

財團法人張老師基金會

2021

年報

Teacher Chang Foundation

# 目 錄

壹、前言.....	2
貳、「張老師」基金會行政系統.....	2
一、組織體系.....	3
二、工作團隊.....	4
三、服務項目.....	6
四、服務據點.....	7
參、2021 服務成果.....	8
一、諮商輔導服務.....	8
二、心理健康教育.....	38
三、公益活動.....	41
四、社會資源結合.....	42
五、專業諮商.....	44
六、志願服務.....	45
七、研究發展.....	46
八、國際交流.....	46
九、籌募基金.....	47
十、專案委託.....	48
肆、結語 - 未來展望.....	50
伍、「張老師」基金會大事紀要.....	51

## 壹、前言

「張老師」是台灣第一個本土的輔導機構，自民國 58 年 11 月 11 日成立至今已 52 年。

「張老師」因應台灣心理健康需求的擴大，陸續在全國 11 個縣市設置 12 個輔導服務中心，服務型態也持續不斷的創新，從早期的函件輔導到電話輔導到面對面輔導、網路輔導；服務族群也從青少年逐漸擴大至各年齡層。「張老師」積極推展心理健康三級預防服務，從學校到社區到職場，更從心理健康服務擴展到社會工作服務，以「自助、助人」理念發展多元服務方案。

「張老師」不斷的充實專業人員與志願工作者的輔導知能，透過各種輔導方式，幫助及陪伴青少年及社會大眾面對及處理心理困擾，也同時推展心理健康相關活動，擴大服務層面。

「張老師」不僅培養了不少專業人才，更是台灣志願服務人力資源及制度最完善的組織之一，52年來，透過完整嚴謹的訓練及考核，邀請了14,952位義務「張老師」加入1980輔導專線服務的行列並輔導求助者超過350萬人次，另透過心理健康教育的推廣，服務民眾更超過2,570萬人次。「張老師」長期在心理健康的耕耘，服務的口碑及形象受到大眾的肯定，今年更獲得林堉璘宏泰教育基金會「第五屆堉璘台灣奉獻獎」的殊榮。

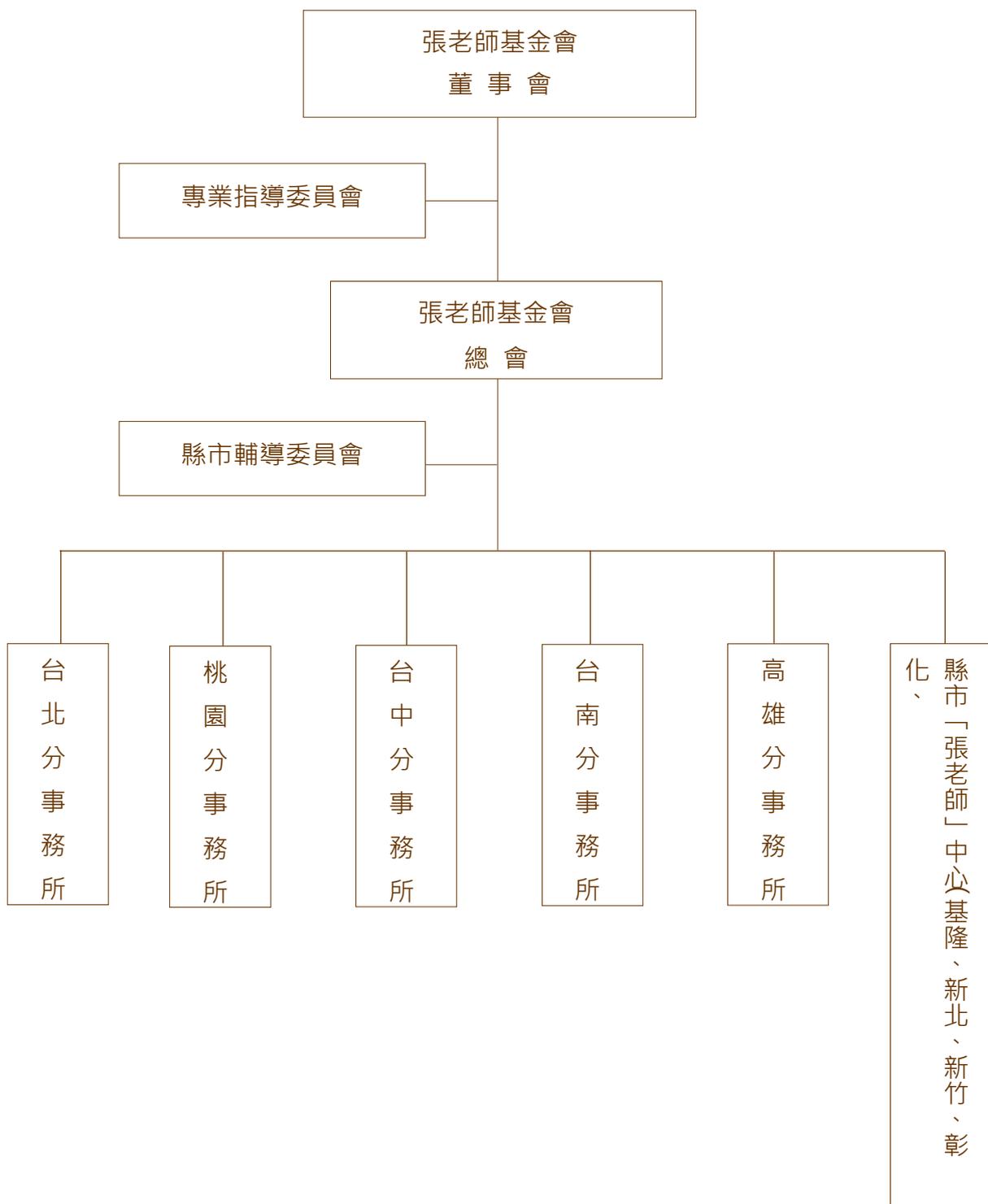
2021年是特別的一年，1月下旬，台灣面臨很大的防疫危機，擴散的疫情，讓一些大型活動如元宵燈會、國際書展、馬拉松路跑等活動全數宣佈取消；面對危機，許多科技大廠開始啟動居家上班或分流上班。本會桃園、中壢及新竹中心為保護並避免義務「張老師」值班服務的染疫風險，也不得不宣布1月25日至2月17日暫停專線及晤談服務。疫情起伏卻沒有停下腳步，5月15日台北都會區提升疫情警戒至第三級，5月19日三級警戒更擴及了全國，平日上班時間，滿是通勤族的公車、捷運少見通勤人影、全台大停課、結婚不宴客、餐飲店關門及染疫突發死亡的案例每日遽增...，「張老師」也在服務50多年後，為保障全國1仟多位的義務「張老師」的安全，第一次全面暫停專線服務。

面臨未知的處境，焦慮、恐慌瀰漫，心靈在陰影壟罩下顯得更為脆弱。「張老師」不因專線服務而停止，在變動中，因時制宜的快速因應，為提升全民的心理韌性而努力，在尋求並學習網路視訊平台的操作並積極邀請講師，規劃出一系列線上心理防疫講座，為民眾心靈戴上防護的口罩，在轉型服務中讓「張老師」一直與大家同在。

茲將「張老師」過去一年來 ( 110 年 1 月至 12 月 ) 的具體工作成果特述於後，期許社會各界透過對「張老師」服務工作的了解，能給予本會更多的支持與指導，讓心理健康的服務工作質量並進，以造福更多民眾。

## 貳、「張老師」基金會行政系統

### 一、組織體系



## 二、工作團隊

「張老師」的工作人員包括：指導/輔導委員、專任「張老師」、社工員、義務「張老師」與行政志工等。

### (一)指導/輔導委員：

基金會及各地「張老師」中心因應工作需要，結合社會資源，邀請有關的學者專家以及教育、社政、醫療等單位有關主管，共同組成指導/輔導委員會，包含專業指導委員、諮詢委員和發展委員，研議各種輔導方針，並指導「張老師」全盤業務的發展，目前全國聘請指導/輔導委員共 447 位。

### (二)專任「張老師」：

依據董事會暨「張老師」基金會總會制定全民輔導工作的政策、原則與預防，專任「張老師」負責各項輔導工作的策劃、推展與執行。目前全國共有專任「張老師」43 位，皆係國內外大學相關科系或研究所主修心理、社會、社會工作、教育、教育心理、諮商輔導等科系畢業，並經過嚴格甄選與訓練後任用。

### (三)社工員：

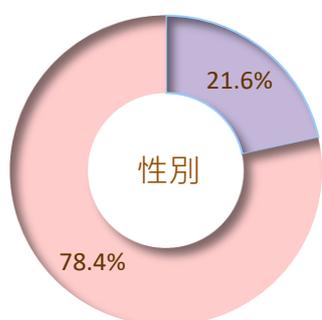
承接中央或地方政府為社會福利所設立之社福方案，包含兒少保護、強制親職教育、家庭暴力、自殺防治、特殊對象關懷等。目前共有 78 位社工人員與生活輔導員，皆係國內外大學社工相關科系畢業，並設有督導審核制度，配合政府之要求任用，為各地有需求之民眾服務。

### (四)義務「張老師」：

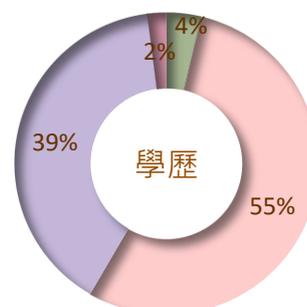
為有效推展輔導工作，特甄選大專或研究所畢業之社會熱心人士，參與「張老師」服務工作，目前全國共有義務「張老師」1,183 人，他們不但具有服務熱誠，且皆經過嚴格且紮實的輔導知能專業訓練通過後開始擔任志願服務的助人工作。

110 年義務「張老師」背景分析情況：「性別」以「女性」居多，占 78.4%、「年齡」以「51 至 60 歲以上」者居多，占 25.3%；其次為「41~50 歲」，占 22.6%、「婚姻」以「已婚」者居多，占 50.4%、「學歷」以「大學」者居多，約 54.7%、「科系」以「非相關科系」

者居多，占 57.2%、「職業」以「社會人士」居多，比例為 62.50%、「年資」以「1-2 年」者居多，占 24.9%；其次為「3-4 年」，占 13.9%。詳細資料請見下圖：



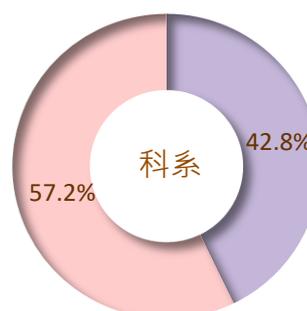
■ 男 255人 ■ 女 928人



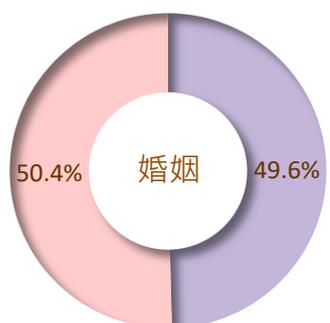
■ 專科 44人 ■ 大學 647人 ■ 研究所 468人 ■ 博士 24人



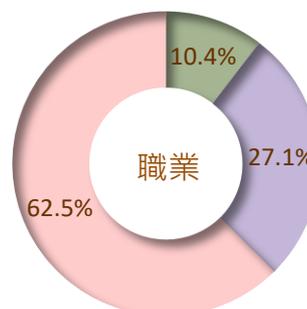
■ 21-25歲 102人 ■ 26-30歲 121人 ■ 31-35歲 109人  
 ■ 36-40歲 112人 ■ 41-50歲 267人 ■ 51-60歲 299人  
 ■ 61歲以上 173人



