

2023 年報

財團法人「張老師」基金會

Teacher Chang Foundation

目 錄

壹、前言.....	2
貳、「張老師」基金會行政系統.....	3
一、組織體系.....	3
二、工作團隊.....	4
三、服務項目.....	6
四、服務據點.....	7
參、2022 服務成果.....	8
一、諮商輔導服務.....	8
二、心理健康教育.....	38
三、公益活動.....	42
四、社會資源結合.....	45
五、專業諮商.....	50
六、志願服務.....	50
七、研究發展.....	51
八、國際交流.....	52
九、籌募基金.....	53
十、專案委託.....	54
肆、結語.....	56
伍、「張老師」基金會大事紀要.....	56

壹、前言

「張老師」是台灣第一個本土的輔導機構，自民國 58 年 11 月 11 日成立至今已 54 年。「張老師」因應台灣心理健康需求的擴大，陸續在全國 11 個縣市設置 12 個輔導服務中心，服務型態也持續不斷的創新，從早期的函件輔導到電話輔導到面對面輔導、網路輔導；服務族群也從青少年逐漸擴大至各年齡層。「張老師」積極推展心理健康三級預防服務，從學校到社區到職場，更從心理健康服務擴展到社會工作服務，以「自助、助人」理念發展多元服務方案。

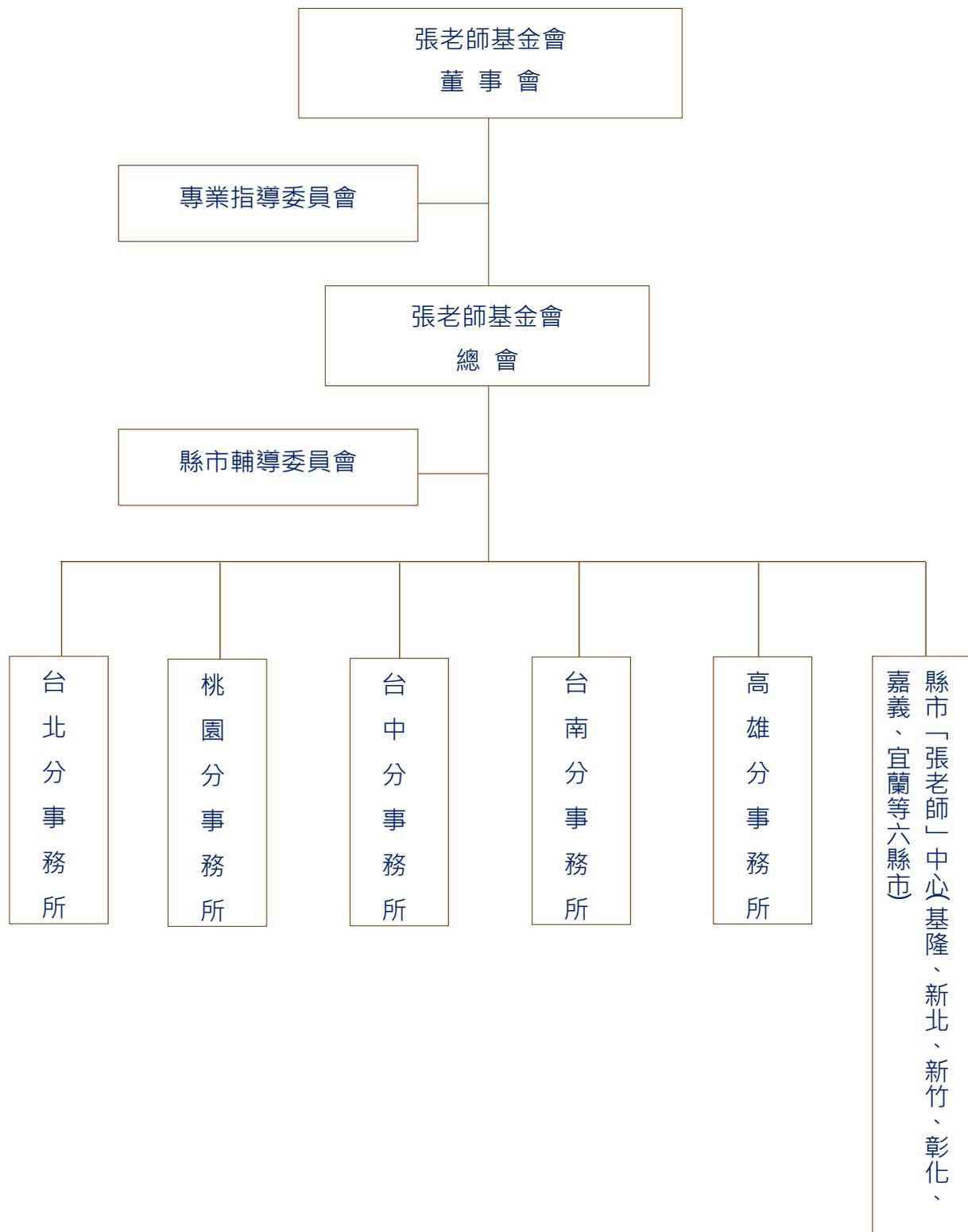
「張老師」不斷的充實專業人員與志願工作者的輔導知能，透過各種輔導方式，幫助及陪伴青少年及社會大眾面對及處理心理困擾，也同時推展心理健康相關活動，擴大服務層面。「張老師」不僅培養了不少專業人才，更是台灣志願服務人力資源及制度最完善的組織之一，54 年來，透過完整嚴謹的訓練及考核，邀請了 16,292 位義務「張老師」加入 1980 輔導專線服務的行列並輔導求助者超過 370 萬人次，另透過心理健康教育的推廣，服務民眾更超過 2,627 萬人次。「張老師」長期在心理健康的耕耘，服務的口碑及形象受到社會大眾的肯定。

自 110 年台灣疫情爆發後，「張老師」暫停提供晤談服務，除了原有 1980 服務專線持續為民眾服務外，也因應民眾對於網路使用習慣的改變，「張老師」持續擴展各項線上心理健康促進活動，更在林堉璘宏泰教育基金會的贊助下，將 ATCC 第 20 屆商業個案大賽活動冠軍方案落實推展，112 年於台北市、新北市、桃園市 10 所大專院校舉辦「笑吧!校巴 ~ From Here to Heart 心旅程」計畫，讓大專院校學生有機會在「張老師」笑吧!校巴專車巡迴各校時，能有最直接的的心理諮詢體驗及學習。

茲將「張老師」過去一年來 (112 年 1 月至 12 月) 的具體工作成果特述於後，期許社會各界透過對「張老師」服務工作的了解，能給予本會更多的支持與指導，讓心理健康的服務工作質量並進，以造福更多民眾。

貳、「張老師」基金會行政系統

一、組織體系



二、工作團隊

「張老師」的工作人員包括：指導/輔導委員、專任「張老師」、社工員、義務「張老師」與行政志工等。

(一)指導/輔導委員：

基金會及各地「張老師」中心因應工作需要，結合社會資源，邀請有關的學者專家以及教育、社政、醫療等單位有關主管，共同組成指導/輔導委員會，包含專業指導委員、諮詢委員和發展委員，研議各種輔導方針，並指導「張老師」全盤業務的發展，目前全國聘請指導/輔導委員共 462 位。

(二)專任「張老師」：

依據董事會暨「張老師」基金會總會制定全民輔導工作的政策、原則與預防，專任「張老師」負責各項輔導工作的策劃、推展與執行。目前全國共有專任「張老師」41 位，皆係國內外大學相關科系或研究所主修心理、社會、社會工作、教育、教育心理、諮商輔導等科系畢業，並經過嚴格甄選與訓練後任用。

(三)社工員：

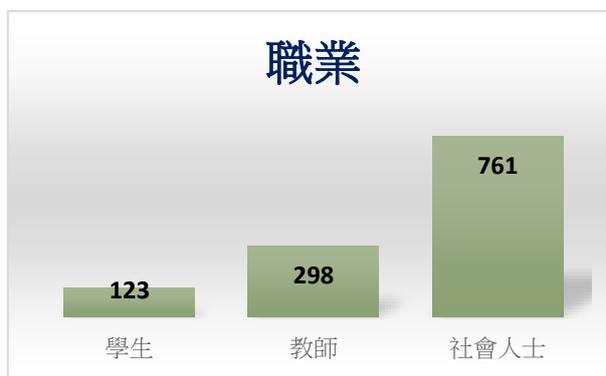
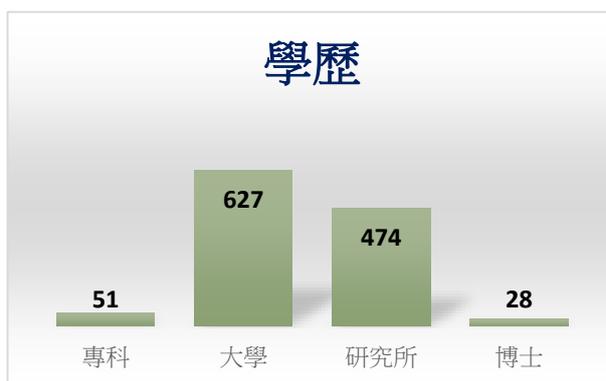
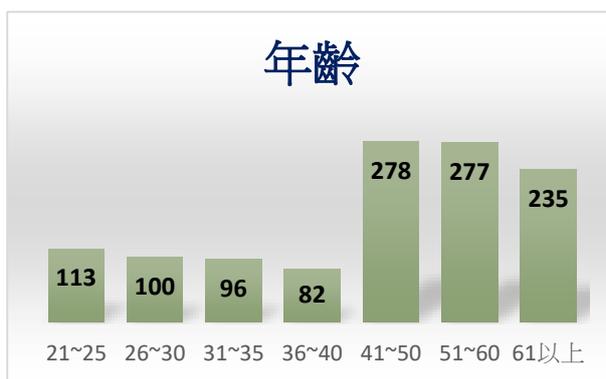
承接中央或地方政府為社會福利所設立之社福方案，包含兒少保護、強制親職教育、家庭暴力、自殺防治、特殊對象關懷等。目前共有 85 位社工人員與生活輔導員，皆係國內外大學社工相關科系畢業，並設有督導審核制度，配合政府之要求任用，為各地有需求之民眾服務。

(四)義務「張老師」：

為有效推展輔導工作，特甄選大專或研究所畢業之社會熱心人士，參與「張老師」服務工作，目前全國共有義務「張老師」1,182 人，他們不但具有服務熱誠，且皆經過嚴格且紮實的輔導知能專業訓練通過後開始擔任志願服務的助人工作。

112 年義務「張老師」背景分析情況：「性別」以「女性」居多，占 78.4%、「年齡」「41 至 50 歲以上」者居多，占 23.5%；其次為「51~60 歲」，占 23.4%、「婚姻」以「已婚」者居多，占 49.1%、「學歷」以「大學」者居多，約 53.1%、「科系」以「非相關科系」者居多，占 60.7%、「職業」以「社會人士」居多，比例為 64.4%、「年資」以「1-2 年」者居多，占

27.6%；其次為「3-5年」，占15.2%。詳細資料請見下圖：



(五)行政志工

為使「張老師」工作推展更迅速、到位，招募認同「張老師」服務理念之行政志工，加入「張老師」服務工作，包含櫃臺服務、協助心理學苑課務和公益講座行政協助，每位行政志工都須完成志願服務基礎及特殊訓練，並領有志願服務紀錄冊，全國共有行政志工 60 人。

三、服務項目

- (一)輔導服務：採電話(1980 專線)、晤談、函件、網路輔導等方式提供民眾心理輔導服務。
- (二)心理健康推廣：校園及社區心理健康講座、活動。
- (三)員工協助方案：協助公司部門導入 EAPs 服務，提升員工工作、生活、健康平衡。
- (四)社工、諮商相關專案委託。

四、服務據點

單位	1980 代碼	行政/傳真電話	地址	公務信箱	
總會		行政：02-25965858 傳真：02-25965508	台北市中山區民權東路二段 69 號 405 室	1980@1980.org.tw tcf@cyc.tw	
台北分事務所	11	行政：02-25326180 傳真：02-85093618	台北市中山區大直街 20 巷 18 號	tpchang@1980.org.tw	
桃園分事務所	桃園中心	22	行政：03-3381234 傳真：03-4917555	桃園市平鎮區延平路一段 168 號 A 棟 3 樓	jlchang@1980.org.tw
	中壢中心	21	行政：03-4916999 傳真：03-3333464	桃園市桃園區成功路二段 7 號 7 樓	tychang@1980.org.tw
台中分事務所	31	行政：04-22033050 傳真：04-22033061	台中市進化北路 369 號 7 樓	tcchang@1980.org.tw	
臺南分事務所	42	行政：06-2909143 傳真：06-2900739	台南市東區崇學路 169 號 4 樓	tnchang@1980.org.tw	
高雄分事務所	51	行政：07-3333221 傳真：07-3358869	高雄市苓雅區中山二路 412 號 3 樓	khchang@1980.org.tw	
基隆中心	13	行政：02-24338764 傳真：02-24316551	基隆市仁愛區成功一路 133 巷 1 號	klchang@1980.org.tw	
新北中心	12	行政：02-29936180 傳真：02-29936118	新北市新莊區中華路一段 8 號 6 樓	scpingfu@1980.org.tw	
新竹中心	23	行政：03-5266231 傳真：03-5248079	新竹市西門街 146 號 5 樓	stchang@1980.org.tw	
彰化中心	32	行政：04-7231157 傳真：04-7242141	彰化市卦山路 2 號	chchang@1980.org.tw	
嘉義中心	41	行政：05-2770482 傳真：05-2770710	嘉義市忠孝路 307 號	jychang@1980.org.tw	
宜蘭中心	14	行政：03-9353411 傳真：03-9324909	宜蘭市民權新路 102 號 5 樓	ylchang@1980.org.tw	

◆ 市話及手機可直撥 1980 (中華電信用戶免費)

◆ 網路輔導系統：張老師全球資訊網/網路輔導 <https://goo.gl/kKIHQX>

◆ 張老師全球資訊網：<http://www.1980.org.tw>

◆ 「張老師」發票捐贈「愛心碼」：1980198

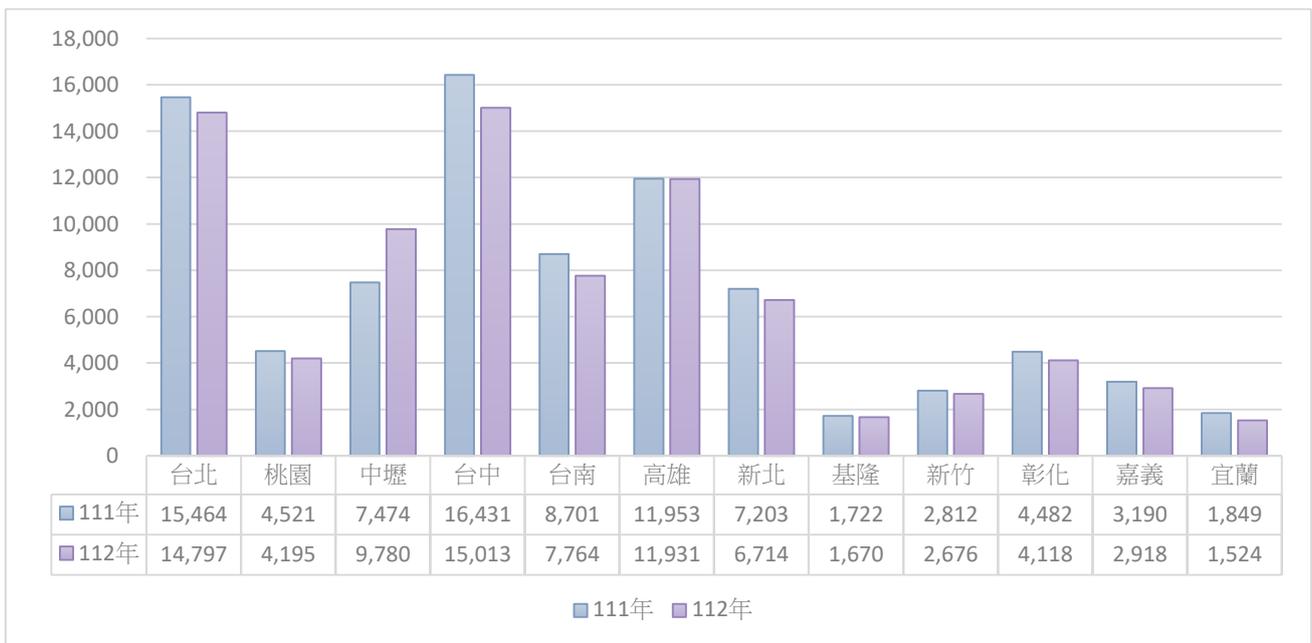
參、2023 服務成果

一、諮商輔導服務

各地區「張老師」中心所連成的輔導服務網，透過電話（「依舊幫您 1980」專線）、晤談、函件、網路輔導、轉介、專業諮商等服務方式，協助社會大眾面對成長性、預防性及治療性的問題。112 年共計服務求助個案 83,483 人次，詳細統計資料分析如下：