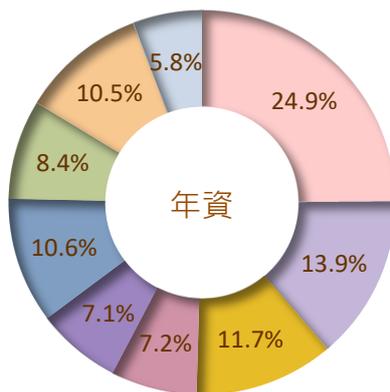
■ 相關 506人 ■ 非相關 677人



■ 未婚 587人 ■ 已婚 596人



■ 學生 123人 ■ 教師 321人 ■ 社會人士 739人



■ 1-2年 295人	■ 3-4年 164人	■ 5-6年 138人
■ 7-8年 85人	■ 9-10年 84人	■ 11-15年 125人
■ 16-20年 99人	■ 21-30年 124人	■ 21年以上 69人

#### (五)行政志工

為使「張老師」工作推展更迅速、到位，招募認同「張老師」服務理念之行政志工，加入「張老師」服務工作，包含櫃臺服務、協助心理學苑課務和公益講座行政協助，每位行政志工都須完成志願服務基礎及特殊訓練，並領有志願服務紀錄冊，全國共有行政志工 77 位。

### 三、服務項目

(一)輔導服務：採電話(1980 專線)、晤談、函件、網路輔導等方式提供民眾心理輔導服務。

(二)心理健康推廣：校園及社區心理健康講座、活動。

(三)員工協助方案：協助公司部門導入 EAPs 服務，提升員工工作、生活、健康平衡。

(四)社工、諮商相關專案委託。

#### 四、服務據點

單位	1980 代碼	行政/傳真電話	地址	公務信箱	
總會		行政：02-25965858 傳真：02-25965508	台北市中山區民權東路二段 69 號 405 室	1980@1980.org.tw tcf@cyc.tw	
台北分事務所	11	行政：02-25326180 傳真：02-85093618	台北市中山區大直街 20 巷 18 號	tpchang@1980.org.tw	
桃園分事務所	桃園中心	22	行政：03-3381234 傳真：03-4917555	桃園市平鎮區延平路一段 168 號 A 棟 3 樓	jlchang@1980.org.tw
	中壢中心	21	行政：03-4916999 傳真：03-3333464	桃園市桃園區成功路二段 7 號 7 樓	tychang@1980.org.tw
台中分事務所	31	行政：04-22033050 傳真：04-22033061	台中市進化北路 369 號 7 樓	tcchang@1980.org.tw	
臺南分事務所	42	行政：06-2909143 傳真：06-2900739	台南市東區崇學路 169 號 4 樓	tnchang@1980.org.tw	
高雄分事務所	51	行政：07-3333221 傳真：07-3358869	高雄市苓雅區中山二路 412 號 3 樓	khchang@1980.org.tw	
基隆中心	13	行政：02-24338764 傳真：02-24316551	基隆市仁愛區成功一路 133 巷 1 號	klchang@1980.org.tw	
新北中心	12	行政：02-29936180 傳真：02-29936118	新北市新莊區中華路一段 8 號 6 樓	scpingfu@1980.org.tw	
新竹中心	23	行政：03-5266231 傳真：03-5248079	新竹市西門街 146 號 5 樓	stchang@1980.org.tw	
彰化中心	32	行政：04-7231157 傳真：04-7242141	彰化市卦山路 2 號	chchang@1980.org.tw	
嘉義中心	41	行政：05-2770482 傳真：05-2770710	嘉義市忠孝路 307 號	jychang@1980.org.tw	
宜蘭中心	14	行政：03-9353411 傳真：03-9324909	宜蘭市民權新路 102 號 5 樓	ylchang@1980.org.tw	

◆ 市話及手機可直撥 1980 (中華電信用戶免費)

◆ 網路輔導系統：張老師全球資訊網/網路輔導 <https://goo.gl/kKIHQX>

◆ 張老師全球資訊網：<http://www.1980.org.tw>

◆ 「張老師」發票捐贈「愛心碼」：1980198

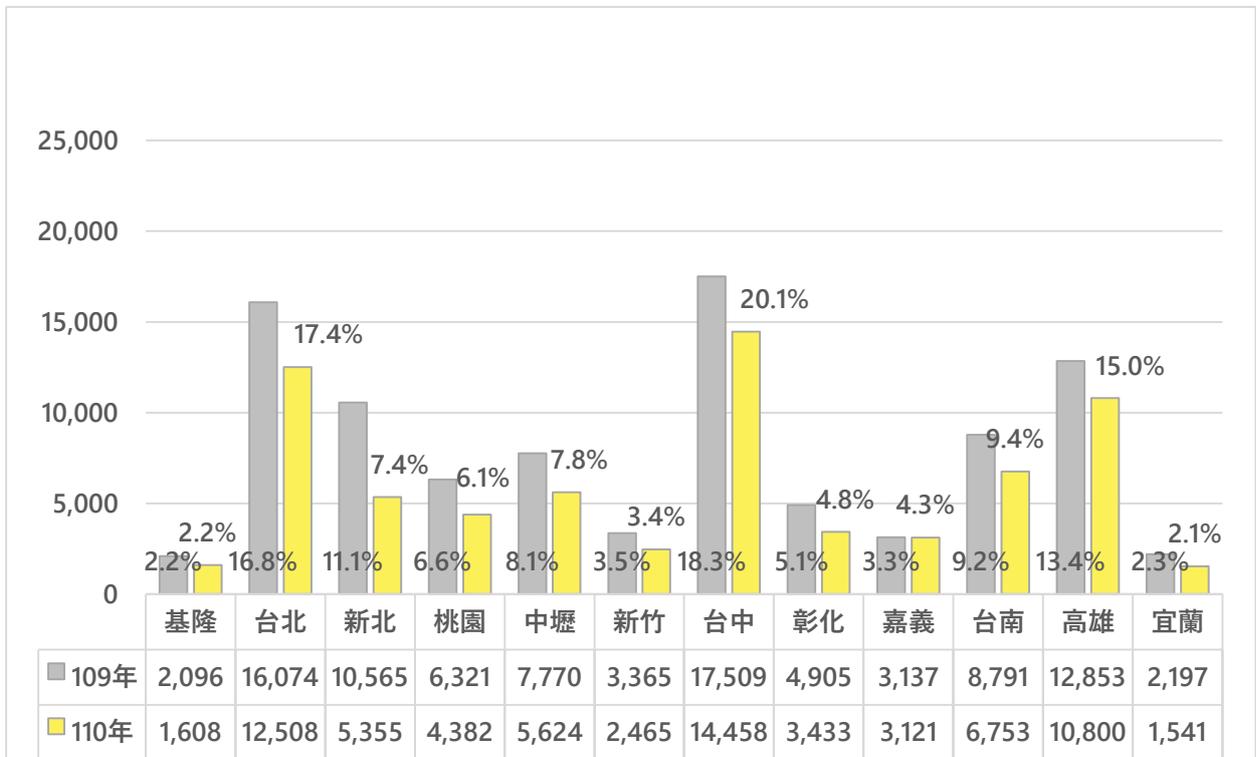
## 參、2021 服務成果

### 一、諮商輔導服務

各地區「張老師」中心所連成的輔導服務網，透過電話(「依舊幫您 1980」專線)、晤談、函件、網路輔導、轉介、專業諮商等服務方式，協助社會大眾面對成長性、預防性及治療性的問題。110 年共計服務求助個案 72,048 人次，詳細統計資料分析如下：