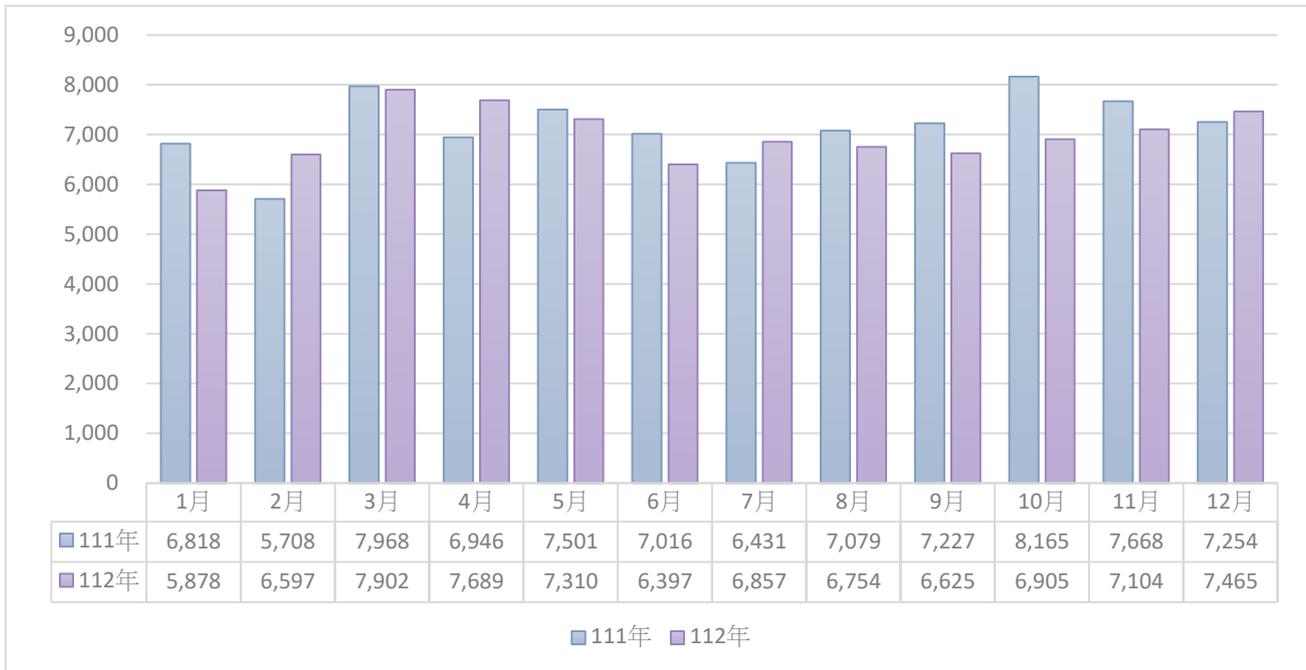
(一)地區個案量分析

112 年台中中心服務的個案量最多，占 18.1%；其次是台北中心，占 17.8%；高雄中心則居第三位，占 14.4%，詳細資料請參見下表。



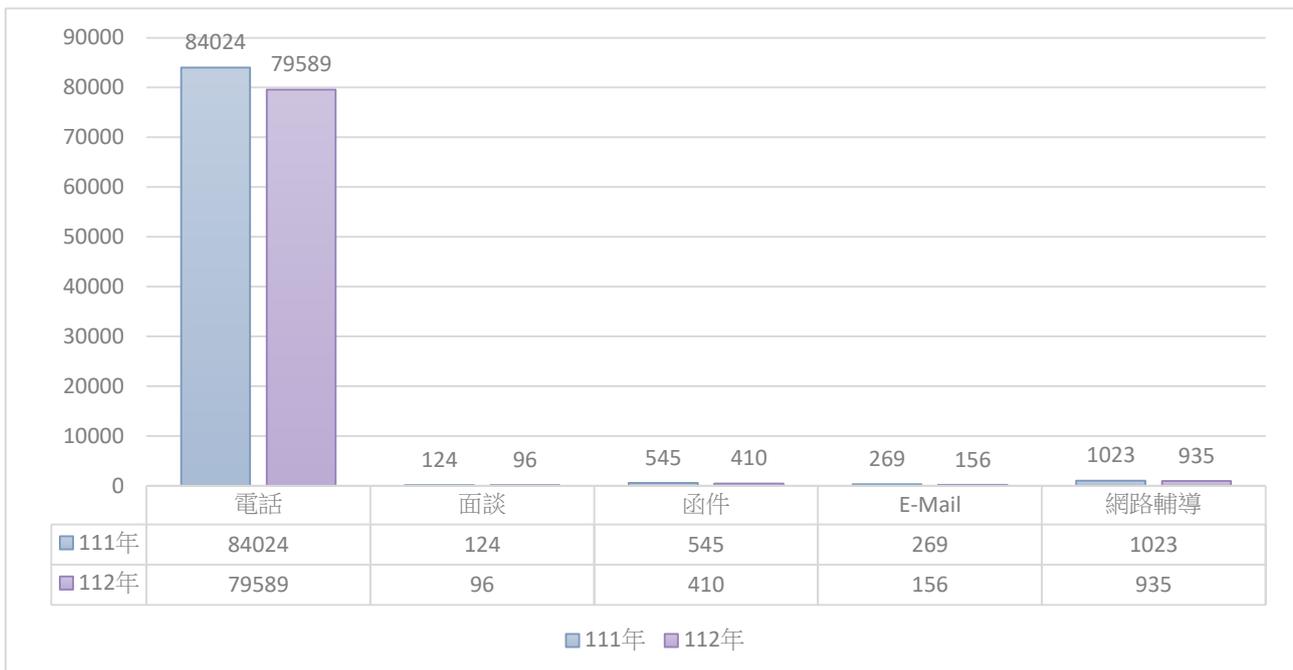
(二)月份個案量分析

112 年月份案量前三位分別為 3 月、4 月、12 月，詳細資料請參見下圖；各地區每月服務量分析表請參見【諮商輔導附件：表 3-1】。



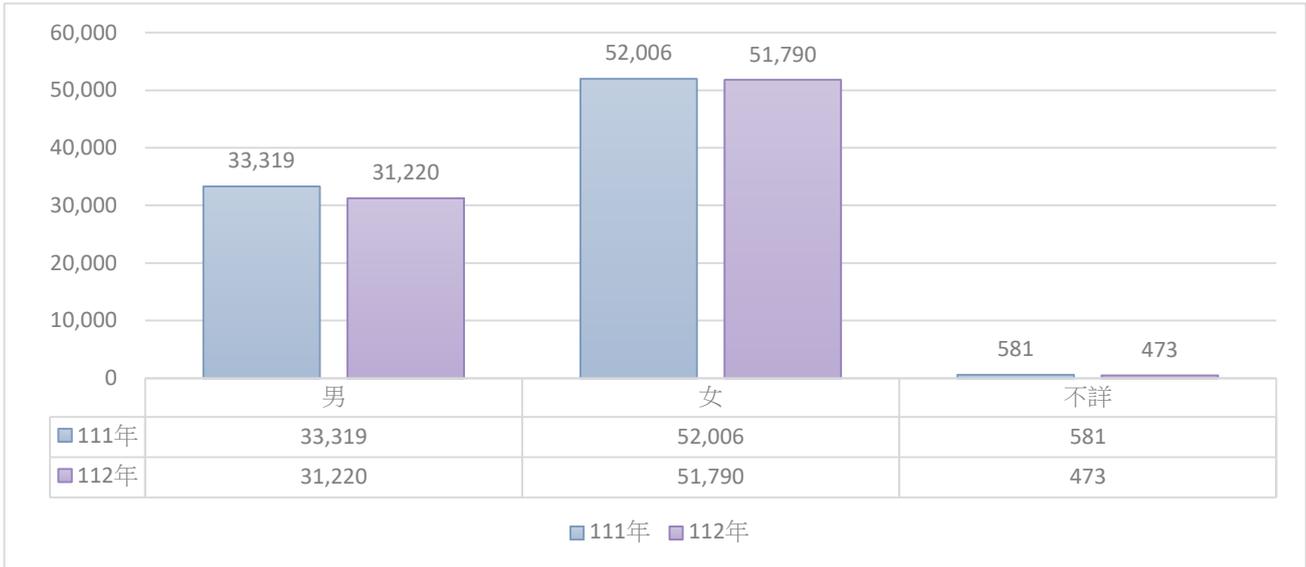
(三)服務方式分析

112 年服務方式，以「電話輔導」最多，占 96.3%，詳細資料請參見下圖；各地區服務方式分表請參見【諮商輔導附件：表 3-2】。

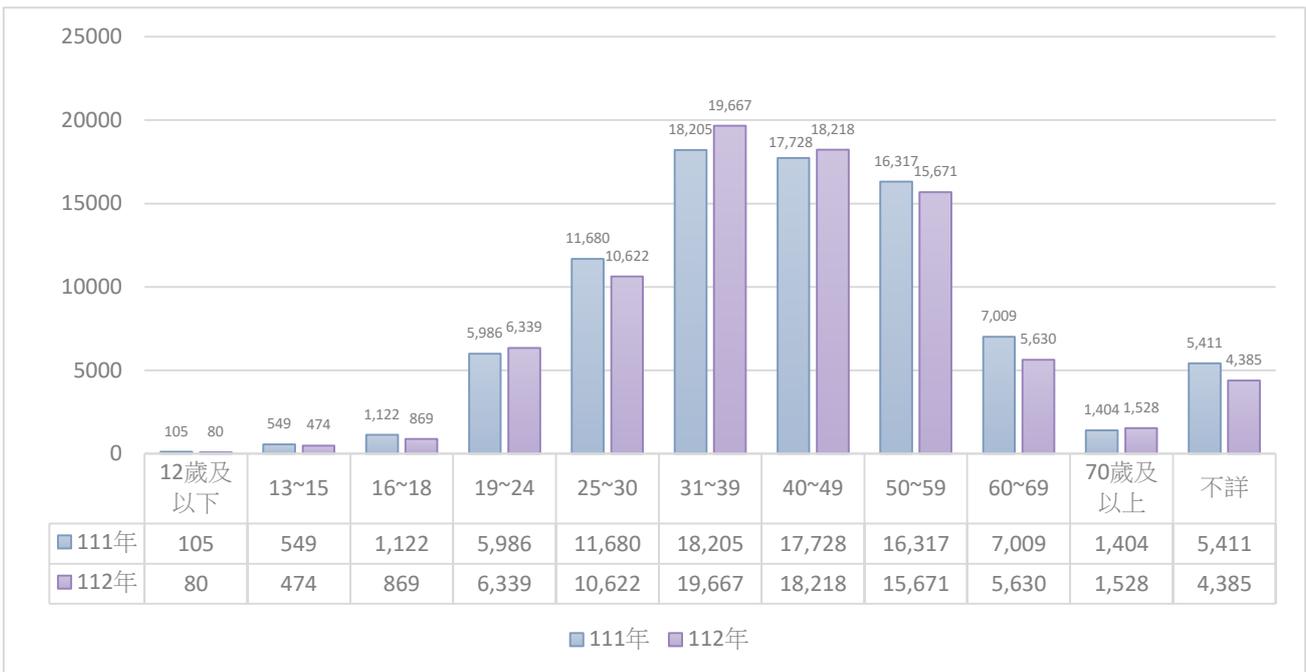


(四)個案基本資料分析

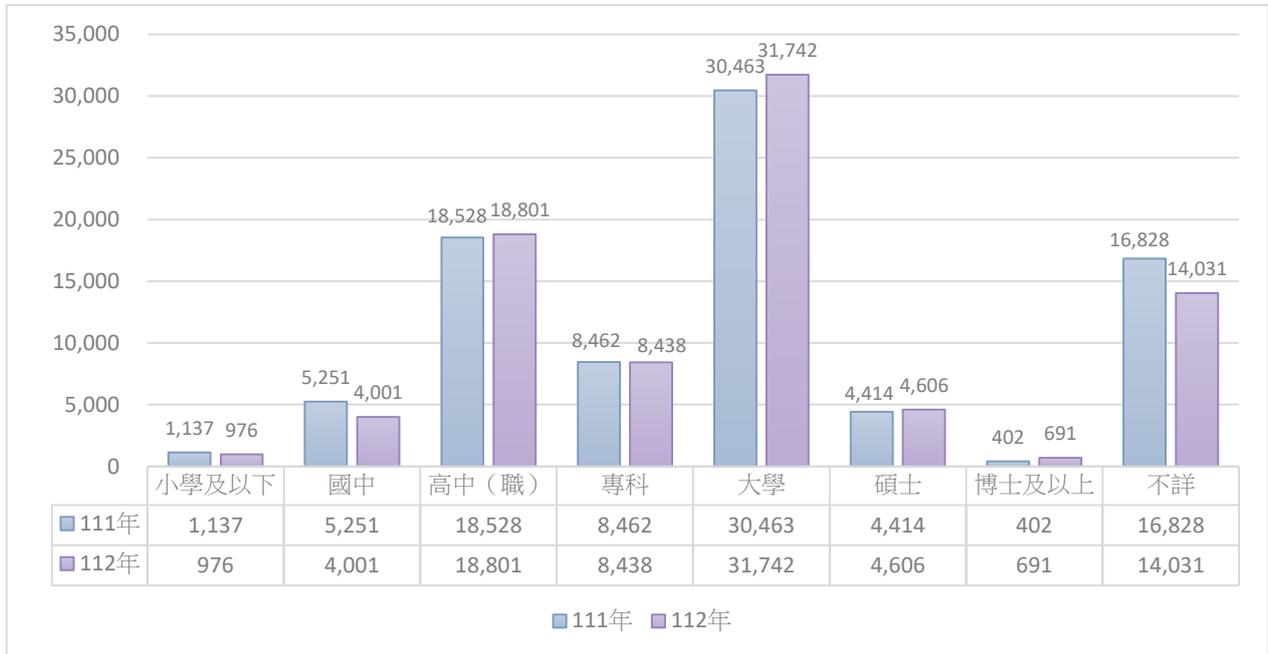
1.性別：求助個案之生理「性別」比例一直是女性多於男性，兩年的比例亦皆相近，詳細資料請參見下圖；各地區性別分析請參見【諮商輔導附件：表 3-3】。