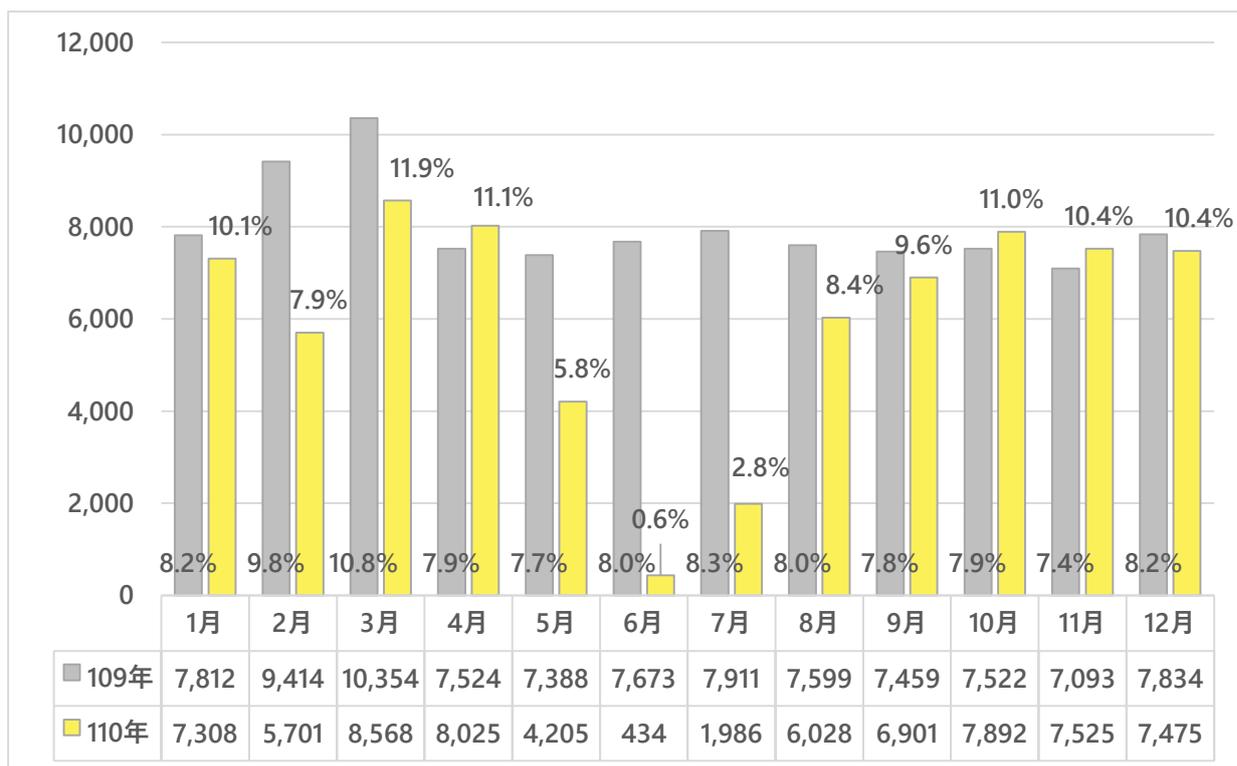
#### (一)地區個案量分析

110 年台中中心服務的個案量最多，占 20.1%；其次是台北中心，占 17.4%；高雄中心則居第三位，占 15.0%，詳細資料請參見下圖。



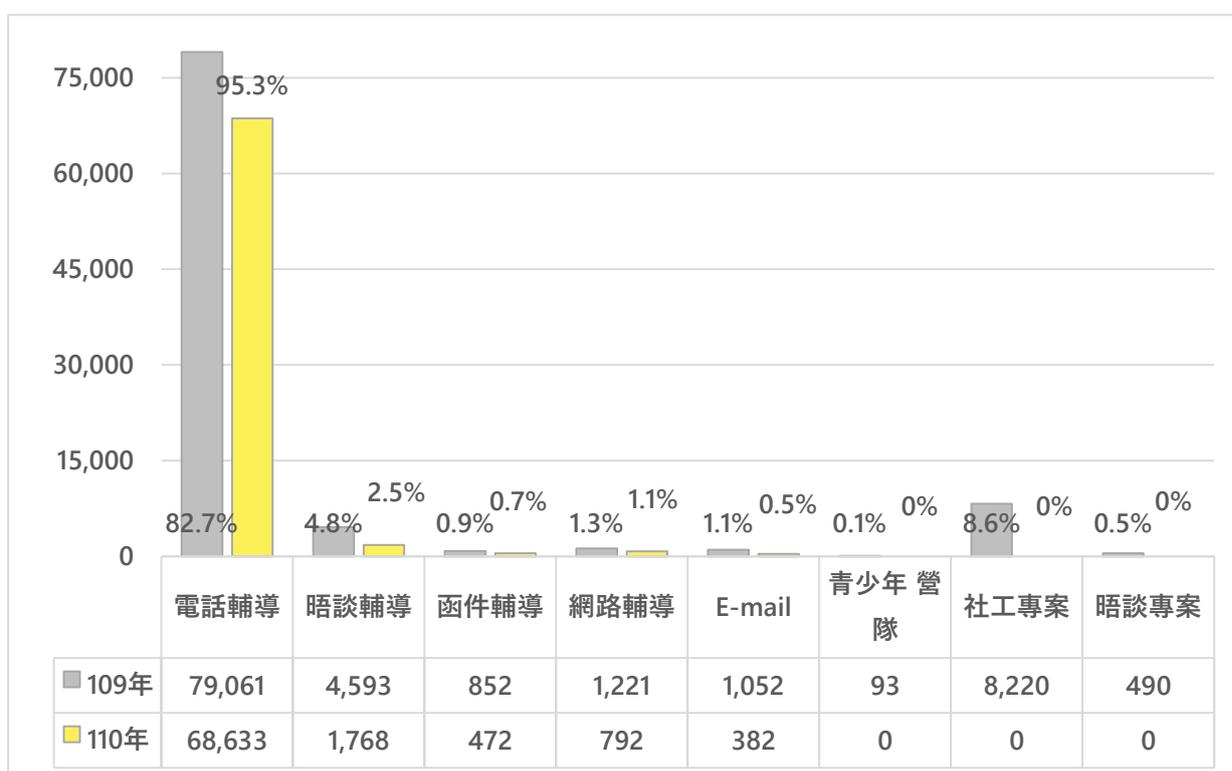
#### (二)月份個案量分析

110 年 3 月、4 月、10 月案量居前三位；6 月及 7 月案量明顯減少，詳細資料請參見下圖；地區每月服務量分析表則請參見【諮商輔導附件：表 3-1】。



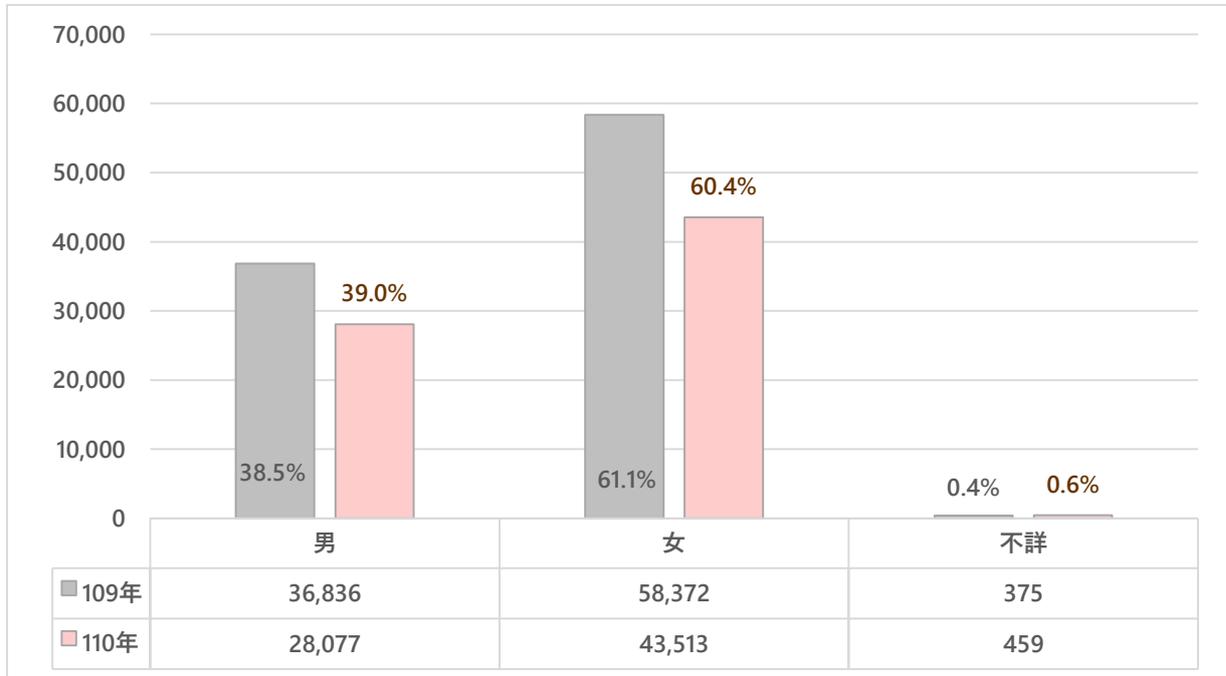
### (三)服務方式分析

110年服務方式，以「電話輔導」最多，占95.3%，本年起「青少年營隊」、「社工專案」皆不列計，詳細資料請參見下圖；各地區服務方式分析表則請參見【諮商輔導附件：表3-2】

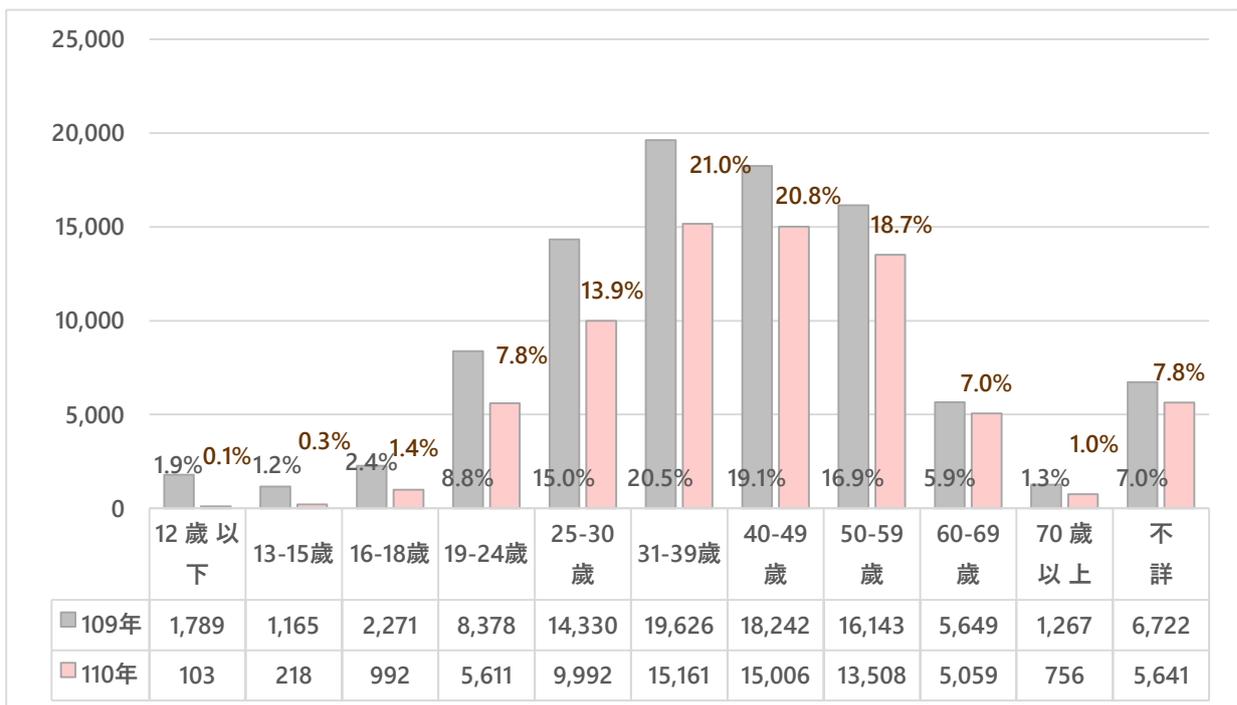


(四)個案基本資料分析

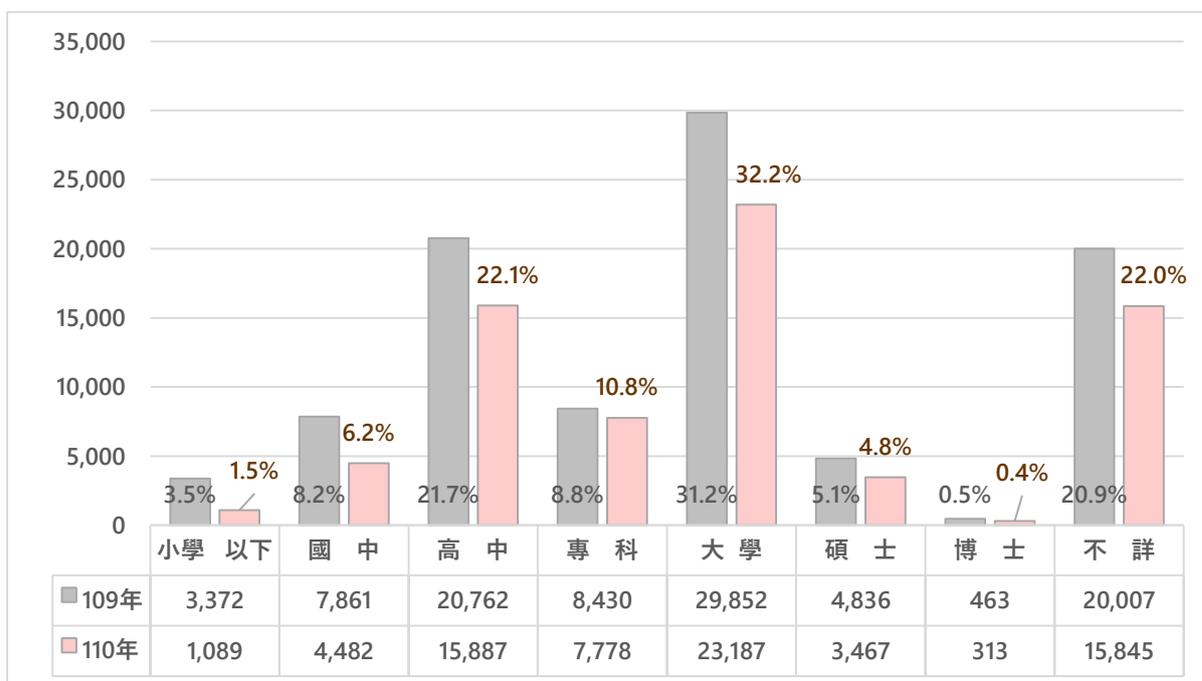
1.性別：求助個案之「性別」比例一直是女多於男，兩年的比例亦皆相近，詳細資料請參見下圖；各地區性別分析請參見【諮商輔導附件：表 3-3】