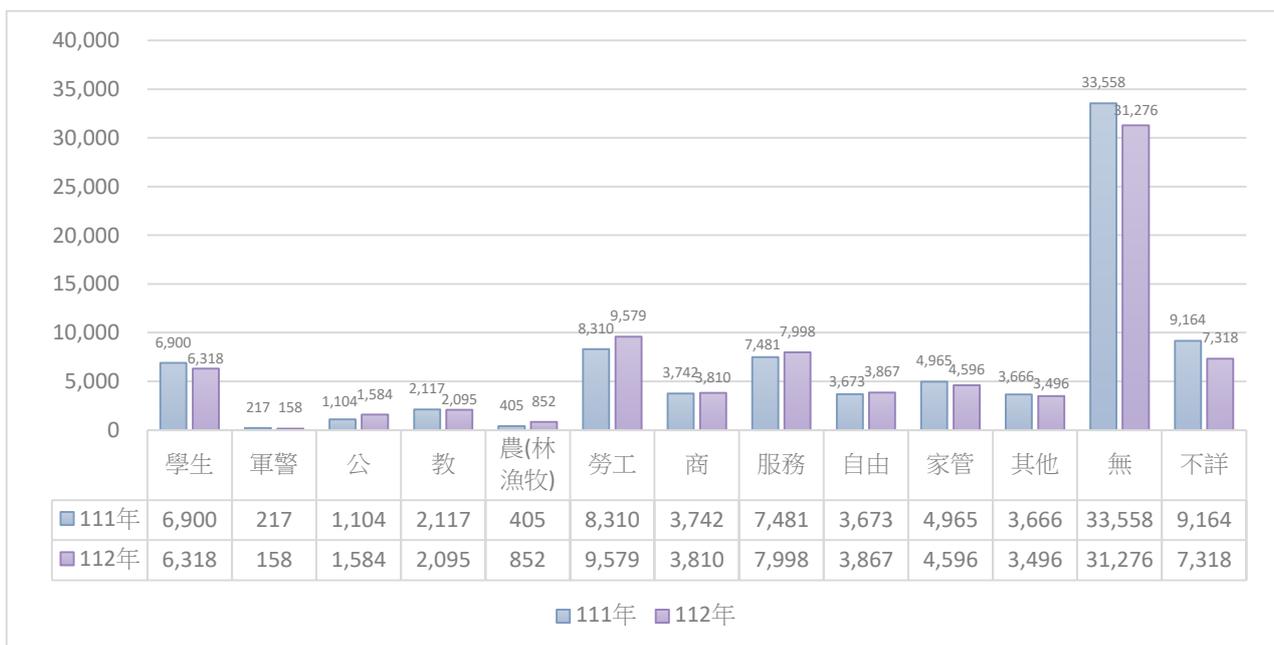
2.年齡：112 年個案年以「31 歲至 39 歲」最多，占 23.6%；其次為「40 歲至 49 歲」居次，占 21.8%，詳細資料請參見下圖；各地區年齡分析請參見【諮商輔導附件：表 3-4】。



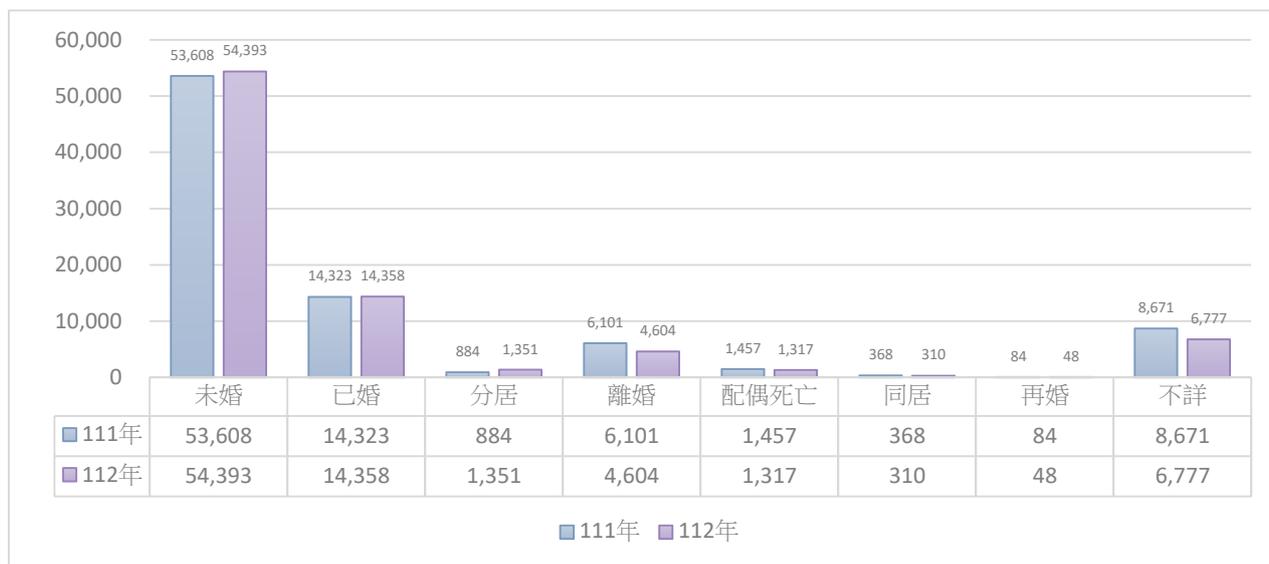
3.教育程度：112 年求助個案「教育程度」以「大學」居首，占 38.1%；其次為「高中」，占 22.6%，詳細資料請參見下圖；各地區教育程度分析請參見【諮商輔導附件：表 3-5】。



4.職業：112 年求助者的「職業」中，扣除「不詳」外，以「無業」居首，占 37.8%；其次為「勞工」，占 11.5%；「服務業」居第三位，占 9.6%，詳細資料請參見下圖；各地區職業分析請參見【諮商輔導附件：表 3-6】。

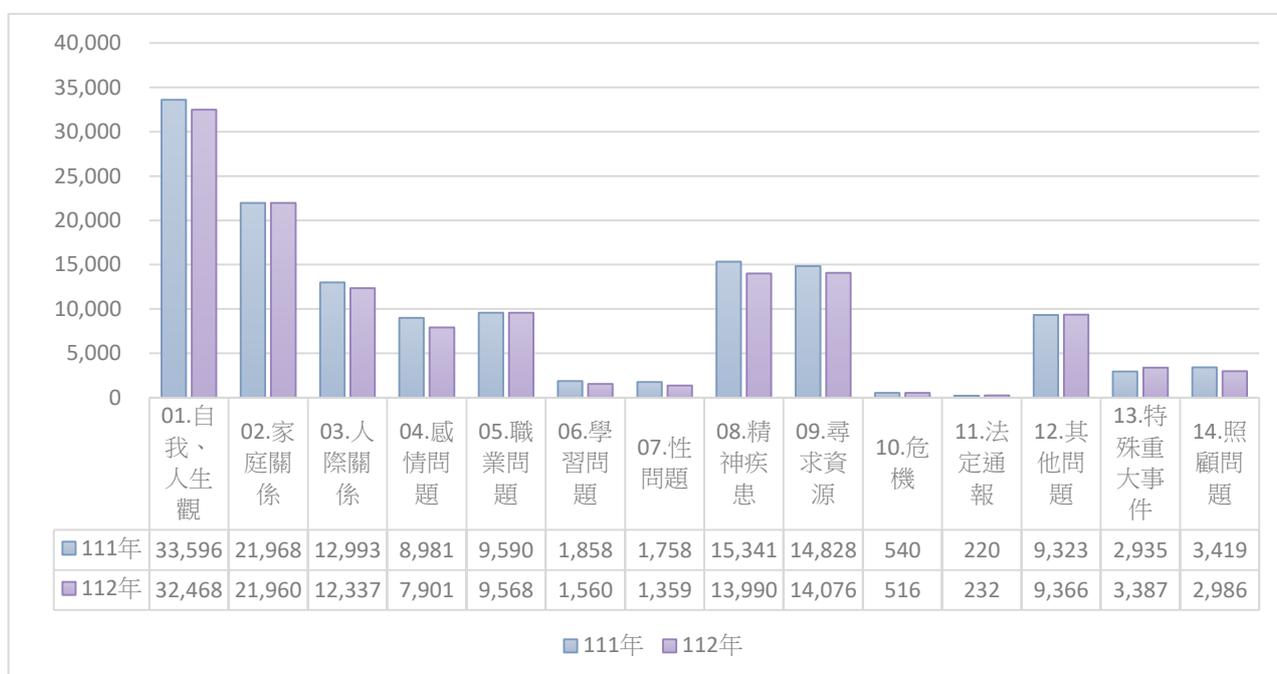


5.婚姻：112年求助者的「婚姻」以「未婚」居首，占65.4%，詳細資料請參見下圖；各地區婚姻分析請參見【諮商輔導附件：表3-7】。



(五)個案求助問題類型分析

112年求助問題類別(複選)共計有131,706人次(111年有137,350人次)，詳細資料請參見下圖；各地區求助問題分析請參見【諮商輔導附件：表3-8】。



求助問題類型以「自我與人生觀」問題高居榜首，占 24.7%，其中分項包含有自我探索、自我肯定、宗教信仰、價值衝突、人生觀問題等；其次為「家庭問題」，占 16.7%；居第三位的問題類型則為「尋求資源」，占 10.7%。各問題類型中之分項問題情況，說明如下：

1.自我與人生觀問題—

以「自我探索問題」最多，計有 15,591 人次 (占 48%)、其次是「自我肯定問題」，計有 9,370 人次 (占 28.9%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-9】。

2.家庭問題—

以「親子問題」居多，計有 10,021 人次 (占 45.6%)；其次是「夫妻問題」，計有 5,551 人次 (占 25.3%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-10】。

3.人際問題—

以「同事問題」最多，計有 3,881 人次 (占 31.5%)；其次是「朋友問題」，計有 3,200 人次 (占 25.9%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-11】。

4.感情問題—

以「分手問題」最多，計有 1,919 人次 (占 24.3%)、其次是「溝通問題」，計有 1,738 人次 (占 22.0%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-12】。

5.職業問題—

以「工作適應問題」居多，計有 2,550 人次 (占 26.7%)、其次是「求職問題」，計有 1,846 人次 (占 19.4%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-13】。

6.學習問題—

以「考試壓力問題」最多，計有 747 人次 (占 48.3%)、其次是「學習困擾問題」，計有 592 人次 (占 38.3%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-14】。

7.性問題—

以「性慾望」居多，計有 540 人次 (占 39.7%)、其次為「自慰問題」，計有 370 人次 (占 27.2%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-15】。

8.精神疾患問題—

以「確定為精神疾患，持有醫囑問題」最多，計有 7,080 人次 (占 50.7%)、其次是「疑似精神疾患問題」，計有 4,286 人次 (占 30.7%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-16】。

9.尋求資源問題—

以「一般諮詢問題」最多，計有 13,277 人次 (占 94.6%)、其次是「社會福利資源」，計有 294 人次 (占 2.1%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-17】。

10.危機問題—

以「自殺 (自我傷害) 問題」最多，計有 499 人次 (占 96.9%)、其次是「傷害他人問題」，計有 17 人次 (占 3.3%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-18】。

11.法定通報問題—

以「家庭暴力問題」最多，計有 124 人次 (占 53.4%)、其次是「性侵害問題」，計有 59 人次 (占 25.4%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-19】。

12.其他問題—

以「非輔導個案問題」居多，計有 5,323 人次 (占 56.9%)、其次是「生理疾病問題」，計有 1,924 人次 (占 20.6%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-20】。

13.重大特殊事件—

分為「喪親」、「個人疾病」、「親屬疾病」三類問題，其中以「個人疾病問題」居多，計有 2,304 人次 (占 68.0%)、其次是「喪親問題」，計有 597 人次 (占 17.6%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-21】。

14.照顧問題—

分為「老年照顧」、「長期照護」、「失智」及「獨居」四類問題，其中以「獨居問題」居多，計有 1,893 人次 (占 63.4%)、其次是「長期照護」，計有 534 人次 (占 17.9%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-22】。

【表 3-1 各地區每月服務量分析表】

地區	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
基隆	81	138	117	130	151	141	153	118	157	150	178	157	1,671
(%)	4.8%	8.3%	7.0%	7.8%	9.0%	8.4%	9.2%	7.1%	9.4%	9.0%	10.7%	9.4%	100%
台北	1,223	1,167	1,361	1,457	1,426	1,075	1,203	1,108	1,210	1,249	1,152	1,356	14,987
(%)	8.2%	7.8%	9.1%	9.7%	9.5%	7.2%	8.0%	7.4%	8.1%	8.3%	7.7%	9.0%	100%
新北	456	582	668	653	575	514	590	567	514	530	552	562	6,763
(%)	6.7%	8.6%	9.9%	9.7%	8.5%	7.6%	8.7%	8.4%	7.6%	7.8%	8.2%	8.3%	100%
桃園	263	337	422	288	377	372	391	400	348	320	318	359	4,195
(%)	6.3%	8.0%	10.1%	6.9%	9.0%	8.9%	9.3%	9.5%	8.3%	7.6%	7.6%	8.6%	100%
中壢	561	652	1,161	1,003	680	632	741	839	844	759	826	1,082	9,780
(%)	5.7%	6.7%	11.9%	10.3%	7.0%	6.5%	7.6%	8.6%	8.6%	7.8%	8.4%	11.1%	100%
新竹	177	224	278	232	259	200	240	199	187	211	252	225	2,684
(%)	6.6%	8.3%	10.4%	8.6%	9.6%	7.5%	8.9%	7.4%	7.0%	7.9%	9.4%	8.4%	100%
台中	1,082	1,148	1,451	1,386	1,324	1,302	1,226	1,189	1,227	1,214	1,221	1,247	15,017
(%)	7.2%	7.6%	9.7%	9.2%	8.8%	8.7%	8.2%	7.9%	8.2%	8.1%	8.1%	8.3%	100%
彰化	219	332	327	365	405	343	340	365	340	385	365	341	4,127
(%)	5.3%	8.0%	7.9%	8.8%	9.8%	8.3%	8.2%	8.8%	8.2%	9.3%	8.8%	8.3%	100%
嘉義	208	232	272	266	262	212	254	250	238	259	276	255	2,984
(%)	7.0%	7.8%	9.1%	8.9%	8.8%	7.1%	8.5%	8.4%	8.0%	8.7%	9.2%	8.5%	100%
台南	625	614	677	632	635	591	602	646	578	748	734	721	7,803
(%)	8.0%	7.9%	8.7%	8.1%	8.1%	7.6%	7.7%	8.3%	7.4%	9.6%	9.4%	9.2%	100%
高雄	896	1,040	1,014	1,135	1,068	891	986	940	863	977	1,101	1,037	11,948
(%)	7.5%	8.7%	8.5%	9.5%	8.9%	7.5%	8.3%	7.9%	7.2%	8.2%	9.2%	8.7%	100%
宜蘭	87	131	154	142	148	124	131	133	119	103	129	123	1,524
(%)	5.7%	8.6%	10.1%	9.3%	9.7%	8.1%	8.6%	8.7%	7.8%	6.8%	8.5%	8.1%	100%
合計	5,878	6,597	7,902	7,689	7,310	6,397	6,857	6,754	6,625	6,905	7,104	7,465	83,483
占比	7.0%	7.9%	9.5%	9.2%	8.8%	7.7%	8.2%	8.1%	7.9%	8.3%	8.5%	8.9%	100%