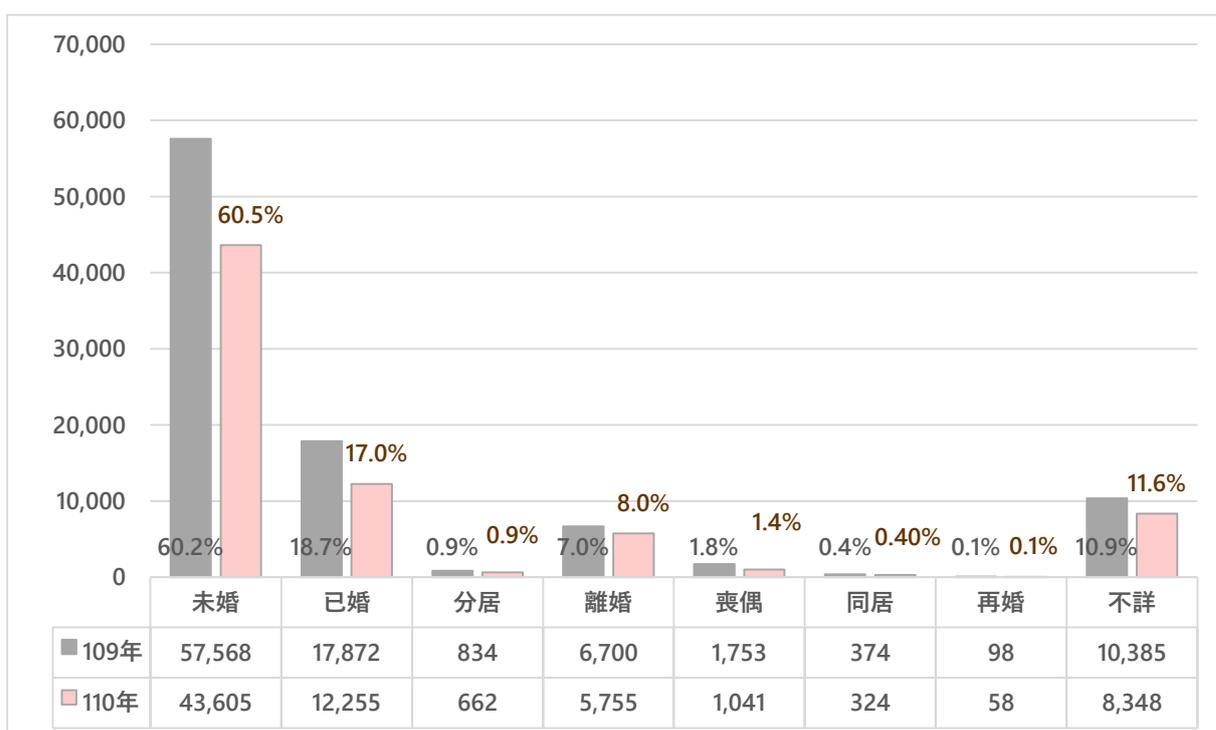
2.年齡：110 年個案年以「31 歲至 39 歲」最多，占 21.0%；其次為「40 歲至 49 歲」居次，占 20.8%，詳細資料請參見下圖；各地區年齡分析請參見【諮商輔導附件：表 3-4】。



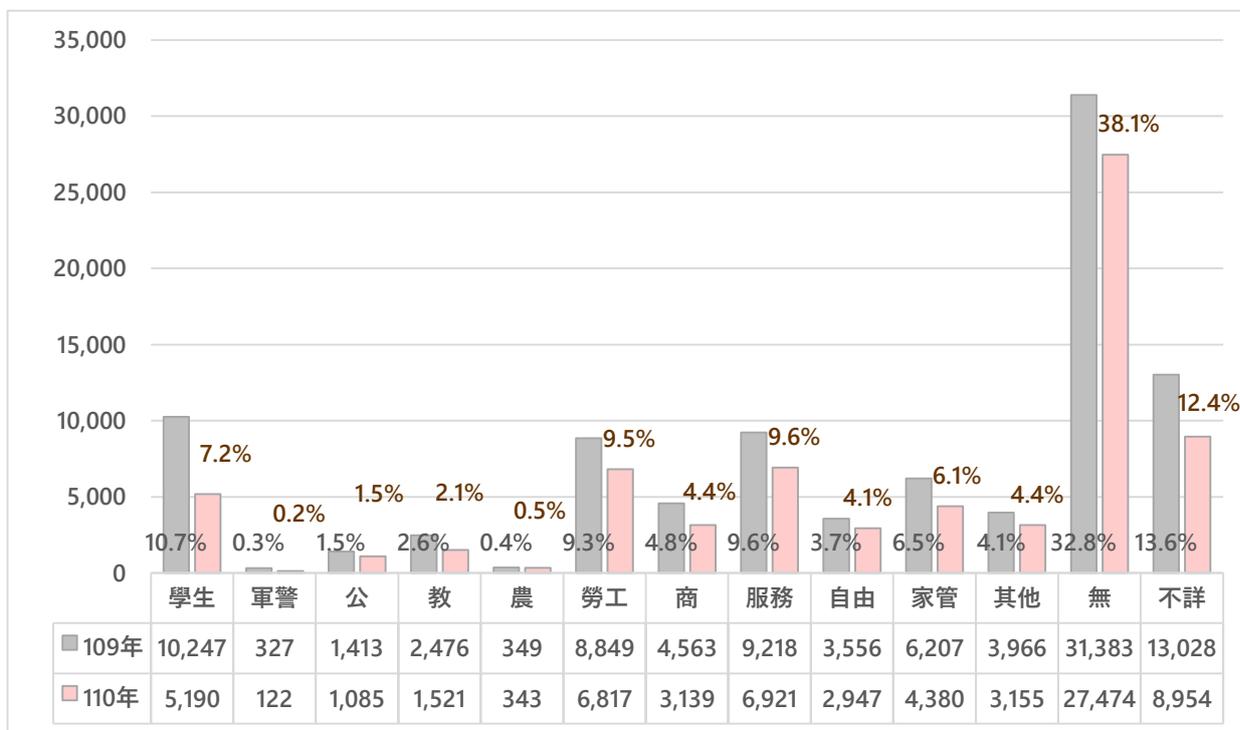
3.教育程度：110年求助個案「教育程度」以「大學」居首，占32.2%；其次為「高中」，占22.1%，詳細資料請參見下圖；各地區教育程度分析請參見【諮商輔導附件：表3-5】



4.婚姻：110年求助者的「婚姻」以「未婚」居首，占60.5%，詳細資料請參見下圖；各地區婚姻分析請參見【諮商輔導附件：表3-6】。

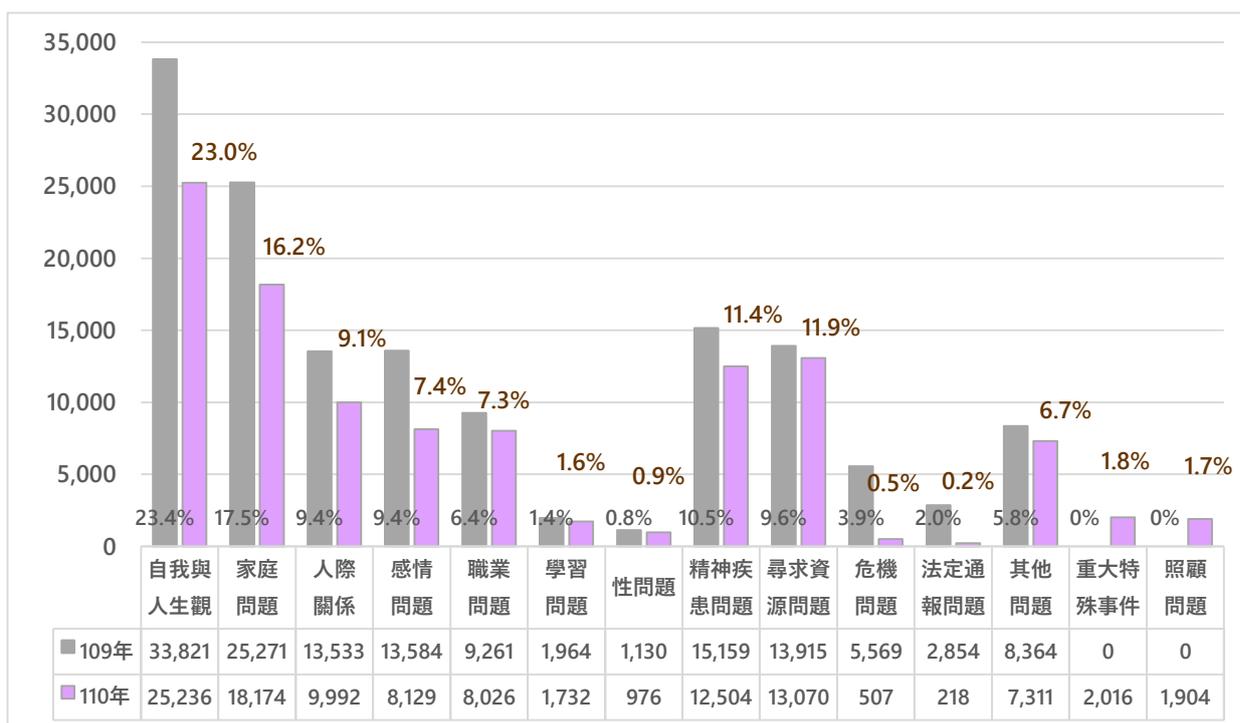


5.職業：110 年求助者的「職業」中，扣除「不詳」外，以「無業」居首，占 38.1%；其次為「服務業」，占 9.6%；「勞工」則居第三位，占 9.5%，詳細資料請參見下圖；各地區職業分析請參見【諮商輔導附件：表 3-7】。



### (五)個案求助問題類型分析

110 年求助問題類別(複選)共計有 109,795 人次(109 年有 144,424 人次) 詳細資料請參見下圖；各地區求助問題分析請參見【諮商輔導附件：表 3-8】。



求助問題類型以「自我與人生觀問題」高居榜首，占 23.0%，其中分項包含有自我探索、自我肯定、宗教信仰、價值衝突、人生觀問題等；其次為「家庭問題」，占 16.6%；居第三位的問題類型則為「尋求資源問題」，占 11.9%。各問題類型中之分項問題情況，說明如下：

#### 1.自我與人生觀問題—

以「自我探索問題」最多，計有 11,745 人次 (占 46.5%)、其次是「自我肯定問題」，計有 7,564 人次 (占 30.0%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-9】。

#### 2.家庭問題—

以「親子問題」居多，計有 8,812 人次 (占 48.5%)；其次是「夫妻問題」，計有 4,283 人次 (占 23.6%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-10】。

#### 3.人際問題—

以「同事問題」最多，計有 2,800 人次 (占 28.0%)；其次是「朋友問題」，計有 2,751 人次 (占 27.5%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-11】。

#### 4.感情問題—

以「分手問題」最多，計有 1,760 人次 (占 21.7%)、其次是「溝通問題」，計有 1,570 人次 (占 19.3%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-12】。

#### 5.職業問題—

以「工作適應問題」居多，計有 2,297 人次 (占 28.6%)、其次是「求職問題」，計有 2,024 人次 (占 25.2%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-13】。

#### 6.學習問題—

以「考試壓力問題」最多，計有 897 人次 (占 51.8%)、其次是「學習困擾問題」，計有 643 人次 (占 37.1%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-14】。

#### 7.性問題—

以「其他性問題」居多，計有 461 人次 (占 47.2%)、其次為「自慰問題」，計有 218 人次 (占 22.3%)，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-15】。

#### 8.精神疾患問題—

以「確定為精神疾患，持有醫囑問題」最多，計有 6,032 人次 ( 占 48.2% )、其次是「疑似精神疾患問題」，計有 3,958 人次( 占 31.7% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-16】。

#### 9.尋求資源問題—

以「一般諮詢問題」最多，計有 12,383 人次 ( 占 94.7% )、其次是「醫療資源問題」，計有 259 人次 ( 占 2.0% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-17】。

#### 10.危機問題—

以「自殺 ( 自我傷害 ) 問題」為最多，計有 496 人次 ( 占 97.8% )、其次是「傷害他人問題」，計有 11 人次 ( 占 2.2% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-18】。