【表 3-2 各地區服務方式服務量分析表】

地區	電話輔導	晤談輔導	函件輔導	網路輔導	E-mail	合計
基隆	1,645	0	21	5	0	1,671
(%)	98.4%	0.0%	1.3%	0.3%	0.0%	100%
台北	13,935	17	84	30	921	14,987
(%)	93.0%	0.1%	0.6%	0.2%	6.1%	100%
新北	6,725	1	19	14	4	6,763
(%)	99.4%	0.0%	0.3%	0.2%	0.1%	100%
桃園	4,106	17	54	18	0	4,195
(%)	97.9%	0.4%	1.3%	0.4%	0.0%	100%
中壢	9,745	16	10	0	9	9,780
(%)	99.6%	0.2%	0.1%	0.0%	0.1%	100%
新竹	2,641	7	25	11	0	2,684
(%)	98.4%	0.3%	0.9%	0.4%	0.0%	100%
台中	14,976	6	24	10	1	15,017
(%)	99.7%	0.0%	0.2%	0.1%	0.0%	100%
彰化	4,069	0	46	12	0	4,127
(%)	98.6%	0.0%	1.1%	0.3%	0.0%	100%
嘉義	2,938	24	22	0	0	2,984
(%)	98.5%	0.8%	0.7%	0.0%	0.0%	100%
台南	7,725	4	56	18	0	7,803
(%)	99.0%	0.1%	0.7%	0.2%	0.0%	100%
高雄	11,881	6	43	18	0	11,948
(%)	99.4%	0.1%	0.4%	0.2%	0.0%	100%
宜蘭	1,495	1	8	20	0	1,524
(%)	98.1%	0.1%	0.5%	1.3%	0.0%	100%
合計	81,881	99	412	156	935	83,483
占比	98.1%	0.1%	0.5%	0.2%	1.1%	100%

【表 3-3 各地區個案基本資料「性別」分析表】

地區	男	女	不詳	合計
基隆	780	883	8	1,671
(%)	46.7%	52.8%	0.5%	100%
台北	4,908	10,031	48	14,987
(%)	32.7%	66.9%	0.3%	100%
新北	2,080	4,593	90	6,763
(%)	30.8%	67.9%	1.3%	100%
桃園	1,589	2,577	29	4,195
(%)	37.9%	61.4%	0.7%	100%
中壢	3,933	5,821	26	9,780
(%)	40.2%	59.5%	0.3%	100%
新竹	866	1,812	6	2,684
(%)	32.3%	67.5%	0.2%	100%
台中	5,864	9,076	77	15,017
(%)	39.0%	60.4%	0.5%	100%
彰化	1,587	2,524	16	4,127
(%)	38.5%	61.2%	0.4%	100%
嘉義	1,080	1,876	28	2,984
(%)	36.2%	62.9%	0.9%	100%
台南	3,251	4,529	23	7,803
(%)	41.7%	58.0%	0.3%	100%
高雄	4,747	7,129	72	11,948
(%)	39.7%	59.7%	0.6%	100%
宜蘭	535	939	50	1,524
(%)	35.1%	61.6%	3.3%	100%
合計	31,220	51,790	473	83,483
占比	37.4%	62.0%	0.6%	100%

【表 3-4 各地區個案基本資料「年齡」分析表】

年齡 地區	12 歲 以下	13 至 15 歲	16 至 18 歲	19 至 24 歲	25 至 30 歲	31 至 39 歲	40 至 49 歲	50 至 59 歲	60 至 69 歲	70 歲 以上	不 詳	合 計
基隆	17	14	56	65	189	419	328	373	116	57	37	1,671
(%)	1.0%	0.8%	3.4%	3.9%	11.3%	25.1%	19.6%	22.3%	6.9%	3.4%	2.2%	100%
台北	25	126	253	1,273	2,515	3,495	2,963	2,527	859	293	658	14,987
(%)	0.2%	0.8%	1.7%	8.5%	16.8%	23.3%	19.8%	16.9%	5.7%	2.0%	4.4%	100%
新北	5	10	65	508	1,066	1,486	1,331	1,020	451	97	724	6,763
(%)	0.1%	0.1%	1.0%	7.5%	15.8%	22.0%	19.7%	15.1%	6.7%	1.4%	10.7%	100%
桃園	1	33	36	360	524	929	866	813	221	58	354	4,195
(%)	0.0%	0.8%	0.9%	8.6%	12.5%	22.1%	20.6%	19.4%	5.3%	1.4%	8.4%	100%
中壢	2	12	76	1,045	857	2,485	2,263	1,985	536	126	393	9,780
(%)	0.0%	0.1%	0.8%	10.7%	8.8%	25.4%	23.1%	20.3%	5.5%	1.3%	4.0%	100%
新竹	0	16	37	184	341	667	642	457	151	44	145	2,684
(%)	0.0%	0.6%	1.4%	6.9%	12.7%	24.9%	23.9%	17.0%	5.6%	1.6%	5.4%	100%
台中	9	98	73	1,009	1,739	3,415	3,383	3,017	1,058	293	923	15,017
(%)	0.1%	0.7%	0.5%	6.7%	11.6%	22.7%	22.5%	20.1%	7.0%	2.0%	6.1%	100%
彰化	3	43	21	265	526	1,067	783	821	326	77	195	4,127
(%)	0.1%	1.0%	0.5%	6.4%	12.7%	25.9%	19.0%	19.9%	7.9%	1.9%	4.7%	100%
嘉義	0	37	24	143	376	700	767	465	266	37	169	2,984
(%)	0.0%	1.2%	0.8%	4.8%	12.6%	23.5%	25.7%	15.6%	8.9%	1.2%	5.7%	100%
台南	4	30	84	558	849	1,799	1,824	1,641	606	154	254	7,803
(%)	0.1%	0.4%	1.1%	7.2%	10.9%	23.1%	23.4%	21.0%	7.8%	2.0%	3.3%	100%
高雄	13	69	128	830	1,425	2,892	2,742	2,294	941	287	327	11,948
(%)	0.1%	0.6%	1.1%	6.9%	11.9%	24.2%	22.9%	19.2%	7.9%	2.4%	2.7%	100%
宜蘭	12	3	29	98	226	282	308	245	97	14	210	1,524
(%)	0.8%	0.2%	1.9%	6.4%	14.8%	18.4%	20.1%	16.0%	6.3%	0.9%	13.7%	100%
合計	91	491	882	6338	10633	19636	18200	15658	5628	1537	4389	83,483
占比	0.1%	0.6%	1.1%	7.6%	12.7%	23.5%	21.8%	18.8%	6.7%	1.8%	5.3%	100%

【表 3-5 各地區個案基本資料「教育程度」分析表】

地區	小學及 以下	國中	高中	專科	大學	碩士	博士	不詳	合計
基隆	30	116	520	152	567	97	2	187	1,671
(%)	1.8%	6.9%	31.1%	9.1%	33.9%	5.8%	0.1%	11.2%	100%
台北	142	452	2,189	1,330	6,700	1,260	395	2,519	14,987
(%)	0.9%	3.0%	14.6%	8.9%	44.7%	8.4%	2.6%	16.8%	100%
新北	41	182	933	588	2,414	448	57	2,100	6,763
(%)	0.6%	2.7%	13.8%	8.7%	35.7%	6.6%	0.8%	31.1%	100%
桃園	59	207	877	314	1,574	185	30	949	4,195
(%)	1.4%	4.9%	20.9%	7.5%	37.5%	4.4%	0.7%	22.6%	100%
中壢	85	435	3,765	975	2,604	403	23	1,490	9,780
(%)	0.9%	4.4%	38.5%	10.0%	26.6%	4.1%	0.2%	15.2%	100%
新竹	32	93	464	151	1,228	134	10	572	2,684
(%)	1.2%	3.5%	17.3%	5.6%	45.8%	5.0%	0.4%	21.3%	100%
台中	185	1,068	3,176	1,431	5,567	748	67	2,775	15,017
(%)	1.2%	7.1%	21.2%	9.5%	37.1%	5.0%	0.4%	18.5%	100%
彰化	38	195	923	445	1,683	262	12	569	4,127
(%)	0.9%	4.7%	22.4%	10.8%	40.8%	6.3%	0.3%	13.8%	100%
嘉義	21	143	584	334	1,052	154	2	694	2,984
(%)	0.7%	4.8%	19.6%	11.2%	35.3%	5.2%	0.1%	23.3%	100%
台南	85	463	2,160	914	2,918	335	34	894	7,803
(%)	1.1%	5.9%	27.7%	11.7%	37.4%	4.3%	0.4%	11.5%	100%
高雄	241	590	2,853	1,753	5,030	514	46	921	11,948
(%)	2.0%	4.9%	23.9%	14.7%	42.1%	4.3%	0.4%	7.7%	100%
宜蘭	15	76	413	101	471	73	16	359	1,524
(%)	1.0%	5.0%	27.1%	6.6%	30.9%	4.8%	1.0%	23.6%	100%
合計	974	4,020	18,857	8,488	31,808	4,613	694	14,029	83,483
占比	1.3%	6.2%	21.7%	9.9%	35.6%	5.2%	0.5%	19.7%	100%

【表 3-6 各地區個案基本資料「職業」分析表】

地區	學生	軍警	公	教	農	勞工	商	服務	自由	家管	其他	無	不詳	合計
基隆	131	0	41	48	0	102	66	202	38	59	218	677	89	1,671
(%)	7.8%	0.0%	2.5%	2.9%	0.0%	6.1%	3.9%	12.1%	2.3%	3.5%	13.0%	40.5%	5.3%	100%
台北	1,543	31	312	454	61	1,209	1,211	1,445	712	915	717	5,192	1,185	14,987
(%)	10.3%	0.2%	2.1%	3.0%	0.4%	8.1%	8.1%	9.6%	4.8%	6.1%	4.8%	34.6%	7.9%	100%
新北	605	37	210	125	15	482	307	648	277	435	288	2,165	1,169	6,763
(%)	8.9%	0.5%	3.1%	1.8%	0.2%	7.1%	4.5%	9.6%	4.1%	6.4%	4.3%	32.0%	17.3%	100%
桃園	295	2	72	122	12	606	183	325	179	227	155	1,475	542	4,195
(%)	7.0%	0.0%	1.7%	2.9%	0.3%	14.4%	4.4%	7.7%	4.3%	5.4%	3.7%	35.2%	12.9%	100%
中壢	443	14	163	160	583	1906	366	970	382	514	284	3,345	650	9,780
(%)	4.5%	0.1%	1.7%	1.6%	6.0%	19.5%	3.7%	9.9%	3.9%	5.3%	2.9%	34.2%	6.6%	100%
新竹	199	0	49	72	12	623	124	163	147	134	42	921	198	2,684
(%)	7.4%	0.0%	1.8%	2.7%	0.4%	23.2%	4.6%	6.1%	5.5%	5.0%	1.6%	34.3%	7.4%	100%
台中	996	43	218	368	51	1,443	686	1,301	613	675	927	6,160	1,536	15,017
(%)	6.6%	0.3%	1.5%	2.5%	0.3%	9.6%	4.6%	8.7%	4.1%	4.5%	6.2%	41.0%	10.2%	100%
彰化	336	7	76	130	6	471	183	477	183	246	52	1,662	298	4,127
(%)	8.1%	0.2%	1.8%	3.1%	0.1%	11.4%	4.4%	11.6%	4.4%	6.0%	1.3%	40.3%	7.2%	100%
嘉義	176	2	98	101	6	237	81	298	206	126	127	1,186	340	2,984
(%)	5.9%	0.1%	3.3%	3.4%	0.2%	7.9%	2.7%	10.0%	6.9%	4.2%	4.3%	39.7%	11.4%	100%
台南	568	9	124	140	37	1,067	202	657	408	460	206	3,398	527	7,803
(%)	7.3%	0.1%	1.6%	1.8%	0.5%	13.7%	2.6%	8.4%	5.2%	5.9%	2.6%	43.5%	6.8%	100%
高雄	913	14	210	355	67	1,391	385	1,453	671	797	472	4,675	545	11,948
(%)	7.6%	0.1%	1.8%	3.0%	0.6%	11.6%	3.2%	12.2%	5.6%	6.7%	4.0%	39.1%	4.6%	100%
宜蘭	161	0	21	34	4	106	56	116	77	38	34	605	272	1,524
(%)	10.6%	0.0%	1.4%	2.2%	0.3%	7.0%	3.7%	7.6%	5.1%	2.5%	2.2%	39.7%	17.8%	100%
合計	6,366	159	1,594	2,109	854	9,643	3,850	8,055	3,893	4,626	3,522	31,461	7,351	83,483
占比	7.6%	0.2%	1.9%	2.5%	1.0%	11.6%	4.6%	9.6%	4.7%	5.5%	4.2%	37.7%	8.8%	100%

【表 3-6 各地區個案基本資料「婚姻狀況」分析表】

地區	未婚	已婚	分居	離婚	喪偶	同居	再婚	不詳	合計
基隆	1,254	212	5	71	33	19	0	77	1,671
(%)	75.0%	12.7%	0.3%	4.2%	2.0%	1.1%	0.0%	4.6%	100%
台北	9,795	2,855	89	867	278	40	10	1,053	14,987
(%)	65.4%	19.0%	0.6%	5.8%	1.9%	0.3%	0.1%	7.0%	100%
新北	4,211	975	49	379	126	15	4	1,004	6,763
(%)	62.3%	14.4%	0.7%	5.6%	1.9%	0.2%	0.1%	14.8%	100%
桃園	2,815	530	43	179	73	22	5	528	4,195
(%)	67.1%	12.6%	1.0%	4.3%	1.7%	0.5%	0.1%	12.6%	100%
中壢	5,339	2,255	746	572	164	18	6	680	9,780
(%)	54.6%	23.1%	7.6%	5.8%	1.7%	0.2%	0.1%	7.0%	100%
新竹	1,747	461	14	176	61	17	1	207	2,684
(%)	65.1%	17.2%	0.5%	6.6%	2.3%	0.6%	0.0%	7.7%	100%
台中	9,895	2,229	231	935	185	90	10	1,442	15,017
(%)	65.9%	14.8%	1.5%	6.2%	1.2%	0.6%	0.1%	9.6%	100%
彰化	2,763	732	42	248	65	32	0	245	4,127
(%)	66.9%	17.7%	1.0%	6.0%	1.6%	0.8%	0.0%	5.9%	100%
嘉義	2,022	470	10	93	48	11	1	329	2,984
(%)	67.8%	15.8%	0.3%	3.1%	1.6%	0.4%	0.0%	11.0%	100%
台南	5,356	1,423	81	390	80	17	11	445	7,803
(%)	68.6%	18.2%	1.0%	5.0%	1.0%	0.2%	0.1%	5.7%	100%
高雄	8,478	2,046	44	646	192	24	0	518	11,948
(%)	71.0%	17.1%	0.4%	5.4%	1.6%	0.2%	0.0%	4.3%	100%
宜蘭	931	247	6	69	17	5	0	249	1,524
(%)	61.1%	16.2%	0.4%	4.5%	1.1%	0.3%	0.0%	16.3%	100%
合計	54,606	14,435	1,360	4,625	1,322	310	48	6,777	83,483
占比	65.4%	17.3%	1.6%	5.5%	1.6%	0.4%	0.1%	8.1%	100%

【表 3-8-1 各地區個案「求助問題類型」分析表一】

地區	自我與人生觀	家庭問題	人際問題	感情問題	職業問題	學習問題	性問題
基隆	331	248	160	126	181	31	17
(%)	16.7%	12.5%	8.1%	6.4%	9.1%	1.6%	0.9%
台北	6,362	4,329	2,389	1,598	1,898	397	161
(%)	25.4%	17.3%	9.5%	6.4%	7.6%	1.6%	0.6%
新北	2,776	2,147	1,100	803	1,030	174	62
(%)	23.4%	18.1%	9.3%	6.8%	8.7%	1.5%	0.5%
桃園	1,646	1,014	678	502	502	87	139
(%)	26.3%	16.2%	10.8%	8.0%	8.0%	1.4%	2.2%
中壢	3,514	3,060	1,503	770	928	123	257
(%)	24.2%	21.1%	10.4%	5.3%	6.4%	0.8%	1.8%
新竹	1,035	775	566	333	392	47	45
(%)	23.9%	17.9%	13.1%	7.7%	9.0%	1.1%	1.0%
台中	4,997	3,302	1,926	1,274	1,320	173	115
(%)	22.4%	14.8%	8.6%	5.7%	5.9%	0.8%	0.5%
彰化	1,855	1,262	702	520	584	73	119
(%)	26.1%	17.8%	9.9%	7.3%	8.2%	1.0%	1.7%
嘉義	1,236	708	558	292	389	72	48
(%)	27.4%	15.7%	12.4%	6.5%	8.6%	1.6%	1.1%
台南	3,142	1,884	1,105	695	891	138	149
(%)	24.7%	14.8%	8.7%	5.5%	7.0%	1.1%	1.2%
高雄	4,514	2,858	1,449	831	1,238	203	191
(%)	25.2%	15.9%	8.1%	4.6%	6.9%	1.1%	1.1%
宜蘭	1,057	372	198	157	215	42	56
(%)	35.4%	12.5%	6.6%	5.3%	7.2%	1.4%	1.9%
合計	32,465	21,959	12,334	7,901	9,568	1,560	1,359
占比	24.7%	16.7%	9.4%	6.0%	7.3%	1.2%	1.0%

【表 3-8-2 各地區個案「求助問題類型」分析表二】

地區	精神疾患	尋求資源	危機問題	法定通報	其他問題	特殊重大事件	照顧問題	合計
基隆	292	287	6	2	246	33	19	1,979
(%)	14.8%	14.5%	0.3%	0.1%	12.4%	1.7%	1.0%	100%
台北	2,462	2,345	168	54	1,798	673	454	25,088
(%)	9.8%	9.3%	0.7%	0.2%	7.2%	2.7%	1.8%	100%
新北	1,308	1,004	45	16	959	305	125	11,854
(%)	11.0%	8.5%	0.4%	0.1%	8.1%	2.6%	1.1%	100%
桃園	849	308	17	7	270	119	114	6,252
(%)	13.6%	4.9%	0.3%	0.1%	4.3%	1.9%	1.8%	100%
中壢	1,270	1,496	35	19	655	449	441	14,520
(%)	8.7%	10.3%	0.2%	0.1%	4.5%	3.1%	3.0%	100%
新竹	580	116	17	6	256	88	76	4,332
(%)	13.4%	2.7%	0.4%	0.1%	5.9%	2.0%	1.8%	100%
台中	2,358	4,840	71	31	1,044	458	442	22,351
(%)	10.5%	21.7%	0.3%	0.1%	4.7%	2.0%	2.0%	100%
彰化	810	391	28	11	394	152	208	7,109
(%)	11.4%	5.5%	0.4%	0.2%	5.5%	2.1%	2.9%	100%
嘉義	449	352	10	6	248	62	78	4,508
(%)	10.0%	7.8%	0.2%	0.1%	5.5%	1.4%	1.7%	100%
台南	1,465	1,317	27	17	926	471	515	12,742
(%)	11.5%	10.3%	0.2%	0.1%	7.3%	3.7%	4.0%	100%
高雄	1,813	1,425	48	27	2,465	483	401	17,946
(%)	10.1%	7.9%	0.3%	0.2%	13.7%	2.7%	2.2%	100%
宜蘭	333	194	44	6	105	94	113	2,986
(%)	11.2%	6.5%	1.5%	0.2%	3.5%	3.1%	3.8%	100%
合計	13,989	14,075	516	202	9,366	3,387	2,986	131,667
占比	10.6%	10.7%	0.4%	0.2%	7.1%	2.6%	2.3%	100%

【表 3-9 各地區個案求助問題「自我與人生觀問題」分析表】

地區	自我探索	自我肯定	宗教信仰	價值衝突	人生觀問題	合計
基隆	167	66	10	31	57	331
(%)	50.5%	19.9%	3.0%	9.4%	17.2%	100%
台北	3,251	2,077	83	467	484	6,362
(%)	51.1%	32.6%	1.3%	7.3%	7.6%	100%
新北	1,459	799	67	244	207	2,776
(%)	52.6%	28.8%	2.4%	8.8%	7.5%	100%
桃園	689	496	35	142	284	1,646
(%)	41.9%	30.1%	2.1%	8.6%	17.3%	100%
中壢	1,482	1,000	108	443	481	3,514
(%)	42.2%	28.5%	3.1%	12.6%	13.7%	100%
新竹	503	287	31	100	114	1,035
(%)	48.6%	27.7%	3.0%	9.7%	11.0%	100%
台中	2,373	1,470	111	508	535	4,997
(%)	47.5%	29.4%	2.2%	10.2%	10.7%	100%
彰化	847	544	61	174	229	1,855
(%)	45.7%	29.3%	3.3%	9.4%	12.3%	100%
嘉義	573	329	23	139	172	1,236
(%)	46.4%	26.6%	1.9%	11.2%	13.9%	100%
台南	1,325	833	94	407	483	3,142
(%)	42.2%	26.5%	3.0%	13.0%	15.4%	100%
高雄	2,331	1,263	78	336	506	4,514
(%)	51.6%	28.0%	1.7%	7.4%	11.2%	100%
宜蘭	589	206	36	77	149	1,057
(%)	55.7%	19.5%	3.4%	7.3%	14.1%	100%
合計	15,589	9,370	737	3,068	3,701	32,465
占比	48.0%	28.9%	2.3%	9.5%	11.4%	100%

【表 3-10 各地區個案求助問題「家庭問題」分析表】

地區	夫妻	親子	同胞手足	婆媳	異國婚姻	其他親人	合計
基隆	51	123	37	8	0	29	248
(%)	20.6%	49.6%	14.9%	3.2%	0.0%	11.7%	100%
台北	1,091	2,048	604	152	7	427	4,329
(%)	25.2%	47.3%	14.0%	3.5%	0.2%	9.9%	100%
新北	436	1,069	360	78	3	201	2,147
(%)	20.3%	49.8%	16.8%	3.6%	0.1%	9.4%	100%
桃園	211	479	178	42	3	101	1,014
(%)	20.8%	47.2%	17.6%	4.1%	0.3%	10.0%	100%
中壢	1,209	1,152	403	56	8	232	3,060
(%)	39.5%	37.6%	13.2%	1.8%	0.3%	7.6%	100%
新竹	161	383	158	26	4	43	775
(%)	20.8%	49.4%	20.4%	3.4%	0.5%	5.5%	100%
台中	718	1,515	516	110	6	437	3,302
(%)	21.7%	45.9%	15.6%	3.3%	0.2%	13.2%	100%
彰化	275	603	208	49	1	126	1,262
(%)	21.8%	47.8%	16.5%	3.9%	0.1%	10.0%	100%
嘉義	178	317	97	32	4	80	708
(%)	25.1%	44.8%	13.7%	4.5%	0.6%	11.3%	100%
台南	460	813	292	67	8	244	1,884
(%)	24.4%	43.2%	15.5%	3.6%	0.4%	13.0%	100%
高雄	666	1,342	456	135	1	258	2,858
(%)	23.3%	47.0%	16.0%	4.7%	0.0%	9.0%	100%
宜蘭	95	176	60	6	1	34	372
(%)	25.5%	47.3%	16.1%	1.6%	0.3%	9.1%	100%
合計	5,551	10,020	3,369	761	46	2,212	21,959
占比	25.3%	45.6%	15.3%	3.5%	0.2%	10.1%	100%

【表 3-11 各地區個案求助問題「人際關係問題」分析表】

地區	同事	同學	師生	朋友	網友	其他	合計
基隆	60	11	10	35	5	39	160
(%)	37.5%	6.9%	6.3%	21.9%	3.1%	24.4%	100%
台北	794	293	128	519	97	558	2,389
(%)	33.2%	12.3%	5.4%	21.7%	4.1%	23.4%	100%
新北	458	136	37	260	45	164	1,100
(%)	41.6%	12.4%	3.4%	23.6%	4.1%	14.9%	100%
桃園	227	49	18	180	25	179	678
(%)	33.5%	7.2%	2.7%	26.5%	3.7%	26.4%	100%
中壢	331	85	59	535	89	404	1,503
(%)	22.0%	5.7%	3.9%	35.6%	5.9%	26.9%	100%
新竹	165	55	36	160	26	124	566
(%)	29.2%	9.7%	6.4%	28.3%	4.6%	21.9%	100%
台中	619	168	74	433	115	517	1,926
(%)	32.1%	8.7%	3.8%	22.5%	6.0%	26.8%	100%
彰化	186	83	53	170	45	165	702
(%)	26.5%	11.8%	7.5%	24.2%	6.4%	23.5%	100%
嘉義	210	36	23	127	31	131	558
(%)	37.6%	6.5%	4.1%	22.8%	5.6%	23.5%	100%
台南	329	99	48	322	59	248	1,105
(%)	29.8%	9.0%	4.3%	29.1%	5.3%	22.4%	100%
高雄	446	170	85	395	54	299	1,449
(%)	30.8%	11.7%	5.9%	27.3%	3.7%	20.6%	100%
宜蘭	56	18	14	64	6	40	198
(%)	28.3%	9.1%	7.1%	32.3%	3.0%	20.2%	100%
合計	3,881	1,203	585	3,200	597	2,868	12,334
占比	31.5%	9.8%	4.7%	25.9%	4.8%	23.3%	100%

【表 3-12 各地區個案求助問題「感情問題」分析表】

地區	暗戀	單戀	溝通	衝突	分手	三角關係	不倫	外遇	同志議題	異國戀	其他	合計
基隆	9	8	33	5	23	7	0	5	7	1	28	126
(%)	7.1%	6.3%	26.2%	4.0%	18.3%	5.6%	0.0%	4.0%	5.6%	0.8%	22.2%	100%
台北	61	96	317	193	418	91	20	96	46	20	240	1,598
(%)	3.8%	6.0%	19.8%	12.1%	26.2%	5.7%	1.3%	6.0%	2.9%	1.3%	15.0%	100%
新北	18	32	215	97	237	37	6	41	26	9	85	803
(%)	2.2%	4.0%	26.8%	12.1%	29.5%	4.6%	0.7%	5.1%	3.2%	1.1%	10.6%	100%
桃園	15	34	142	40	97	43	14	25	19	9	64	502
(%)	3.0%	6.8%	28.3%	8.0%	19.3%	8.6%	2.8%	5.0%	3.8%	1.8%	12.7%	100%
中壢	36	30	223	110	125	63	14	56	16	6	91	770
(%)	4.7%	3.9%	29.0%	14.3%	16.2%	8.2%	1.8%	7.3%	2.1%	0.8%	11.8%	100%
新竹	13	17	91	47	50	32	5	20	4	2	52	333
(%)	3.9%	5.1%	27.3%	14.1%	15.0%	9.6%	1.5%	6.0%	1.2%	0.6%	15.6%	100%
台中	60	58	278	150	342	55	25	66	63	11	166	1,274
(%)	4.7%	4.6%	21.8%	11.8%	26.8%	4.3%	2.0%	5.2%	4.9%	0.9%	13.0%	100%
彰化	28	21	94	87	125	25	8	61	7	3	61	520
(%)	5.4%	4.0%	18.1%	16.7%	24.0%	4.8%	1.5%	11.7%	1.3%	0.6%	11.7%	100%
嘉義	13	14	59	36	65	31	4	20	9	2	39	292
(%)	4.5%	4.8%	20.2%	12.3%	22.3%	10.6%	1.4%	6.8%	3.1%	0.7%	13.4%	100%
台南	30	39	120	104	201	38	14	36	22	6	85	695
(%)	4.3%	5.6%	17.3%	15.0%	28.9%	5.5%	2.0%	5.2%	3.2%	0.9%	12.2%	100%
高雄	45	59	143	95	204	60	11	60	20	5	129	831
(%)	5.4%	7.1%	17.2%	11.4%	24.5%	7.2%	1.3%	7.2%	2.4%	0.6%	15.5%	100%
宜蘭	16	19	23	11	32	10	0	17	7	2	20	157
(%)	10.2%	12.1%	14.6%	7.0%	20.4%	6.4%	0.0%	10.8%	4.5%	1.3%	12.7%	100%
合計	344	427	1,738	975	1,919	492	121	503	246	76	1,060	7,901
占比	4.4%	5.4%	22.0%	12.3%	24.3%	6.2%	1.5%	6.4%	3.1%	1.0%	13.4%	100%

【表 3-13 各地區個案求助問題「職業問題」分析表】

地區	擇業	求職	生涯轉換	工作適應	失業(待業)	壓力	合計
基隆	18	37	27	57	14	28	181
(%)	9.9%	20.4%	14.9%	31.5%	7.7%	15.5%	100%
台北	166	297	221	565	273	376	1,898
(%)	8.7%	15.6%	11.6%	29.8%	14.4%	19.8%	100%
新北	87	191	96	296	120	240	1,030
(%)	8.4%	18.5%	9.3%	28.7%	11.7%	23.3%	100%
桃園	28	121	43	128	101	81	502
(%)	5.6%	24.1%	8.6%	25.5%	20.1%	16.1%	100%
中壢	91	191	85	194	195	172	928
(%)	9.8%	20.6%	9.2%	20.9%	21.0%	18.5%	100%
新竹	35	65	45	125	59	63	392
(%)	8.9%	16.6%	11.5%	31.9%	15.1%	16.1%	100%
台中	126	261	158	357	157	261	1,320
(%)	9.5%	19.8%	12.0%	27.0%	11.9%	19.8%	100%
彰化	46	121	72	148	95	102	584
(%)	7.9%	20.7%	12.3%	25.3%	16.3%	17.5%	100%
嘉義	26	66	40	117	56	84	389
(%)	6.7%	17.0%	10.3%	30.1%	14.4%	21.6%	100%
台南	90	182	74	224	172	149	891
(%)	10.1%	20.4%	8.3%	25.1%	19.3%	16.7%	100%
高雄	109	275	137	291	200	226	1,238
(%)	8.8%	22.2%	11.1%	23.5%	16.2%	18.3%	100%
宜蘭	26	39	46	48	20	36	215
(%)	12.1%	18.1%	21.4%	22.3%	9.3%	16.7%	100%
合計	848	1,846	1,044	2,550	1,462	1,818	9,568
占比	8.9%	19.3%	10.9%	26.7%	15.3%	19.0%	100%

【表 3-14 各地區個案求助問題「學習問題」分析表】

地區	學習困擾	升學(選校)	轉學(系)	考試壓力	拒學	合計
基隆	9	7	0	14	1	31
(%)	29.0%	22.6%	0.0%	45.2%	3.2%	100%
台北	158	36	6	186	11	397
(%)	39.8%	9.1%	1.5%	46.9%	2.8%	100%
新北	85	19	5	60	5	174
(%)	48.9%	10.9%	2.9%	34.5%	2.9%	100%
桃園	40	5	2	39	1	87
(%)	46.0%	5.7%	2.3%	44.8%	1.1%	100%
中壢	35	12	1	66	9	123
(%)	28.5%	9.8%	0.8%	53.7%	7.3%	100%
新竹	23	2	0	22	0	47
(%)	48.9%	4.3%	0.0%	46.8%	0.0%	100%
台中	54	11	3	100	5	173
(%)	31.2%	6.4%	1.7%	57.8%	2.9%	100%
彰化	30	8	1	32	2	73
(%)	41.1%	11.0%	1.4%	43.8%	2.7%	100%
嘉義	30	3	1	36	2	72
(%)	41.7%	4.2%	1.4%	50.0%	2.8%	100%
台南	39	11	0	84	4	138
(%)	28.3%	8.0%	0.0%	60.9%	2.9%	100%
高雄	61	29	10	97	6	203
(%)	30.0%	14.3%	4.9%	47.8%	3.0%	100%
宜蘭	28	1	1	11	1	42
(%)	66.7%	2.4%	2.4%	26.2%	2.4%	100%
合計	592	144	30	747	47	1,560
占比	37.9%	9.2%	1.9%	47.9%	3.0%	100%