#### 11.法定通報問題—

以「性侵害問題」最多，計有 94 人次 ( 占 43.1% )、其次是「家庭暴力」個案，計有 85 人次 ( 占 39.0% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-19】。

#### 12.其他問題—

以「非輔導個案問題」居多，計有 4,279 人次 ( 占 58.5% )、其次是「生理疾病」問題，計有 1,560 人次 ( 占 21.3% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-20】。

#### 13.重大特殊事件—

分為「喪親」、「個人疾病」、「親屬疾病」三類問題，其中以「個人疾病問題」居多，計有 1,197 人次 ( 占 59.4% )、其次是「喪親問題」，計有 561 人次 ( 占 27.8% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-21】。

#### 14.照顧問題—

分為「老年照顧」、「長期照護」、「失智」及「獨居」四類問題，其中以「獨居」問題居多，計有 1,337 人次( 占 70.2% )、其次是「長期照護問題」，計有 278 人次( 占 14.6% )，資料請詳見【諮商輔導附件：表 3-22】。

【表 3-1 各地區每月服務量分析表】

地區	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
基隆	181	100	187	181	95	0	30	160	123	151	163	237	1,608
(%)	11.3%	6.2%	11.6%	11.3%	5.9%	0.0%	1.9%	10.0%	7.6%	9.4%	10.1%	14.7%	100%
台北	1,332	1,217	1,503	1,502	670	75	258	955	997	1,433	1,441	1,125	12,508
(%)	10.6%	9.7%	12.0%	12.0%	5.4%	0.6%	2.1%	7.6%	8.0%	11.5%	11.5%	9.0%	100%
新北	571	467	639	683	211	0	133	376	428	513	612	722	5,355
(%)	10.7%	8.7%	11.9%	12.8%	3.9%	0.0%	2.5%	7.0%	8.0%	9.6%	11.4%	13.5%	100%
桃園	377	164	599	491	243	50	156	461	453	503	491	394	4,382
(%)	8.6%	3.7%	13.7%	11.2%	5.5%	1.1%	3.6%	10.5%	10.3%	11.5%	11.2%	9.0%	100%
中壢	455	196	713	609	306	100	280	650	602	617	535	561	5,624
(%)	8.1%	3.5%	12.7%	10.8%	5.4%	1.8%	5.0%	11.6%	10.7%	11.0%	9.5%	10.0%	100%
新竹	253	175	265	229	161	0	73	264	278	296	241	230	2,465
(%)	10.3%	7.1%	10.8%	9.3%	6.5%	0.0%	3.0%	10.7%	11.3%	12.0%	9.8%	9.3%	100%
台中	1,538	1,318	1,782	1,690	942	75	242	837	1,341	1,682	1,483	1,528	14,458
(%)	10.6%	9.1%	12.3%	11.7%	6.5%	0.5%	1.7%	5.8%	9.3%	11.6%	10.3%	10.6%	100%
彰化	391	254	394	320	162	0	23	266	368	395	432	428	3,433
(%)	11.4%	7.4%	11.5%	9.3%	4.7%	0.0%	0.7%	7.7%	10.7%	11.5%	12.6%	12.5%	100%
嘉義	314	213	358	320	241	0	78	293	336	387	288	293	3,121
(%)	10.1%	6.8%	11.5%	10.3%	7.7%	0.0%	2.5%	9.4%	10.8%	12.4%	9.2%	9.4%	100%
台南	612	483	770	751	418	55	338	665	668	683	652	658	6,753
(%)	9.1%	7.2%	11.4%	11.1%	6.2%	0.8%	5.0%	9.8%	9.9%	10.1%	9.7%	9.7%	100%
高雄	1,146	986	1,170	1,108	660	79	375	924	1,131	1,078	1,008	1,135	10,800
(%)	10.6%	9.1%	10.8%	10.3%	6.1%	0.7%	3.5%	8.6%	10.5%	10.0%	9.3%	10.5%	100%
宜蘭	138	128	188	141	96	0	0	177	176	154	179	164	1,541
(%)	9.0%	8.3%	12.2%	9.1%	6.2%	0.0%	0.0%	11.5%	11.4%	10.0%	11.6%	10.6%	100%
合計	7308	5701	8568	8025	4205	434	1986	6028	6901	7892	7525	7475	72,048
占比	10.1%	7.9%	11.9%	11.1%	5.8%	0.6%	2.8%	8.4%	9.6%	11.0%	10.4%	10.4%	100%

【表 3-2 各地區服務方式服務量分析表】

地區	電話 輔導	晤談 輔導	函件 輔導	網路 輔導	E-mail	合計
基隆	1,598	5	22	0	6	1,632
(%)	98.0%	0.3%	1.4%	0.0%	0.4%	100.0%
台北	10,248	881	64	787	49	12,029
(%)	85.2%	7.3%	0.5%	6.5%	0.4%	100.0%
新北	5,308	52	50	2	16	5,429
(%)	97.8%	1.0%	0.9%	0.0%	0.3%	100%
桃園	4,290	37	73	0	27	4,427
(%)	96.9%	0.8%	1.7%	0.0%	0.6%	100%
中壢	5,629	28	17	0	0	5,674
(%)	99.2%	0.5%	0.3%	0.0%	0.0%	100%
新竹	2,423	57	7	0	3	2,490
(%)	97.3%	2.3%	0.3%	0.0%	0.1%	100%
台中	14,080	276	29	2	114	14,501
(%)	97.1%	1.9%	0.2%	0.0%	0.8%	100%
彰化	3,287	70	57	1	56	3,472
(%)	94.7%	2.0%	1.7%	0.0%	1.6%	100%
嘉義	3,063	70	10	0	14	3,158
(%)	97.0%	2.2%	0.3%	0.0%	0.4%	100%
台南	6,535	40	55	0	23	6,654
(%)	98.2%	0.6%	0.8%	0.0%	0.3%	100%
高雄	10,684	234	62	0	13	10,994
(%)	97.2%	2.1%	0.6%	0.0%	0.1%	100.0%
宜蘭	1,488	16	24	0	60	1,588
(%)	93.7%	1.0%	1.5%	0.0%	3.8%	100.0%
合計	68,633	1,768	472	792	382	72,048
占比	95.3%	2.5%	0.7%	1.1%	0.5%	100.0%

【表 3-3 各地區個案基本資料「性別」分析表】

地區	男	女	不詳	合計
基隆	750	866	9	1,625
(%)	46.1%	53.3%	0.6%	100.0%
台北	3,936	8,070	120	12,126
(%)	32.5%	66.6%	1.0%	100.0%
新北	1,947	3,386	78	5,411
(%)	32.5%	66.6%	1.0%	100.0%
桃園	1,714	2,698	15	4,427
(%)	38.7%	60.9%	0.3%	100.0%
中壢	2,456	3,219	7	5,683
(%)	43.2%	56.7%	0.1%	100.0%
新竹	894	1,592	4	2,491
(%)	35.9%	63.9%	0.2%	100.0%
台中	5,911	8,505	85	14,501
(%)	40.8%	58.7%	0.6%	100.0%
彰化	1,444	2,011	14	3,469
(%)	41.6%	58.0%	0.4%	100.0%
嘉義	1,284	1,837	32	3,154
(%)	40.7%	58.3%	1.0%	100.0%
台南	2,802	3,855	17	6,674
(%)	42.0%	57.8%	0.3%	100.0%
高雄	4,296	6,573	62	10,931
(%)	39.3%	60.1%	0.6%	100.0%
宜蘭	642	900	15	1,557
(%)	41.2%	57.8%	1.0%	100.0%
合計	28,077	43,513	459	72,048
占比	29.4%	45.5%	0.5%	75.4%

【表 3-4 各地區個案基本資料「年齡」分析表】

年齡 地區	12 歲 以 下	13 至 15 歲	16 至 18 歲	19 至 24 歲	25 至 30 歲	31 至 39 歲	40 至 49 歲	50 至 59 歲	60 至 69 歲	70 歲 以 上	不 詳	合 計
基隆	3	1	29	89	220	458	441	269	58	11	47	1,626
(%)	0.2%	0.1%	1.8%	5.5%	13.6%	28.2%	27.1%	16.5%	3.5%	0.7%	2.9%	100%
台北	39	39	221	1,126	1,947	3,193	2,242	1,700	695	127	744	12,075
(%)	0.3%	0.3%	1.8%	9.3%	16.1%	26.4%	18.6%	14.1%	5.8%	1.1%	6.2%	100%
新北	10	12	68	431	747	1,029	1,032	795	409	34	847	5,415
(%)	0.2%	0.2%	1.3%	8.0%	13.8%	19.0%	19.1%	14.7%	7.5%	0.6%	15.6%	100%
桃園	1	14	81	322	626	853	961	888	293	56	336	4,430
(%)	0.0%	0.3%	1.8%	7.3%	14.1%	19.3%	21.7%	20.0%	6.6%	1.3%	7.6%	100%
中壢	4	9	47	419	649	1,088	1,358	1,256	457	36	364	5,687
(%)	0.1%	0.2%	0.8%	7.4%	11.4%	19.1%	23.9%	22.1%	8.0%	0.6%	6.4%	100%
新竹	3	7	44	208	414	509	506	479	170	17	135	2,493
(%)	0.1%	0.3%	1.8%	8.4%	16.6%	20.4%	20.3%	19.2%	6.8%	0.7%	5.4%	100%
台中	13	38	131	981	1,765	2,668	2,663	3,010	1,013	76	2,167	14,526
(%)	0.1%	0.3%	0.9%	6.8%	12.1%	18.4%	18.3%	20.7%	7.0%	0.5%	14.9%	100%
彰化	3	24	48	257	466	780	675	745	293	47	133	3,471
(%)	0.1%	0.7%	1.4%	7.4%	13.4%	22.5%	19.5%	21.5%	8.4%	1.3%	3.8%	100%
嘉義	14	2	39	301	457	688	701	546	244	15	149	3,156
(%)	0.4%	0.1%	1.2%	9.5%	14.5%	21.8%	22.2%	17.3%	7.7%	0.5%	4.7%	100%
台南	2	31	105	464	991	1,252	1,499	1,431	486	42	374	6,678
(%)	0.0%	0.5%	1.6%	7.0%	14.8%	18.7%	22.4%	21.4%	7.3%	0.6%	5.6%	100%
高雄	8	29	139	796	1,500	2,329	2,637	2,147	840	170	345	10,939
(%)	0.1%	0.3%	1.3%	7.3%	13.7%	21.3%	24.1%	19.6%	7.7%	1.6%	3.2%	100%
宜蘭	2	10	39	217	210	314	291	243	101	124	0	1,553
(%)	0.1%	0.7%	2.5%	14.0%	13.5%	20.2%	18.8%	15.6%	6.5%	8.0%	0.0%	100%
合計	103	218	992	5,611	9,992	15,161	15,006	13,508	5,059	756	5,641	72,048
占比	0.1%	0.3%	1.4%	7.8%	13.9%	21.0%	20.8%	18.7%	7.0%	1.0%	7.8%	100%