【表 3-15 各地區個案求助問題「性問題」分析表】

地區	性知識	性行為	性別認同	自慰	其他性問題	未婚懷孕	流產	性慾望	性傾向	合計
基隆	0	1	1	4	0	1	0	9	1	17
(%)	0.0%	5.9%	5.9%	23.5%	0.0%	5.9%	0.0%	52.9%	5.9%	100%
台北	8	19	11	43	10	3	4	56	7	161
(%)	5.0%	11.8%	6.8%	26.7%	6.2%	1.9%	2.5%	34.8%	4.3%	100%
新北	3	9	7	9	1	0	2	25	6	62
(%)	4.8%	14.5%	11.3%	14.5%	1.6%	0.0%	3.2%	40.3%	9.7%	100%
桃園	18	9	2	54	7	1	0	45	3	139
(%)	12.9%	6.5%	1.4%	38.8%	5.0%	0.7%	0.0%	32.4%	2.2%	100%
中壢	9	16	32	81	7	6	0	91	15	257
(%)	3.5%	6.2%	12.5%	31.5%	2.7%	2.3%	0.0%	35.4%	5.8%	100%
新竹	2	9	1	14	2	5	1	9	2	45
(%)	4.4%	20.0%	2.2%	31.1%	4.4%	11.1%	2.2%	20.0%	4.4%	100%
台中	4	10	9	27	2	1	6	48	8	115
(%)	3.5%	8.7%	7.8%	23.5%	1.7%	0.9%	5.2%	41.7%	7.0%	100%
彰化	10	8	2	32	10	1	0	51	5	119
(%)	8.4%	6.7%	1.7%	26.9%	8.4%	0.8%	0.0%	42.9%	4.2%	100%
嘉義	5	8	5	5	3	0	0	19	3	48
(%)	10.4%	16.7%	10.4%	10.4%	6.3%	0.0%	0.0%	39.6%	6.3%	100%
台南	6	13	10	34	4	1	0	71	10	149
(%)	4.0%	8.7%	6.7%	22.8%	2.7%	0.7%	0.0%	47.7%	6.7%	100%
高雄	7	13	5	46	11	0	1	99	9	191
(%)	3.7%	6.8%	2.6%	24.1%	5.8%	0.0%	0.5%	51.8%	4.7%	100%
宜蘭	5	6	0	21	3	1	1	17	2	56
(%)	8.9%	10.7%	0.0%	37.5%	5.4%	1.8%	1.8%	30.4%	3.6%	100%
合計	77	121	85	370	60	20	15	540	71	1,359
占比	5.7%	8.9%	6.3%	27.2%	4.4%	1.5%	1.1%	39.7%	5.2%	100%

【表 3-16 各地區個案求助問題「精神疾患問題」分析表】

地區	確定為精神疾患， 持有醫囑	確定為精神疾患， 未持有醫囑	疑似精神疾患	合計
基隆	196	7	89	292
(%)	67.1%	2.4%	30.5%	100%
台北	556	1,085	821	2,462
(%)	22.6%	44.1%	33.3%	100%
新北	839	167	302	1,308
(%)	64.1%	12.8%	23.1%	100%
桃園	429	186	234	849
(%)	50.5%	21.9%	27.6%	100%
中壢	694	206	370	1,270
(%)	54.6%	16.2%	29.1%	100%
新竹	379	18	183	580
(%)	65.3%	3.1%	31.6%	100%
台中	1,603	82	673	2,358
(%)	68.0%	3.5%	28.5%	100%
彰化	569	30	211	810
(%)	70.2%	3.7%	26.0%	100%
嘉義	267	47	135	449
(%)	59.5%	10.5%	30.1%	100%
台南	808	127	530	1,465
(%)	55.2%	8.7%	36.2%	100%
高雄	539	644	630	1,813
(%)	29.7%	35.5%	34.7%	100%
宜蘭	201	25	107	333
(%)	60.4%	7.5%	32.1%	100%
合計	7,080	2,624	4,285	13,989
占比	50.6%	18.8%	30.6%	100%

【表 3-17 各地區個案求助問題「尋求資源問題」分析表】

地區	法律資源	社會福利資源	醫療資源	一般諮詢	合計
基隆	4	1	7	275	287
(%)	1.4%	0.3%	2.4%	95.8%	100%
台北	40	72	51	2,182	2,345
(%)	1.7%	3.1%	2.2%	93.0%	100%
新北	22	23	21	938	1,004
(%)	2.2%	2.3%	2.1%	93.4%	100%
桃園	25	9	13	261	308
(%)	8.1%	2.9%	4.2%	84.7%	100%
中壢	45	29	31	1,391	1,496
(%)	3.0%	1.9%	2.1%	93.0%	100%
新竹	15	10	5	86	116
(%)	12.9%	8.6%	4.3%	74.1%	100%
台中	29	40	20	4,751	4,840
(%)	0.6%	0.8%	0.4%	98.2%	100%
彰化	9	19	12	351	391
(%)	2.3%	4.9%	3.1%	89.8%	100%
嘉義	9	16	7	320	352
(%)	2.6%	4.5%	2.0%	90.9%	100%
台南	38	35	27	1,217	1,317
(%)	2.9%	2.7%	2.1%	92.4%	100%
高雄	35	33	22	1,335	1,425
(%)	2.5%	2.3%	1.5%	93.7%	100%
宜蘭	10	7	8	169	194
(%)	5.2%	3.6%	4.1%	87.1%	100%
合計	281	294	224	13,276	14,075
占比	2.0%	2.1%	1.6%	94.3%	100%

【表 3-18 各地區個案求助問題「危機問題」分析表】

地區	自殺(自我傷害)	傷害他人(殺人放火)	合計
基隆	6	0	6
(%)	100.0%	0.0%	100%
台北	164	4	168
(%)	97.6%	2.4%	100%
新北	45	0	45
(%)	100.0%	0.0%	100%
桃園	17	0	17
(%)	100.0%	0.0%	100%
中壢	34	1	35
(%)	97.1%	2.9%	100%
新竹	16	1	17
(%)	94.1%	5.9%	100%
台中	64	7	71
(%)	90.1%	9.9%	100%
彰化	26	2	28
(%)	92.9%	7.1%	100%
嘉義	10	0	10
(%)	100.0%	0.0%	100%
台南	26	1	27
(%)	96.3%	3.7%	100%
高雄	47	1	48
(%)	97.9%	2.1%	100%
宜蘭	44	0	44
(%)	100.0%	0.0%	100%
合計	499	17	516
占比	96.7%	3.3%	100%

【表 3-19 各地區個案求助問題「法定通報問題」分析表】

地區	性侵害	兒童虐待	家庭暴力	法定傳染病(愛滋 SARS)	合計
基隆	1	0	1	0	2
(%)	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100%
台北	10	0	43	1	54
(%)	18.5%	0.0%	79.6%	1.9%	100%
新北	4	0	3	39	46
(%)	8.7%	0.0%	6.5%	84.8%	100%
桃園	4	0	3	0	7
(%)	57.1%	0.0%	42.9%	0.0%	100%
中壢	7	0	10	2	19
(%)	36.8%	0.0%	52.6%	10.5%	100%
新竹	1	0	5	0	6
(%)	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%	100%
台中	10	0	20	1	31
(%)	32.3%	0.0%	64.5%	3.2%	100%
彰化	3	0	7	1	11
(%)	27.3%	0.0%	63.6%	9.1%	100%
嘉義	4	0	2	0	6
(%)	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	100%
台南	4	0	11	2	17
(%)	23.5%	0.0%	64.7%	11.8%	100%
高雄	11	0	14	2	27
(%)	40.7%	0.0%	51.9%	7.4%	100%
宜蘭	0	0	5	1	6
(%)	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%	100%
合計	59	0	124	49	232
占比	25.4%	0.0%	53.4%	21.1%	100%

【表 3-20 各地區個案求助問題「其他問題」分析表】

地區	物質濫用 (成癮)	生活疾 困	犯罪問 題	生理疾 病	財務問 題	非輔導 個案	重大災 難	社會議 題	寵物	合計
基隆	1	5	1	29	14	189	0	6	1	246
(%)	0.4%	2.0%	0.4%	11.8%	5.7%	76.8%	0.0%	2.4%	0.4%	100%
台北	16	99	23	307	178	1,132	6	30	7	1,798
(%)	0.9%	5.5%	1.3%	17.1%	9.9%	63.0%	0.3%	1.7%	0.4%	100%
新北	20	40	7	235	88	504	0	63	2	959
(%)	2.1%	4.2%	0.7%	24.5%	9.2%	52.6%	0.0%	6.6%	0.2%	100%
桃園	10	22	6	70	33	116	5	7	1	270
(%)	3.7%	8.1%	2.2%	25.9%	12.2%	43.0%	1.9%	2.6%	0.4%	100%
中壢	27	44	5	169	102	272	1	31	4	655
(%)	4.1%	6.7%	0.8%	25.8%	15.6%	41.5%	0.2%	4.7%	0.6%	100%
新竹	5	22	5	65	107	45	0	6	1	256
(%)	2.0%	8.6%	2.0%	25.4%	41.8%	17.6%	0.0%	2.3%	0.4%	100%
台中	9	86	7	320	137	424	5	37	19	1,044
(%)	0.9%	8.2%	0.7%	30.7%	13.1%	40.6%	0.5%	3.5%	1.8%	100%
彰化	7	23	3	116	60	163	0	12	10	394
(%)	1.8%	5.8%	0.8%	29.4%	15.2%	41.4%	0.0%	3.0%	2.5%	100%
嘉義	5	16	1	60	39	106	2	16	3	248
(%)	2.0%	6.5%	0.4%	24.2%	15.7%	42.7%	0.8%	6.5%	1.2%	100%
台南	10	53	10	254	118	416	3	53	9	926
(%)	1.1%	5.7%	1.1%	27.4%	12.7%	44.9%	0.3%	5.7%	1.0%	100%
高雄	22	68	18	265	113	1,933	8	33	5	2,465
(%)	0.9%	2.8%	0.7%	10.8%	4.6%	78.4%	0.3%	1.3%	0.2%	100%
宜蘭	2	13	1	34	19	23	0	10	3	105
(%)	1.9%	12.4%	1.0%	32.4%	18.1%	21.9%	0.0%	9.5%	2.9%	100%
合計	134	491	87	1,924	1,008	5,323	30	304	65	9,366
占比	1.4%	5.2%	0.9%	20.5%	10.8%	56.8%	0.3%	3.2%	0.7%	100%

【表 3-21：各地區個案求助問題「特殊重大事件」分析表】

地區	喪親	個人疾病	親屬疾病	合計
基隆	7	19	7	33
(%)	21.2%	57.6%	21.2%	100%
台北	204	371	98	673
(%)	30.3%	55.1%	14.6%	100%
新北	58	203	44	305
(%)	19.0%	66.6%	14.4%	100%
桃園	21	84	14	119
(%)	17.6%	70.6%	11.8%	100%
中壢	29	338	82	449
(%)	6.5%	75.3%	18.3%	100%
新竹	15	52	21	88
(%)	17.0%	59.1%	23.9%	100%
台中	74	338	46	458
(%)	16.2%	73.8%	10.0%	100%
彰化	14	117	21	152
(%)	9.2%	77.0%	13.8%	100%
嘉義	7	47	8	62
(%)	11.3%	75.8%	12.9%	100%
台南	51	345	75	471
(%)	10.8%	73.2%	15.9%	100%
高雄	108	318	57	483
(%)	22.4%	65.8%	11.8%	100%
宜蘭	9	72	13	94
(%)	9.6%	76.6%	13.8%	100%
合計	597	2,304	486	3,387
占比	17.6%	68.0%	14.3%	100%

【表 3-22：各地區個案求助問題「其他問題」分析表】

地區	老年照顧	長期照護	失智	獨居	合計
基隆	3	7	1	8	19
(%)	15.8%	36.8%	5.3%	42.1%	100%
台北	80	80	19	275	454
(%)	17.6%	17.6%	4.2%	60.6%	100%
新北	15	25	3	82	125
(%)	12.0%	20.0%	2.4%	65.6%	100%
桃園	22	19	5	68	114
(%)	19.3%	16.7%	4.4%	59.6%	100%
中壢	61	56	23	301	441
(%)	13.8%	12.7%	5.2%	68.3%	100%
新竹	27	13	4	32	76
(%)	35.5%	17.1%	5.3%	42.1%	100%
台中	45	70	11	316	442
(%)	10.2%	15.8%	2.5%	71.5%	100%
彰化	38	53	7	110	208
(%)	18.3%	25.5%	3.4%	52.9%	100%
嘉義	16	7	2	53	78
(%)	20.5%	9.0%	2.6%	67.9%	100%
台南	51	108	18	338	515
(%)	9.9%	21.0%	3.5%	65.6%	100%
高雄	82	92	15	212	401
(%)	20.4%	22.9%	3.7%	52.9%	100%
宜蘭	10	4	1	98	113
(%)	8.8%	3.5%	0.9%	86.7%	100%
合計	450	534	109	1,893	2,986
占比	15.1%	17.9%	3.7%	63.4%	100%



二、心理健康教育

「張老師」透過在心理輔導及諮商領域之專長，以媒體、演講、團體、研習班、工作坊、營隊等方式來協助台灣民眾預防及提升心理健康之質素。「張老師」在全國 11 個縣市設有 12 個輔導中心，112 年「張老師」在心理健康推廣服務共計辦理 3,960 場次，參與之民眾達 307,197 人次。

(一)心理健康推廣服務統計分析

1.地區分析

(1)112 年度辦理心理健康推廣服務場次共 3,960 場次，各中心的推廣服務量，以台北分事務所服務量最多 (67,980 人次，占 22.1%)，其次是高雄分事務所 (65,922 人次，占 21.5%)，台中分事務所居第三位 (50,926 人次，占 16.6%)。

(2)因新冠肺炎疫情趨緩，各級學校、機關團體皆開放辦理各項心理健康講座及宣導活動，112 年度辦理場次雖相較 111 年度減少 299 場次，然參與人次相較 111 年增加 17,958 人次。

(3)因應疫後各項心理健康推廣方式多元，本會 112 年辦理各項講座、團體、教育訓練...等，除了實體課程外，亦採取線上及數位學習等方式，並結合張老師文化公司共同辦理「張老師」安心下午茶 Podcast，共計辦理 20 場次，除了開放民眾線上參與外，亦在 youtube 平台上持續免費播放，提供有需求的社會大眾觀看，全年度總觀看次數為 7,789 次。



(4)分析資料詳見下表：

年份 區域	111 年			112 年		
	場次	服務人次	占比	場次	服務人次	占比
基隆	216	4,400	1.5%	28	4,099	1.3%
台北	402	66,948	23.3%	506	67,980	22.1%
新北	279	8,599	3.0%	181	9,393	3.1%
桃園	242	19,252	6.7%	451	50,507	16.4%
新竹	25	2,303	0.8%	18	9,115	3.0%
台中	1,463	60,471	21.1%	932	50,926	16.6%
彰化	126	5,212	1.8%	167	7,338	2.4%
嘉義	172	11,403	4.0%	209	8,478	2.8%
台南	334	37,804	13.2%	362	33,439	10.9%
高雄	968	70,168	24.5%	1,106	65,922	21.5%
宜蘭	2	215	0.1%	0	0	0.0%
合計	4,229	286,775	100%	3,960	307,197	100%



2. 參加對象分析

(1) 每項活動參加對象可能包含一種身份以上，故參加對象總人次會多於推廣服務總量。

(2) 112 年度心理健康推廣參加對象以「學生」為最多 (占 41.1%)；「一般大眾」居第二位 (占 30.4%)，而「輔導社工、專業人士」居第三位 (占 9.9%)。

(3) 分析資料詳見下表：

對象 \ 年份	111 年		112 年	
	服務人次	占比	服務人次	占比
學生	137,238	40.3%	171,030	41.1%
一般大眾	117,989	34.7%	126,624	30.4%
企業、上班族、勞工	32,312	9.5%	35,767	8.6%
輔導專業人士	14,507	4.3%	41,296	9.9%
教師	3,227	0.9%	6,614	1.6%
兒童	333	0.1%	3,344	0.8%
青少年	13,754	4.0%	6,016	1.4%
婦女	68	0.0%	0	0.0%
義務「張老師」	5,118	1.5%	9,762	2.3%
專任「張老師」	1,876	0.6%	3,691	0.9%
其他	13,744	4.0%	11,970	2.9%



3.活動方式分析

- (1) 每項活動之活動方式可能包含一種以上，故活動方式的總人次會多於推廣服務總量。
- (2) 111 年度心理健康推廣服務活動方式以「演講」占最多 (占 50.6%) ; 「儲備訓練」占第二位 14.4%)，而「其他」占第三 (11.5%)。
- (3) 分析資料詳見下表：

對象 \ 年份	111 年		112 年	
	服務人次	占比	服務人次	占比
演講	135,997	44.7%	164,546	50.6%
團體	16,320	5.4%	13,277	4.1%
研習班	5,447	1.8%	1,928	0.6%
營隊	3,936	1.3%	2,102	0.6%
工作坊	9,413	3.1%	14,090	4.3%
接受採訪	29,821	9.8%	19,567	6.0%
接待參觀	580	0.2%	2,231	0.7%
儲備訓練	42,064	13.8%	46,758	14.4%
在職訓練	28,959	9.5%	23,003	7.1%
其他	31,607	10.4%	37,399	11.5%
合計	304,144	100%	324,901	100.0%

2023校園講座



三、公益活動

(一)青少年心理健康校園巡迴講座

- 1.本會結合財團法人中國青年服務事業文教基金會之經費贊助辦理，本年度總計辦理 359 場次，總計服務 106,972 人次。
- 2.112 年度「青春六部曲～青少年心理健康校園巡迴講座」共有六項主題，主題名稱如下：
 - (一)擁抱青春～人際互動(人際溝通及相處之道)
 - (二)歌舞青春～情感議題(性別議題、身體界線、安全性行為)
 - (三)青春日記～生命教育(生命教育、自殺防治、憂鬱防治)
 - (四)青春酸甘甜～情緒感受(情緒/壓力紓解、情緒處理及照顧)
 - (五)無限青春網～網路世界(網路交友、網路霸凌)
 - (六)無禁青春～校園安全(性騷擾、反毒、霸凌等法律宣導)
- 3.本年校園講座申辦場次以「國小」最多，占 61.6%；其次為「國中」，占 27.3%；高中則居第三位，占 11.1%。參與學生人數亦以「國小」最多，占 56.1%；其次為「國中」最多，占 32.6%；高中則居第三位，占 11.3%。



青少年自我挑戰營



(二)青少年營隊活動

1.青少年自我挑戰營

今年度本會桃園分事務所於 8 月 1-4 日假復興青年活動中心辦理四天三夜「心旅程·新冒險~2023 CRC 兒童權利公約暑期青少年自我挑戰營」，共計 35 位學生及 20 位工作同仁參與。本會高雄分事務所於 7、8 月辦理四天青春魔法學園~2023「張老師」青少年自我挑戰營，共計 22 位國中學生參加。

2.離島地區青少年服務

「漫遊青春~112 年關懷離島國中新生適應方案」由財團法人中國青年服務事業文教基金會贊助，台中「張老師」中心承辦，活動於 8 月 17、18 日假金門地區的金城中學及金寧中學辦理，共計服務 103 位學生。本活動藉由探索及自然體驗相關活動讓國中新生有機會提早認識新同學及師長並學習適應新的校園環境，在心理上做好調整；同時，期許學生以隊輔哥哥、姊姊做為模範，多加詢問國中、高中生活的樣貌，以便應對未來的生活！除此之外以「心理準備」主題進行，讓新生藉由自我覺察及探索，並了解在需要幫助時，第一時間能懂得尋求管道獲得協助；同時也在活動過程中帶給青少年正向思考以及新的觀點，並學習以健康、正面的態度去面對學生生活中所遇到的困擾與挑戰，增強自我保護



離島新生方案

能力與同理他人，進而創造友善的校園關係。期盼參與的學生在輕鬆活潑的氣氛下打開心房與同儕互動，加強新生在轉換學習環境後之心理準備與信心。

3. 「張老師」生活智慧王-青少年生活技能線上訓練活動

本會 112 年提案「『張老師』生活智慧王-青少年生活技能線上訓練活動」，榮獲台新銀行公益慈善基金會第 13 屆「您的一票，決定愛的力量」數位學習獎 15 萬元組第一高票，針對國一至國三學生辦理二梯次活動，由諮商心理師透過線上團體的方式，帶領青少年進行探索與人際交流，計有 33 人參加。

四、社會資源結合

(一)公關媒體曝光度

1.媒體曝光度：本年度共計 1,225 則，其中以「網路電子媒體」最多 (620 則，占 50%)，其次為「主動回應社會事件」(288 則，占 23%)，再來為「電台連續 4 次以上」(239 則，占 19%)。

2.和潤企業、和運租車聯手做公益，贊助張老師基金會，翻新網路輔導室，進而提升網路輔導的服務品質，守護國人身心健康。連結網址：

<https://www.youtube.com/watch?v=xJAdIm3brwc>



3.與媒體長期合作：本年度共計合作媒體計 19 家，各中心皆努力與當地媒體與青年期刊保持良好合作關係。詳細資料請見下表：

類別	次數	111 年		112 年	
		次數	占比	次數	占比
報紙(不含社會事件回應)		5	0.3%	2	0.2%
網路電子(不含社會事件回應)		609	37.8%	620	50.6%
刊物(青年期刊、雜誌)		73	4.5%	21	1.7%
稿件 (團務通訊、創價學會、其他)		62	3.9%	52	4.2%
電視		4	0.3%	0	0%
電台(連續 4 次以上)		286	17.7%	239	19.5%
電台(單次)		4	0.3%	3	0.2%
主動回應社會事件		569	35.3%	288	23.5%
合 計		1,612	100%	1,225	100%

(二)記者會：本年共計辦理 5 場記者會，場次、主題如下：

日期	主題	辦理單位	媒體量
112 年 3 月 30 日	桃園張老師啟動校園巡迴 盼大專青年重視心理健康	桃園中心	11 則
112 年 8 月 17 日	「拒絕霸凌·正向人際」青少年校園人際互動調查發表會	高雄中心	10 則
112 年 9 月 13 日	112 年臺北市兒少保護主題展覽活動《樂樂不見了·聆聽受傷的童年-兒少保護與創傷復原》	台北中心	8 則
112 年 11 月 06 日	父母學做家庭 CEO 提升家庭領導力是提升青少年自我效能關鍵 台灣為四地中父親參與青少年教養佔比最高·臺港澳穗「家庭影響青少年自我效能之研究調查」發布！	台中中心	21 則
112 年 12 月 26 日	「張老師」一同擁抱年輕族群·繼續讓愛無終止·永不停滯	台中中心	24 則

(三)社群媒體經營：

1. Facebook 粉絲專頁：

(1)社群媒體是現代人日常生活的一部份，經營 FB 粉絲專頁宣傳本會 1980 輔導專線、心理健康衛生宣導及課程辦理活動等，擴大曝光量並提升知名度。

(2)112 年度粉絲專頁訊息議題以「『疫起，在一起』心情量表」詢問度占最多 (391 則，占 36.7%)；其次為「心理諮商」詢問 (325 則，占 30.5%)，共有 1,065 位民眾使用 Chatbot 系統。顯示現今社會大眾重視自身心情健康狀況，並可透過 Chatbot 系統回應機器人初步了解「張老師」提供的服務，進而使用撥打 1980 專線或自助心靈紓壓方式。詳細資料請見下表：

主題類別	次數	111 年		112 年	
		次數	占比	次數	占比
心情量表測驗	721	44.3%	391	36.7%	
心理諮商	859	52.8%	325	30.5%	

主題類別 \ 次數	111 年		112 年	
	次數	占比	次數	占比
講座與課程	22	1.4%	106	10%
義務張老師儲備訓練	20	1.2%	177	16.6%
捐款資訊	5	0.3%	66	6.2%
合 計	1,627	100%	1,065	100%

2.Instagram :

(1)依據統計調查顯示，Instagram 的用戶群主要是年輕人，為了將資訊散播給年輕人，亦經營 Instagram 宣傳本會 1980 輔導專線、心理健康衛生宣導及課程辦理活動等，擴大曝光量並提升知名度。

(2)112 年度本會 IG 累計更新 53 則貼文，相較去年成長 39%。

(四)亮點工作

1.本會與張老師文化公司合作辦理「安心下午茶~多元文化教育線上直播 Podcas」，結合諮商心理師及張老師文化作者邀約訪談，共計辦理 20 場次，全年度總觀看次數為 7,789 次。

2.本會為籌募基金，並感謝各界善心人士支持本會，112 年於桃園、台南、高雄各辦理一場感恩音樂會。

(1)台南分事務所於 7 月 14 日舉辦「開心果-開心密碼」大冒險音樂劇，邀請南瀛民族樂團、藝姿舞集共同創作，吸引了超過 1,400 位社會大眾帶著孩子一同共襄盛舉。

(2)高雄分事務所於 8 月 6 日舉辦「1980 暖心田·舞宴繽紛愛相隨-『張老師』1980 心靈饗宴」，邀請天韻舞蹈團演出，計有 700 多人參加。

(3)桃園分事務所於 10 月 28 日舉辦「全民心希望、永續心發展」音樂會，邀請幼獅管樂團演出，計有 160 人參加。





校巴啟動儀式

文化大學

元智大學

2024

笑吧！校巴

中央大學

銘傳大學

體育大學

真理大學

台北科大

3.111 年財團法人林堉璘宏泰教育基金會攜手「張老師」基金會共同參與「第 20 屆全國大專院校商業個案大賽活動」(ATCC)，議題發想以「張老師」轉型發展為主題，藉此機會增加與青年人互動，並從年輕人的角度協助本會發想兼具創意與可行性之提案打造本會品牌形象。來自政大跨系組合的「商七五虎醬」是林堉璘與「張老師」基金會代表團隊，經過輔導團隊與學生的創意發想，設計「張寶包怎麼了系列」進行數位推廣，同時甚至大膽嘗試將「張老師」服務校巴開入校園，榮獲 ATCC 第 20 屆全國大專院校商業個案大賽冠軍。為落實冠軍隊伍的創意提案，財團法人林堉璘宏泰教育基金會贊助本會一台行動諮詢車，本會 112 年規劃辦理「笑吧！校巴~ From Here to Heart 心旅程」計畫，上半年由桃園分事務所辦理，於中原大學、中央大學、體育大學、元智大學、銘傳大學進行活動，下半年由台北分事務所辦理，於中國文化大學、陽明交通大學、真理大學、佛光大學、台北科技大學辦理，總計服務 4,951 人次。

五、專業諮商

(一)心理師法通過後，本會自 94 年 3 月起透過個別或團體心理諮商、心理治療、心理測驗等服務方式提供服務。

(二)本年 1 月至 12 月專業諮商共計服務民眾 14,249 人次。

(三)本會專業諮商服務人力共計有 149 人，其中有 134 位諮商心理師；6 位臨床心理師及 9 位社工師。服務場地空間計有 11 間晤談室及 8 間團體室。

單位	設立時間	場地空間
台北「張老師」中心	94 年 3 月 7 日	5 間晤談室、2 間團體室
桃園「張老師」中心	95 年 9 月 11 日	4 間晤談室、1 間團體室
台中「張老師」中心	95 年 4 月 28 日	2 間晤談室、2 間團體室
高雄「張老師」中心	94 年 6 月 7 日	3 間晤談室、3 間團體室

六、志願服務

本會推展青少年輔導工作，在人力運用上，以專職人員為主，志願服務人員為輔。所有志願服務人員，均透過訓練、甄選、聘用等程序，建立「張老師」輔導制度及督導系統，強化服務品質。茲將本會推動志願服務工作成果說明如下：

(一)參與服務概況

本會在基隆、台北市、新北市、桃園、中壢、台中、彰化、台南、高雄、新竹、嘉義、宜蘭等地設有「張老師」中心，現有義務「張老師」1,182 人，每位志願服務人員每週至少利用 4 至 8 小時參與輔導服務、心理衛生推廣教育或訓練工作。

(二)志願服務人員授證

本會於每年 11 月起於各地陸續辦理義務「張老師」授證典禮，凡經訓練甄選合格之志願服務人員，依不同之服務年資授予聘書，正式聘請擔任義務「張老師」工作。

(三)志願服務人員表揚

本會於救國團 71 週年團慶及 54 週年「張老師」年會及各地聯合授證典禮中，對於服務資深暨績優義務「張老師」給予公開表揚，獎項及表揚人數如下：



1. 終身殊榮輔導服務獎章：須領有「終身成就輔導服務獎章」五年以上，且服務時數滿 7,500 小時（含）以上者，並具有特殊服務貢獻者共 3 人。
2. 終身成就輔導服務獎章：服務年資滿 35 年以上，且服務時數滿 6,000 小時以上，於輔導工作表現優異者共 8 人。
3. 傑出貢獻輔導服務獎章：服務年資滿 25 年，且服務時數 4,500 小時以上，於輔導工作表現優異者共 8 人。
4. 榮譽輔導服務獎章：服務年資滿 20 年，且服務時數滿 3,500 小時以上，於輔導工作表現優異者共 9 人。
5. 一等輔導服務獎章：服務年資滿 15 年，且服務時數滿 2,800 小時以上，於輔導工作表現優異者共 10 人。
6. 二等輔導服務獎章：服務年資滿 10 年，且服務時數滿 1,900 小時以上，於輔導工作表現優異者共 16 人。
7. 三等輔導服務獎章：服務年資滿 5 年，且服務時數滿 1,000 小時以上，於輔導工作表現優異者共 13 人。
8. 輔導初心獎章：服務年資滿 3 年以上，且服務時數滿 600 小時（含）以上，於輔導工作表現優異者共 38 人。

青年比較研究交流會

財團法人「張老師」基金會

合作單位 | 澳門基督教青年會、廣州市穗港澳青少年研究所、香港中華基督教青年會
承辦單位 | 財團法人「張老師」基金會臺中分事務所



9.績優服務獎章(金手獎)：服務時數滿 525 小時以上，於輔導工作表現優異者共 3 人。

10.研究生獎學金：服務時數滿 350 小時以上，服務優異、學行優良者：研究生 7 人。

七、研究發展

本年度由基金會與香港、澳門、廣州三地合作進行「家庭影響青少年自我效能」之專題研究共有 1 篇，並於 11 月 2 日邀請港、澳、穗三地研究單位來台進行研究發布會。

八、國際交流

(一)112 年 6 月 15 日至 18 日參加「第十一屆兩岸公益論壇」

- 1.由大陸宋慶齡基金會與「張老師」基金會共同主辦。
- 2.本年主論壇主題：鄉村振興、公益行動。
- 3.參加對象：論壇主協辦單位代表、參會代表及媒體代表等 120 餘人與會。
- 4.本會葛董事長受邀擔任始業式致詞嘉賓。



(二) 112 年 11 月 8 日(四)09:00-16:00「第八屆北京公益大講堂」

- 1.由大陸宋慶齡基金會與「張老師」基金會共同主辦。
- 2.本年主題為「“新農人” 賦能鄉村振興」。
- 3.參加對象：主承辦單位代表、公益研究領域專家學者、兩岸公益組織及志願者代表 70 餘人與會。
- 4.會議地點：宋慶齡故居。
- 5.本會葛董事長受邀擔任始業式致詞嘉賓，並邀請台灣學者及實務工作者進行主題相關經驗分享，邀請講師如下：
 - (1)吳佳霖 中華組織發展協會秘書長。
 - (2)郭甫鋒 台中函漾莊園創辦人。
 - (3)陳詣函 台中函漾莊園創辦人。
 - (4)李昌峻 谷芳茶園經營者。
 - (5)洪佳玉 谷芳茶業有限公司董事長。