【表 3-5 各地區個案基本資料「教育程度」分析表】

地區	小學 及以下	國中	高中	專科	大學	碩士	博士	不詳	合計
基隆	7	129	462	154	500	102	6	266	1,626
(%)	0.4%	8.0%	28.4%	9.5%	30.7%	6.3%	0.4%	16.4%	100%
台北	118	392	1,700	1,853	4,384	1,049	90	2,481	12,067
(%)	1.0%	3.3%	14.1%	15.4%	36.3%	8.7%	0.7%	20.6%	100%
新北	58	148	802	391	1,638	211	19	2,147	5,414
(%)	1.1%	2.7%	14.8%	7.2%	30.3%	3.9%	0.4%	39.7%	100%
桃園	108	362	955	360	1,417	136	12	1,081	4,430
(%)	2.4%	8.2%	21.5%	8.1%	32.0%	3.1%	0.3%	24.4%	100%
中壢	81	345	1,384	617	1,596	249	37	1,378	5,687
(%)	1.4%	6.1%	24.3%	10.8%	28.1%	4.4%	0.7%	24.2%	100%
新竹	17	141	496	187	926	115	7	604	2,493
(%)	0.7%	5.6%	19.9%	7.5%	37.2%	4.6%	0.3%	24.2%	100%
台中	272	1,152	3,196	1,164	4,082	607	33	4,020	14,525
(%)	1.9%	7.9%	22.0%	8.0%	28.1%	4.2%	0.2%	27.7%	100%
彰化	88	281	975	313	1,179	163	3	469	3,472
(%)	2.5%	8.1%	28.1%	9.0%	34.0%	4.7%	0.1%	13.5%	100%
嘉義	73	207	751	383	1,040	120	11	570	3,156
(%)	2.3%	6.6%	23.8%	12.1%	32.9%	3.8%	0.4%	18.1%	100%
台南	79	463	1,749	674	2,250	228	15	1,222	6,679
(%)	1.2%	6.9%	26.2%	10.1%	33.7%	3.4%	0.2%	18.3%	100%
高雄	174	746	3,033	1,525	3,640	420	70	1,333	10,940
(%)	1.6%	6.8%	27.7%	13.9%	33.3%	3.8%	0.6%	12.2%	100%
宜蘭	14	115	385	157	536	68	9	274	1,558
(%)	0.9%	7.4%	24.7%	10.1%	34.4%	4.3%	0.6%	17.6%	100%
合計	1,089	4,482	15,887	7,778	23,187	3,467	313	15,845	72,048
占比	1.5%	6.2%	22.1%	10.8%	32.2%	4.8%	0.4%	22.0%	100%

【表 3-6 各地區個案基本資料「婚姻狀況」分析表】

地區	未婚	已婚	分居	離婚	喪偶	同居	再婚	不詳	合計
基隆	1,219	199	4	80	11	1	0	112	1,626
(%)	74.9%	12.3%	0.2%	4.9%	0.7%	0.1%	0.0%	6.9%	100%
台北	7,634	2,101	120	839	193	87	11	1,081	12,068
(%)	63.3%	17.4%	1.0%	7.0%	1.6%	0.7%	0.1%	9.0%	100%
新北	2,860	946	30	394	82	19	4	1,080	5,416
(%)	52.81%	17.46%	0.56%	7.28%	1.51%	0.35%	0.07%	19.94%	100%
桃園	2,679	706	13	365	76	27	0	564	4,431
(%)	60.5%	15.9%	0.3%	8.2%	1.7%	0.6%	0.0%	12.7%	100%
中壢	3,498	827	53	564	115	19	4	607	5,688
(%)	61.5%	14.5%	0.9%	9.9%	2.0%	0.3%	0.1%	10.7%	100%
新竹	1,515	573	23	105	56	4	0	216	2,493
(%)	60.8%	23.0%	0.9%	4.2%	2.2%	0.2%	0.0%	8.7%	100%
台中	7,533	2,289	230	1,402	129	54	13	2,874	14,523
(%)	51.9%	15.8%	1.6%	9.7%	0.9%	0.4%	0.1%	19.8%	100%
彰化	2,086	718	28	333	58	27	2	219	3,472
(%)	60.1%	20.7%	0.8%	9.6%	1.7%	0.8%	0.1%	6.3%	100%
嘉義	2,019	518	26	245	46	9	0	294	3,156
(%)	64.0%	16.4%	0.8%	7.8%	1.4%	0.3%	0.0%	9.3%	100%
台南	4,177	1,210	60	601	84	20	9	518	6,678
(%)	62.5%	18.1%	0.9%	9.0%	1.3%	0.3%	0.1%	7.8%	100%
高雄	7,334	1,913	70	758	174	48	12	631	10,940
(%)	67.0%	17.5%	0.6%	6.9%	1.6%	0.4%	0.1%	5.8%	100%
宜蘭	1,052	255	5	69	17	8	2	151	1,558
(%)	67.5%	16.4%	0.3%	4.4%	1.1%	0.5%	0.1%	9.7%	100%
合計	43,605	12,255	662	5,755	1,041	324	58	8,348	72,048
占比	60.5%	17.0%	0.9%	8.0%	1.4%	0.4%	0.1%	11.6%	100%

【表 3-7 各地區個案基本資料「職業」分析表】

地區	學生	軍警	公	教	農	勞工	商	服務	自由	家管	其他	無	不詳	合計
基隆	88	0	71	24	5	105	44	284	21	38	123	680	149	1,631
(%)	5.4%	0.0%	4.4%	1.5%	0.3%	6.4%	2.7%	17.4%	1.3%	2.3%	7.5%	41.7%	9.1%	100%
台北	1,153	38	205	357	67	859	790	1,163	559	796	588	4,198	1,093	11,867
(%)	9.7%	0.3%	1.7%	3.0%	0.6%	7.2%	6.7%	9.8%	4.7%	6.7%	5.0%	35.4%	9.2%	100%
新北	451	15	72	70	19	386	232	450	227	299	270	1,699	1,241	5,433
(%)	8.3%	0.3%	1.3%	1.3%	0.4%	7.1%	4.3%	8.3%	4.2%	5.5%	5.0%	31.3%	22.8%	100%
桃園	282	6	39	95	16	557	200	426	135	204	190	1,790	505	4,445
(%)	6.3%	0.1%	0.9%	2.1%	0.4%	12.5%	4.5%	9.6%	3.0%	4.6%	4.3%	40.3%	11.4%	100%
中壢	307	9	81	84	31	588	276	611	188	346	181	2,406	598	5,706
(%)	5.4%	0.2%	1.4%	1.5%	0.6%	10.3%	4.8%	10.7%	3.3%	6.1%	3.2%	42.2%	10.5%	100%
新竹	183	2	61	42	4	483	68	113	148	227	48	829	294	2,501
(%)	7.3%	0.1%	2.4%	1.7%	0.2%	19.3%	2.7%	4.5%	5.9%	9.1%	1.9%	33.1%	11.8%	100%
台中	796	13	125	326	41	1,104	582	1,142	422	918	692	5,472	2,940	14,574
(%)	5.5%	0.1%	0.9%	2.2%	0.3%	7.6%	4.0%	7.8%	2.9%	6.3%	4.7%	37.5%	20.2%	100%
彰化	242	7	56	50	17	436	192	361	133	196	138	1,412	242	3,483
(%)	7.0%	0.2%	1.6%	1.4%	0.5%	12.5%	5.5%	10.4%	3.8%	5.6%	4.0%	40.5%	7.0%	100%
嘉義	254	1	93	78	17	338	100	301	215	107	100	1,230	332	3,167
(%)	8.0%	0.0%	2.9%	2.5%	0.5%	10.7%	3.2%	9.5%	6.8%	3.4%	3.2%	38.8%	10.5%	100%
台南	510	9	87	132	31	783	198	663	256	403	198	2,798	633	6,701
(%)	7.6%	0.1%	1.3%	2.0%	0.5%	11.7%	3.0%	9.9%	3.8%	6.0%	3.0%	41.8%	9.4%	100%
高雄	760	21	153	234	87	1,053	391	1,212	548	800	594	4,403	719	10,976
(%)	6.9%	0.2%	1.4%	2.1%	0.8%	9.6%	3.6%	11.0%	5.0%	7.3%	5.4%	40.1%	6.6%	100%
宜蘭	162	0	42	28	6	125	66	194	95	47	34	557	207	1,564
(%)	10.4%	0.0%	2.7%	1.8%	0.4%	8.0%	4.2%	12.4%	6.1%	3.0%	2.2%	35.6%	13.2%	100%
合計	5,190	122	1,085	1,521	343	6,817	3,139	6,921	2,947	4,380	3,155	27,474	8,954	72,048
占比	7.2%	0.2%	1.5%	2.1%	0.5%	9.5%	4.4%	9.6%	4.1%	6.1%	4.4%	38.1%	12.4%	100%

【表 3-8-1 各地區個案「求助問題類型」分析表】

地區	自我與人生觀	家庭問題	人際問題	感情問題	職業問題	學習問題	性問題	精神疾患	尋求資源
基隆	283	223	194	160	185	36	17	325	358
(%)	14.4%	11.4%	9.9%	8.2%	9.4%	1.8%	0.9%	16.6%	18.2%
台北	4,813	3,816	1,791	1,606	1,594	404	111	2,016	1,850
(%)	24.7%	19.6%	9.2%	8.2%	8.2%	2.1%	0.6%	10.3%	9.5%
新北	1,961	1,682	767	621	551	127	55	933	744
(%)	23.3%	20.0%	9.1%	7.4%	6.5%	1.5%	0.7%	11.1%	8.8%
桃園	1,675	1,097	714	525	624	89	67	838	275
(%)	24.8%	16.2%	10.6%	7.8%	9.2%	1.3%	1.0%	12.4%	4.1%
中壢	2,400	1,351	1,152	832	645	101	106	974	652
(%)	26.6%	15.0%	12.8%	9.2%	7.1%	1.1%	1.2%	10.8%	7.2%
新竹	874	696	397	317	325	83	29	552	288
(%)	22.6%	18.0%	10.3%	8.2%	8.4%	2.1%	0.7%	14.3%	7.4%
台中	3,602	2,951	1,515	1,101	1,158	223	125	2,206	6,023
(%)	17.3%	14.2%	7.3%	5.3%	5.6%	1.1%	0.6%	10.6%	28.9%
彰化	1,299	1,103	524	525	565	81	128	726	263
(%)	21.9%	18.6%	8.8%	8.9%	9.5%	1.4%	2.2%	12.3%	4.4%
嘉義	1,027	653	395	340	320	102	47	433	502
(%)	23.6%	15.0%	9.1%	7.8%	7.3%	2.3%	1.1%	9.9%	11.5%
台南	2,203	1,617	883	701	693	174	147	1,386	993
(%)	22.2%	16.3%	8.9%	7.1%	7.0%	1.8%	1.5%	14.0%	10.0%
高雄	4,069	2,625	1,431	1,185	1,109	258	105	1,801	1,043
(%)	24.6%	15.9%	8.7%	7.2%	6.7%	1.6%	0.6%	10.9%	6.3%
宜蘭	1,030	360	229	216	257	54	39	314	79
(%)	38.2%	13.3%	8.5%	8.0%	9.5%	2.0%	1.4%	11.6%	2.9%
合計	25,236	18,174	9,992	8,129	8,026	1,732	976	12,504	13,070
占比	23.0%	16.6%	9.1%	7.4%	7.3%	1.6%	0.9%	11.4%	11.9%

【表 3-8-2 各地區個案「求助問題類型」分析表】

地區	危機問題	法定通報	其他問題	特殊重大事件	照顧問題	合計
基隆	6	9	112	41	13	1,962
(%)	0.3%	0.5%	5.7%	2.1%	0.7%	100%
台北	128	23	761	344	236	19,493
(%)	0.7%	0.1%	3.9%	1.8%	1.2%	100%
新北	52	40	734	89	73	8,429
(%)	0.6%	0.5%	8.7%	1.1%	0.9%	100%
桃園	15	11	560	116	154	6,760
(%)	0.2%	0.2%	8.3%	1.7%	2.3%	100%
中壢	20	26	415	137	218	9,029
(%)	0.2%	0.3%	4.6%	1.5%	2.4%	100%
新竹	21	5	149	82	52	3,870
(%)	0.5%	0.1%	3.9%	2.1%	1.3%	100%
台中	82	31	936	408	472	20,833
(%)	0.4%	0.1%	4.5%	2.0%	2.3%	100%
彰化	39	25	338	160	150	5,926
(%)	0.7%	0.4%	5.7%	2.7%	2.5%	100%
嘉義	27	4	383	74	52	4,359
(%)	0.6%	0.1%	8.8%	1.7%	1.2%	100%
台南	40	18	642	220	195	9,912
(%)	0.4%	0.2%	6.5%	2.2%	2.0%	100%
高雄	54	26	2,250	304	263	16,523
(%)	0.3%	0.2%	13.6%	1.8%	1.6%	100%
宜蘭	23	0	31	41	26	2,699
(%)	0.9%	0.0%	1.1%	1.5%	1.0%	100%
合計	507	218	7,311	2,016	1,904	109,795
占比	0.5%	0.2%	6.7%	1.8%	1.7%	100%