(三)112 年 7 月至 8 月與馬來西亞吉華、檳華中學合作教師輔導知能及學生團體活動

- 1.辦理日期：
 - (1)吉華中學教師輔導知能團體 3.0：7 月 9 日至 8 月 200 日，每週日 19:30-22:00。
 - (2)吉華中學來台就學學生生活適應團體：8 月 26 日至 9 月 16 日，每週五 19:30-22:00。
 - (3)檳華中學教師輔導知能團體 1.0：10 月 15 日至 11 月 12 日，每週日 19:30-22:00。

2.每項團體課程時間 10 小時，參加人數 20 人。

3.師資：黃素娥老師(義務「張老師」資深督導)

張宏仁老師(義務「張老師」資深督導)

(四)112 年 12 月 27 日本會接待香港東華三院何玉清教育心理服務中心交流參訪，針對台灣青少年精神健康政策以及相關服務進行交流與討論，共計 13 人與會。

九、籌募基金：

(一)本會透過小額捐款、方案募款及企業捐款等，112 年共募得新台幣 2,929 萬 9,103 元整。

(二)本會為籌募基金，112 年於桃園、台南、高雄各辦理一場感恩音樂會。

(三)本年度辦理「心理點燈-愛心守護」勸募活動，共募得 4,097,786 元整。

(四)本會與助人社企合作於手手公益平台辦理「讓生命不斷線『張老師』守護支持計畫」，112 年獲贊助人數共 2,824 人，公益平台義賣贊助支持金額總計 635 萬 8,147 元。



十、專案委託

112年各中心重要社工、諮商類方案補助計畫或標案：

單位	委辦/補助單位	方案名稱
總會	勞動部	112 年員工協助方案
	中華郵政	員工協助方案專業諮詢服務
	林瑋璘宏泰教育基金會	張老師 2.0 品牌再造計畫
台北分事務所	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	兒童少年保護及監護個案家庭服務方案
	台北市政府社會局	東區少年服務中心方案
	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	男士成長暨家庭服務中心
	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	被害人及其家庭處遇服務方案
	勞動部勞動福祉退休司	勞動部 112 年員工協助方案推動計畫
桃園分事務所	桃園市政府社會局	112 年度桃園市強制性親職教育方案-南區
	衛生福利部	特殊需求兒童及少年團體家庭計畫(團家)
	桃園市政府社會局	桃園市政府社會福利推展補助特殊兒少團體家庭計畫(團家)
	桃園市政府社會局	桃園市政府社會局委託辦理「112 年桃園市兒童少年緊急安置家園」- 第二區
	衛生福利部	112 年度社工人員人身安全與專業提升計畫「用愛守護」機構身心支持方案
	桃園市政府衛生局	112 年度心理諮詢面談服務計畫
	國軍桃園總醫院	112 年國軍人員委託民間輔導機構心理諮商
	衛生福利部	112 年度「兒權公約智慧王」兒權公約培力營隊
	桃園市政府社會局	112 年桃園市家庭支持服務資源布建方案
	衛福部公彩回饋金補助	112 年「兒權公約智慧王」CRC 少年培力營
	教育部	112 年度教育部學產基金補助民間團體輔導高關懷學生計畫
	東區扶輪社	國際扶輪 3502 地區 2021-22 年度全球獎助金計畫-張老師心理輔導志工培育計畫-
	桃園市政府社會局	112 度桃園市平鎮區、中壢區及八德區育有未滿二歲兒童育兒津貼親職教育課程
台中分事務所	衛福部公彩回饋金補助	112 年相對人預防性輔導服務方案
	衛福部公彩回饋金補助	112 年家庭暴力相對人關懷輔導服務
	衛福部公彩回饋金補助	112 年社工人身安全補助案
	衛福部公彩回饋金補助	112 年多元志工創新服務方案-曝險少年服務
	衛福部公彩回饋金盈餘補助	112 年因愛童在-兒童權利公約
	臺中市政府衛生局	112 年高關懷定點諮詢服務計畫(B)

單位	委辦/補助單位	方案名稱
	臺中市政府教育局	112 年度教師諮商輔導支持服務計畫
	臺中市政府社會局	112 年相對人預防性認知輔導教育課程
	金鴻兒童文教基金會	相伴青春·快樂 Go~112 年度關懷國中生適應方案
	台中家防中心	112 年家庭暴力相對人關懷輔導服務
	台中家防中心	112 年度臺中市未成年非強制性行為關懷處遇方案
	台中家防中心	112 年度兒少性剝削行為人教育輔導方案
	台中家防中心	112 年度台中市家庭暴力及離婚案件未成年子女會面服務方案
	中國青年服務事業文教基金會	相伴青春·快樂 Go~112 年度關懷離島地區國中生適應方案
	內政部役政署	112、113 年役男暨員工心理諮商輔導服務
	臺中市政府社會局	112 年度臺中市社會工作人員分級專業訓練
	教育部青年發展署	112 年暑期社區職場體驗計畫
	金門縣金寧鄉公所	漫遊青春·快樂 Go~112 年度關懷離島地區國中生適應方案
臺南分事務所	臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心	兒童及少年性剝削犯罪行為人輔導教育
	衛生福利部	112 年提升社工人員執業安全計畫
	台新銀行公益慈善基金會	「張老師」生活智慧王-青少年生活技能線上訓練活動
	臺南市政府社會局	112 年度逆境少年及家庭服務暨結束家外安置後追蹤輔導方案
	臺南市政府社會局	112 年強化藥癮者家庭支持服務方案
高雄分事務所	財團法人明怡基金會	精實育成計畫-階段一問題定義
	高雄市政府社會局兒福中心	112 年度法院交查高雄市兒童及少年監護案件訪視調查服務(第一區)
	高雄家防中心	112 年強制性親職教育輔導業務(第一區)
	高雄家防中心	112 年強制性親職教育輔導業務(第二區)
	高雄家防中心	家庭暴力案件未成年子女監督會面交往與交付服務
	高雄市政府社會局	112 年結束家外安置暨司法轉向兒童少年追蹤輔導暨庭支持服務方案
	高雄市政府毒品防制局	逆境藥癮少年及家庭支持服務方案(第一區)
	高雄市政府毒品防制局	逆境藥癮少年及家庭支持服務方案(第二區)
	衛福部/高雄市政府社會局	高雄市政府社會局 111 年脆弱家庭增能服務方案
教育部學產基金補助	2023 年「張老師」自我挑戰營	

單位	委辦/補助單位	方案名稱
	衛福部公彩回饋金補助	112 年多元志工創新服務方案
	高雄市政府社會局	112 年高雄市逆境少年及家庭支持服務計畫
	高雄市政府教育局	高雄市政府教育局 112 年度教師諮商輔導支持服務計畫勞務採購案
	高雄市政府社會局	112 年「兒童及少年親屬安置家庭支持服務」
	教育部青年發展署	112 年青年暑期社區職場體驗計畫
	高雄市政府人事處	員工心理諮商
新北中心	新北市政府社會局	新北市政府社會局委託民間辦理新莊少年福利服務中心
	新北市政府衛生局	112 年度新北市戒菸教育宣、輔導計畫
	新北市政府衛生局	112 年度心理師駐點諮詢輔導服務計畫(B 區)
新竹中心	新竹縣政府	112 年度家庭暴力相對人關懷服務
彰化中心	彰化縣政府	112 年度婚姻教育：單身交友篇~預約幸福實施計畫
	彰化縣政府勞工處	112 年度協助未升學未就業青少年就業促進計畫
嘉義中心	嘉義市政府	112 年度提升少年自立生活適應協助服務量能計畫
	嘉義市政府	112 年度逆境少年及家庭支持服務計畫方案
	嘉義市政府	青春好渴愛-嘉義市 112 年度家庭支持服務資源布建方案
	嘉義市政府	112 年度婦女心理諮詢服務計畫

伍、結語

「全民心陪伴，永續新發展」，邁入 54 年的「張老師」身處後疫情時代，面對運用社群平台創造全通路策略世代的來臨，「張老師」將以積累的心理健康專業、服務品質和品牌資產優勢，建構並打造國際心理健康照護基地，未來我們將持續下列三大工作發展方向，全面開啟心理健康守護服務系統化模式，實踐願景並永續發展。

- (一)心理健康普及化，讓受惠群體和心理健康週期更為擴大。
- (二)心理健康內容數位化和服務網路化，運用 AI 技術提供多元服務。
- (三)社群國際化，讓專業人才培養及受惠群眾普及全球華人社會。

陸、「張老師」基金會大事紀要

月	日	內容
2月	1日	本會台南「張老師」中心榮獲台新銀行公益慈善基金會第13屆「您的一票·決定愛的力量」數位學習獎15萬元組第一高票(2742票)。
2月	12日	本會桃園「張老師」中心假福利川菜辦理新、卸任主任委員(張凱翔主任委員、高國安主任委員)交接典禮暨督導春酒，典禮由涂喜敏執行長監交，出席貴賓共計110人。
2月	20日	本會台中「張老師」中心假林酒店辦理輔導委員會暨春酒，由張麗莉主任委員主持，本會葛董事長永光、涂執行長喜敏出席，出席貴賓共計85人。
2月	25日	本會高雄「張老師」中心假漢來大飯店辦理新任主任委員(鄭再興主任委員)聘任典禮，典禮由葛董事長永光主持，出席貴賓共計66人。
3月	18日	本會台北「張老師」中心於3月18日假台北凱撒大飯店舉辦主任委員暨輔導委員聘任授證典禮，由富士達保險經紀人公司廖學茂董事長續任主任委員，當天由「張老師」基金會葛永光董事長頒贈主任委員聘書。
3月	30日	本會於中原大學舉行「笑吧！校巴！校園巡迴活動」心旅程啟動暨捐車儀式記者會，活動由林瑋璘宏泰教育基金會潘守珮公關長，及「張老師」基金會葛永光董事長共同主持，當天來賓共計80位出席。
3月	30-31日	本會於中原大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有376人次參與。
4月	20-21日	本會於中央大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有538人次參與。
4月	25-26日	本會於體育大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有410人次參與。
5月	3-5日	本會於元智大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有800人次參與。
5月	16-18日	本會於銘傳大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有1,584人次參與。
5月	17日	本會台南「張老師」中心榮獲「台南市政府社會局111年社會福利志願服務績效評鑑甲等獎」，由黃偉哲市長頒獎。
5月	19日	本會台南「張老師」中心假總理餐廳辦理新、卸主任委員(劉招明主任委員、徐國潤主任委員)交接典禮，典禮由葛永光董事長主持，出席貴賓共計310人。
6月	16日	本會由葛董事長永光、涂執行長喜敏參加「第11屆兩岸公益論壇」。
7月	14日	本會台南「張老師」中心假台南市文化中心演藝廳辦理「開心果-開心密碼在這裡-張老師1980陪伴你」募款活動，由南瀛民族樂團、藝姿舞集共同公益演出，出席貴賓有徐國潤主任委員、劉招明榮譽主任委員賢伉儷等，共計1,400人參加。

8月	6日	本會高雄「張老師」中心於8月6日假國立高雄師範大學演藝廳辦理「1980 暖心田·舞宴繽紛愛相隨-『張老師』1980 心靈饗宴」，計有750人參加。
8月	18-19日	本會台中「張老師」中心辦理暑期「關懷離島國中新生適應方案」活動，二天活動分別於金門縣金城國中、金寧國中辦理，共計服務學生103人次。
9月	1日	本會台北「張老師」中心辦理新、卸任總幹事交接典禮，由台北分事務所廖學茂主任委員主持及擔任監交人，出席貴賓共計40人。
9月	6日	本會高雄「張老師」中心辦理新、舊任總幹事交接典禮，典禮由鄭主委再興主持，出席貴賓共計37人。
9月	7日	台南「張老師」中心辦理新、卸任總幹事交接典禮，典禮由葛永光董事長主持，出席貴賓共計30人。
9月	11-12日	本會於文化大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有397人次參與。
9月	13-14日	本會於陽明大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有339人次參與。
9月	13日	本會台北「張老師」中心配合台北市家庭暴力防治中心辦理《樂樂不見了·聆聽受傷的童年-兒少保護與創傷復元展覽》-兒少記者會。
9月	21日	本會召開112年義務「張老師」獎謝審查會議。本年共計有118位義務「張老師」申請，審查會議由吳董事武典教授主持，審查委員有陳董事何家、翁董事宏文及涂執行長喜敏等。
9月	20-21日	本會於真理大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有260人次參與。
9月	24日	本會桃園分事務所獲得桃園東信扶輪社贊助推展弱勢兒少緊急服務工作的公務車，假川門子時尚餐廳辦理「愛心公務車捐贈典禮」，共計60名扶輪社伙伴及「張老師」同仁出席。
9月	27日	和潤企業(6592)與和運租車，於本會台北分事務所舉行「e齊守護社會安全網」捐贈儀式，贊助張老師基金會，翻新網路輔導室。
10月	24-25日	本會於佛光大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有348人次參與。
10月	28日	本會於台北科技大學辦理笑吧!校巴~From Here to Heart 心旅程，計有309人次參與。
10月	28日	本會桃園「張老師」中心假桃園婦女館辦理「『全民心希望·永續新發展』1980桃園「張老師」感恩音樂會」，邀請幼獅管樂團演出，共計200位貴賓與民眾出席。
11月	1日	本會台中「張老師」中心辦理臺港澳穗青年比較交流會，邀請涂執行長喜敏、張主任委員麗莉，出席貴賓共計80人。

11月	8日	本會葛董事長永光、涂執行長喜敏與5位台灣學者及實務工作者出席「第八屆北京公益大講堂」。
11月	15日	本會台中「張老師」中心榮獲112年績優志願服務團隊獎勵，由林總幹事家正至台中市政府領獎。
11月	18日	本會台中「張老師」中心假好運來洲際宴會廳辦理113年義務張老師獎謝暨授證典禮，邀請葛董事長永光、涂執行長喜敏、張主任委員麗莉，出席貴賓共計270人。
11月	19日	本會高雄「張老師」中心強制性親職教育方案獲頒「社團法人台灣防暴聯盟-第11屆菁網獎佳作」。
11月	19日	本會桃園「張老師」中心假川門子時尚餐廳辦理義務「張老師」授證典禮及委員會，共計120位貴賓、委員及義務「張老師」出席。
11月	26日	張老師基金會年會於11月26日(日)上午10點於劍潭青年活動中心辦理，活動由廖主任委員學茂主持，共計228人參加。
12月	26日	本會台中「張老師」中心辦理愛無終止·永不停滯~讓愛延續2024記者會，邀請葛董事長永光、涂執行長喜敏、張主任委員麗莉，出席貴賓共計40人。
12月	23日	本會台南「張老師」中心假亞洲餐旅學校禮堂辦理第49屆亞洲盃張老師勁曲獎-台南義務「張老師」授證典禮，由徐國潤主任委員主持，與會人員共計102位。
12月	27日	本會接待香港東華三院何玉清教育心理服務中心交流參訪，針對台灣青少年精神健康政策以及相關服務進行交流與討論，共計13人與會。



紅色代表當事人一顆需要撫慰的心

綠色代表「張老師」一雙溫暖的手扶持協助當事人

本標誌經經濟部中央標準局 15730 號註冊在案，為本會專用服務標章

發行人：葛永光

總編輯：涂喜敏

執行編輯：吳沛樺、吳美慧、鄭名珈、李姝璉

出版單位：財團法人「張老師」基金會

出版地址：台北市民權東路二段 69 號 405 室

行政電話：(02)25965858

傳真：(02)25965508

-版權所有，請勿翻印-