【表 3-9 各地區個案求助問題「自我與人生觀問題」分析表】

地區	自我探索	自我肯定	宗教信仰	價值衝突	人生觀問題	合計
基隆	101	69	21	32	60	283
(%)	35.7%	24.4%	7.4%	11.3%	21.2%	100%
台北	2,357	1,671	75	314	396	4,813
(%)	49.0%	34.7%	1.6%	6.5%	8.2%	100%
新北	973	592	61	148	187	1,961
(%)	49.6%	30.2%	3.1%	7.5%	9.5%	100%
桃園	677	510	41	193	254	1,675
(%)	40.4%	30.4%	2.4%	11.5%	15.2%	100%
中壢	1,042	706	61	290	301	2,400
(%)	43.4%	29.4%	2.5%	12.1%	12.5%	100%
新竹	375	277	16	107	99	874
(%)	42.9%	31.7%	1.8%	12.2%	11.3%	100%
台中	1,596	1,120	74	359	453	3,602
(%)	44.3%	31.1%	2.1%	10.0%	12.6%	100%
彰化	509	400	41	143	206	1,299
(%)	39.2%	30.8%	3.2%	11.0%	15.9%	100%
嘉義	503	270	11	97	146	1,027
(%)	49.0%	26.3%	1.1%	9.4%	14.2%	100%
台南	1,029	570	49	222	333	2,203
(%)	46.7%	25.9%	2.2%	10.1%	15.1%	100%
高雄	2,048	1,141	73	297	510	4,069
(%)	50.3%	28.0%	1.8%	7.3%	12.5%	100%
宜蘭	535	238	23	84	150	1,030
(%)	51.9%	23.1%	2.2%	8.2%	14.6%	100%
合計	11,745	7,564	546	2,286	3,095	25,236
占比	46.5%	30.0%	2.2%	9.1%	12.3%	100%

【表 3-10 各地區個案求助問題「家庭問題」分析表】

地區	夫妻	親子	同胞手足	婆媳	異國婚姻	其他親人	合計
基隆	42	116	29	1	0	35	223
(%)	18.8%	52.0%	13.0%	0.4%	0.0%	15.7%	100%
台北	951	1,888	474	138	7	358	3,816
(%)	24.9%	49.5%	12.4%	3.6%	0.2%	9.4%	100%
新北	349	863	240	63	2	165	1,682
(%)	20.7%	51.3%	14.3%	3.7%	0.1%	9.8%	100%
桃園	236	505	169	37	4	146	1,097
(%)	21.5%	46.0%	15.4%	3.4%	0.4%	13.3%	100%
中壢	289	695	173	36	7	151	1,351
(%)	21.4%	51.4%	12.8%	2.7%	0.5%	11.2%	100%
新竹	184	347	84	24	2	55	696
(%)	26.4%	49.9%	12.1%	3.4%	0.3%	7.9%	100%
台中	709	1,305	424	158	5	350	2,951
(%)	24.0%	44.2%	14.4%	5.4%	0.2%	11.9%	100%
彰化	245	522	185	31	4	116	1,103
(%)	22.2%	47.3%	16.8%	2.8%	0.4%	10.5%	100%
嘉義	158	333	92	9	4	57	653
(%)	24.2%	51.0%	14.1%	1.4%	0.6%	8.7%	100%
台南	392	789	195	55	6	180	1,617
(%)	24.2%	48.8%	12.1%	3.4%	0.4%	11.1%	100%
高雄	644	1,266	328	145	5	237	2,625
(%)	24.5%	48.2%	12.5%	5.5%	0.2%	9.0%	100%
宜蘭	84	183	56	6	0	31	360
(%)	23.3%	50.8%	15.6%	1.7%	0.0%	8.6%	100%
合計	4,283	8,812	2,449	703	46	1,881	18,174
占比	23.6%	48.5%	13.5%	3.9%	0.3%	10.3%	100%

【表 3-11 各地區個案求助問題「人際關係問題」分析表】

地區	同事	同學	師生	朋友	網友	其他	合計
基隆	69	28	9	52	0	38	196
(%)	35.1%	14.4%	4.6%	26.3%	0.0%	19.6%	100.0%
台北	629	286	94	405	50	346	1,810
(%)	34.8%	15.8%	5.2%	22.4%	2.7%	19.1%	100.0%
新北	248	96	29	205	32	165	775
(%)	31.9%	12.4%	3.8%	26.5%	4.2%	21.3%	100.0%
桃園	218	74	20	217	17	175	721
(%)	30.3%	10.2%	2.8%	30.1%	2.4%	24.2%	100%
中壢	206	80	27	370	26	455	1,164
(%)	17.7%	6.9%	2.3%	31.8%	2.3%	39.1%	100%
新竹	125	47	13	111	13	91	401
(%)	31.2%	11.8%	3.3%	27.7%	3.3%	22.7%	100%
台中	476	179	62	380	73	362	1,531
(%)	31.1%	11.7%	4.0%	24.8%	4.8%	23.6%	100%
彰化	134	67	19	157	43	109	529
(%)	25.4%	12.6%	3.6%	29.6%	8.2%	20.6%	100%
嘉義	11	47	29	98	16	93	295
(%)	3.8%	16.1%	9.9%	33.2%	5.5%	31.5%	100%
台南	231	113	37	271	39	200	892
(%)	25.9%	12.7%	4.2%	30.4%	4.4%	22.4%	100%
高雄	392	191	84	403	82	294	1,446
(%)	27.1%	13.2%	5.8%	27.9%	5.7%	20.3%	100%
宜蘭	60	31	6	83	5	46	231
(%)	25.8%	13.5%	2.6%	35.8%	2.2%	20.1%	100%
合計	2,800	1,240	430	2,751	397	2,373	9,992
占比	28.0%	12.4%	4.3%	27.5%	4.0%	23.8%	100%

【表 3-12 各地區個案求助問題「感情問題」分析表】

地區	暗戀	單戀	溝通	衝突	分手	三角關係	不倫	外遇	同性戀	其他	合計
基隆	3	4	41	11	41	14	1	6	13	26	160
(%)	1.9%	2.5%	25.6%	6.9%	25.6%	8.8%	0.6%	3.8%	8.1%	16.3%	100%
台北	65	108	329	199	326	135	35	96	84	229	1,606
(%)	4.0%	6.7%	20.5%	12.4%	20.3%	8.4%	2.2%	6.0%	5.2%	14.3%	100%
新北	36	39	122	81	120	51	21	47	21	83	621
(%)	5.8%	6.3%	19.6%	13.0%	19.3%	8.2%	3.4%	7.6%	3.4%	13.4%	100%
桃園	19	24	119	79	89	51	8	25	34	77	525
(%)	3.6%	4.6%	22.7%	15.0%	17.0%	9.7%	1.5%	4.8%	6.5%	14.7%	100%
中壢	26	22	235	177	128	66	10	30	41	97	832
(%)	3.1%	2.6%	28.2%	21.3%	15.4%	7.9%	1.2%	3.6%	4.9%	11.7%	100%
新竹	22	14	61	48	67	25	7	18	11	44	317
(%)	6.9%	4.4%	19.2%	15.1%	21.1%	7.9%	2.2%	5.7%	3.5%	13.9%	100%
台中	47	79	157	115	281	98	19	80	61	164	1,101
(%)	4.3%	7.2%	14.3%	10.4%	25.5%	8.9%	1.7%	7.3%	5.5%	14.9%	100%
彰化	20	19	99	57	95	44	9	29	49	104	525
(%)	3.8%	3.6%	18.9%	10.9%	18.1%	8.4%	1.7%	5.5%	9.3%	19.8%	100%
嘉義	32	16	61	35	70	47	4	16	12	47	340
(%)	9.4%	4.7%	17.9%	10.3%	20.6%	13.8%	1.2%	4.7%	3.5%	13.8%	100%
台南	42	39	111	77	193	49	5	56	28	101	701
(%)	6.0%	5.6%	15.8%	11.0%	27.5%	7.0%	0.7%	8.0%	4.0%	14.4%	100%
高雄	52	88	191	124	299	122	30	75	68	136	1,185
(%)	4.4%	7.4%	16.1%	10.5%	25.2%	10.3%	2.5%	6.3%	5.7%	11.5%	100%
宜蘭	9	15	44	28	51	15	2	7	8	37	216
(%)	4.2%	6.9%	20.4%	13.0%	23.6%	6.9%	0.9%	3.2%	3.7%	17.1%	100%
合計	373	467	1,570	1,031	1,760	717	151	485	430	1,145	8,129
占比	4.6%	5.7%	19.3%	12.7%	21.7%	8.8%	1.9%	6.0%	5.3%	14.1%	100%

【表 3-13 各地區個案求助問題「職業問題」分析表】

地區	擇業	求職	生涯轉換	工作適應	失業(待業)	壓力	合計
基隆	15	55	30	40	46	33	187
(%)	8.3%	29.3%	15.9%	21.7%	24.8%	17.8%	100%
台北	171	305	261	497	320	343	1,554
(%)	11.0%	19.6%	16.8%	32.0%	20.6%	22.1%	100%
新北	57	158	74	149	99	119	537
(%)	10.6%	29.5%	13.7%	27.7%	18.4%	22.2%	100%
桃園	55	161	62	184	161	120	622
(%)	8.8%	25.8%	9.9%	29.6%	25.8%	19.3%	100%
中壢	67	184	55	205	152	105	663
(%)	10.1%	27.8%	8.3%	30.9%	23.0%	15.8%	100%
新竹	33	98	43	104	62	48	339
(%)	9.8%	28.8%	12.6%	30.5%	18.2%	14.0%	100%
台中	149	305	131	318	236	240	1,137
(%)	13.1%	26.8%	11.5%	27.9%	20.7%	21.1%	100%
彰化	100	162	94	118	123	76	596
(%)	16.8%	27.1%	15.8%	19.8%	20.6%	12.8%	100%
嘉義	36	69	45	94	75	62	319
(%)	11.2%	21.6%	14.2%	29.5%	23.5%	19.4%	100%
台南	70	201	74	200	157	123	702
(%)	10.0%	28.6%	10.5%	28.5%	22.4%	17.5%	100%
高雄	132	265	117	319	283	203	1,116
(%)	11.8%	23.8%	10.4%	28.6%	25.4%	18.2%	100%
宜蘭	43	62	44	70	36	51	255
(%)	16.8%	24.3%	17.3%	27.6%	14.0%	20.1%	100%
合計	928	2,024	1,028	2,297	1,749	1,523	8,026
占比	11.6%	25.2%	12.8%	28.6%	21.8%	19.0%	100%

【表 3-14 各地區個案求助問題「學習問題」分析表】

地區	學習困擾	升學(選校)	轉學(系)	考試壓力	拒學	合計
基隆	13	1	0	22	1	37
(%)	36.1%	2.8%	0.0%	58.3%	2.8%	100%
台北	161	23	20	205	9	409
(%)	38.6%	5.4%	4.7%	49.0%	2.2%	100%
新北	39	8	7	70	6	125
(%)	31.4%	6.6%	5.8%	56.2%	5.0%	100%
桃園	33	8	6	41	3	89
(%)	37.2%	9.3%	7.0%	46.5%	3.5%	100%
中壢	44	5	1	50	4	100
(%)	44.3%	5.2%	1.0%	49.5%	4.1%	100%
新竹	27	5	0	53	1	85
(%)	31.7%	6.1%	0.0%	62.2%	1.2%	100%
台中	61	5	25	120	20	211
(%)	28.9%	2.5%	11.8%	56.9%	9.3%	100%
彰化	24	4	4	50	2	82
(%)	29.1%	5.1%	5.1%	60.8%	2.5%	100%
嘉義	48	13	2	42	0	106
(%)	45.1%	12.7%	2.0%	40.2%	0.0%	100%
台南	76	7	3	86	8	172
(%)	44.0%	4.2%	1.8%	50.0%	4.8%	100%
高雄	101	32	6	122	5	262
(%)	38.7%	12.3%	2.4%	46.6%	2.0%	100%
宜蘭	14	5	0	36	0	56
(%)	25.9%	9.3%	0.0%	64.8%	0.0%	100%
合計	643	118	74	897	60	1,732
占比	37.1%	6.8%	4.3%	51.8%	3.5%	100%

【表 3-15 各地區個案求助問題「性問題」分析表】

地區	性知識	婚前性行為 (未婚懷孕)	性別認同 (變性)	自慰	其他性問題 (性病)	合計
基隆	1	5	1	2	8	17
(%)	5.9%	29.4%	5.9%	11.8%	47.1%	100%
台北	3	13	7	27	61	111
(%)	2.7%	11.7%	6.3%	24.3%	55.0%	100%
新北	3	8	4	12	28	55
(%)	5.5%	14.5%	7.3%	21.8%	50.9%	100%
桃園	9	11	3	20	24	67
(%)	13.4%	16.4%	4.5%	29.9%	35.8%	100%
中壢	4	16	26	21	39	106
(%)	3.8%	15.1%	24.5%	19.8%	36.8%	100%
新竹	0	2	5	6	16	29
(%)	0.0%	6.9%	17.2%	20.7%	55.2%	100%
台中	9	25	6	27	58	125
(%)	7.2%	20.0%	4.8%	21.6%	46.4%	100%
彰化	15	27	8	22	56	128
(%)	11.7%	21.1%	6.3%	17.2%	43.8%	100%
嘉義	2	10	2	8	25	47
(%)	4.3%	21.3%	4.3%	17.0%	53.2%	100%
台南	17	20	1	39	70	147
(%)	11.6%	13.6%	0.7%	26.5%	47.6%	100%
高雄	9	14	8	16	58	105
(%)	8.6%	13.3%	7.6%	15.2%	55.2%	100%
宜蘭	0	2	1	18	18	39
(%)	0.0%	5.1%	2.6%	46.2%	46.2%	100%
合計	72	153	72	218	461	976
占比	7.4%	15.7%	7.4%	22.3%	47.2%	100%

【表 3-16 各地區個案求助問題「精神疾患問題」分析表】

地區	確定為精神疾患， 持有醫囑	確定為精神疾患， 未持有醫囑	疑似精神疾患	合計
基隆	241	12	80	333
(%)	72.3%	3.7%	24.0%	100%
台北	461	912	691	2,064
(%)	22.3%	44.2%	33.5%	100%
新北	533	134	288	955
(%)	55.8%	14.0%	30.1%	100%
桃園	33	209	321	563
(%)	5.8%	37.1%	57.1%	100%
中壢	470	196	332	997
(%)	47.1%	19.6%	33.3%	100%
新竹	446	14	104	565
(%)	79.0%	2.5%	18.5%	100%
台中	1,642	80	536	2,258
(%)	72.7%	3.5%	23.8%	100%
彰化	471	32	241	743
(%)	63.4%	4.3%	32.4%	100%
嘉義	283	27	134	443
(%)	63.7%	6.0%	30.3%	100%
台南	865	108	445	1,419
(%)	61.0%	7.6%	31.4%	100%
高雄	385	763	696	1,843
(%)	20.9%	41.4%	37.8%	100%
宜蘭	204	28	90	321
(%)	63.4%	8.6%	28.0%	100%
合計	6,032	2,514	3,958	12,504
占比	48.2%	20.1%	31.7%	100%

【表 3-17 各地區個案求助問題「尋求資源問題」分析表】

地區	法律資源	社會福利資源	醫療資源	一般諮詢	合計
基隆	5	3	10	340	358
(%)	1.4%	0.8%	2.8%	95.0%	100%
台北	27	49	38	1,736	1,850
(%)	1.5%	2.6%	2.1%	93.8%	100%
新北	17	17	13	697	744
(%)	2.3%	2.3%	1.7%	93.7%	100%
桃園	15	13	16	231	275
(%)	5.5%	4.7%	5.8%	84.0%	100%
中壢	23	13	17	599	652
(%)	3.5%	2.0%	2.6%	91.9%	100%
新竹	13	9	9	257	288
(%)	4.5%	3.1%	3.1%	89.2%	100%
台中	30	22	28	5,943	6,023
(%)	0.5%	0.4%	0.5%	98.7%	100%
彰化	18	13	23	209	263
(%)	6.8%	4.9%	8.7%	79.5%	100%
嘉義	14	8	19	461	502
(%)	2.8%	1.6%	3.8%	91.8%	100%
台南	26	18	40	909	993
(%)	2.6%	1.8%	4.0%	91.5%	100%
高雄	27	36	39	941	1,043
(%)	2.6%	3.5%	3.7%	90.2%	100%
宜蘭	7	5	7	60	79
(%)	8.9%	6.3%	8.9%	75.9%	100%
合計	222	206	259	12,383	13,070
占比	1.7%	1.6%	2.0%	94.7%	100%

【表 3-18 各地區個案求助問題「危機問題」分析表】

地區	自殺(自我傷害)	傷害他人(殺人放火)	合計
基隆	6	0	6
(%)	100.0%	0.0%	100%
台北	124	4	128
(%)	96.9%	3.1%	100%
新北	52	0	52
(%)	100.0%	0.0%	100%
桃園	15	0	15
(%)	100.0%	0.0%	100%
中壢	19	1	20
(%)	95.0%	5.0%	100%
新竹	21	0	21
(%)	100.0%	0.0%	100%
台中	80	2	82
(%)	97.6%	2.4%	100%
彰化	38	1	39
(%)	97.4%	2.6%	100%
嘉義	25	2	27
(%)	92.6%	7.4%	100%
台南	40	0	40
(%)	100.0%	0.0%	100%
高雄	53	1	54
(%)	98.1%	1.9%	100%
宜蘭	23	0	23
(%)	100.0%	0.0%	100%
合計	496	11	507
占比	97.8%	2.2%	100%

【表 3-19 各地區個案求助問題「法定通報問題」分析表】

地區	性侵害	兒童虐待	家庭暴力	法定傳染病 (愛滋 SARS)	合計
基隆	5	0	4	0	9
(%)	55.6%	0.0%	44.4%	0.0%	100%
台北	10	1	10	2	23
(%)	43.5%	4.3%	43.5%	8.7%	100%
新北	8	0	6	26	40
(%)	20.0%	0.0%	15.0%	65.0%	100%
桃園	4	0	6	1	11
(%)	36.4%	0.0%	54.5%	9.1%	100%
中壢	17	0	7	2	26
(%)	65.4%	0.0%	26.9%	7.7%	100%
新竹	3	0	2	0	5
(%)	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	100%
台中	16	0	14	1	31
(%)	51.6%	0.0%	45.2%	3.2%	100%
彰化	10	0	13	2	25
(%)	40.0%	0.0%	52.0%	8.0%	100%
嘉義	2	0	2	0	4
(%)	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100%
台南	8	0	9	1	18
(%)	44.4%	0.0%	50.0%	5.6%	100%
高雄	11	0	12	3	26
(%)	42.3%	0.0%	46.2%	11.5%	100%
宜蘭	0	0	0	0	0
(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0%
合計	94	1	85	38	218
占比	43.1%	0.5%	39.0%	17.4%	100%

【表 3-20 各地區個案求助問題「其他問題」分析表】

地區	物質濫用 (成癮)	生活疾困	犯罪問題	生理疾病	財務問題	非輔導 個案	重大災難	社會議題	寵物	合計
基隆	3	2	0	22	7	69	0	9	0	112
(%)	2.7%	1.8%	0.0%	19.6%	6.3%	61.6%	0.0%	8.0%	0.0%	100%
台北	19	57	9	242	84	310	20	14	6	761
(%)	2.5%	7.5%	1.2%	31.8%	11.0%	40.7%	2.6%	1.8%	0.8%	100%
新北	8	17	1	174	42	433	40	18	1	675
(%)	1.2%	2.5%	0.1%	25.8%	6.2%	64.1%	5.9%	2.7%	0.1%	100%
桃園	4	19	4	71	25	421	2	14	0	544
(%)	0.7%	3.5%	0.7%	13.1%	4.6%	77.4%	0.4%	2.6%	0.0%	100%
中壢	9	72	7	99	48	159	6	14	1	394
(%)	2.3%	18.3%	1.8%	25.1%	12.2%	40.4%	1.5%	3.6%	0.3%	100%
新竹	1	13	1	59	15	43	1	11	5	132
(%)	0.8%	9.8%	0.8%	44.7%	11.4%	32.6%	0.8%	8.3%	3.8%	100%
台中	13	56	8	287	104	410	10	33	15	878
(%)	1.5%	6.4%	0.9%	32.7%	11.8%	46.7%	1.1%	3.8%	1.7%	100%
彰化	10	33	9	110	33	116	1	24	2	311
(%)	3.2%	10.6%	2.9%	35.4%	10.6%	37.3%	0.3%	7.7%	0.6%	100%
嘉義	7	33	3	109	39	169	5	16	2	360
(%)	1.9%	9.2%	0.8%	30.3%	10.8%	46.9%	1.4%	4.4%	0.6%	100%
台南	15	44	3	165	45	328	2	40	0	600
(%)	2.5%	7.3%	0.5%	27.5%	7.5%	54.7%	0.3%	6.7%	0.0%	100%
高雄	17	54	8	210	78	1,815	8	52	8	2,182
(%)	0.8%	2.5%	0.4%	9.6%	3.6%	83.2%	0.4%	2.4%	0.4%	100%
宜蘭	0	4	0	12	5	6	0	4	0	27
(%)	0.0%	12.9%	0.0%	38.7%	16.1%	19.4%	0.0%	12.9%	0.0%	100%
合計	106	404	53	1,560	525	4,279	95	249	40	7,311
占比	1.4%	5.5%	0.7%	21.3%	7.2%	58.5%	1.3%	3.4%	0.5%	100%

【表 3-21：各地區個案求助問題「其他問題」分析表】

地區	喪親	個人疾病	親屬疾病	合計
基隆	8	22	11	41
(%)	19.5%	53.7%	26.8%	100%
台北	119	166	59	344
(%)	34.6%	48.3%	17.2%	100%
新北	22	50	17	89
(%)	24.7%	56.2%	19.1%	100%
桃園	18	86	12	116
(%)	15.52%	74.14%	10.34%	100%
中壢	13	116	8	137
(%)	9.5%	84.7%	5.8%	100%
新竹	25	49	8	82
(%)	30.5%	59.8%	9.8%	100%
台中	114	256	38	408
(%)	27.9%	62.7%	9.3%	100%
彰化	55	87	18	160
(%)	34.4%	54.4%	11.3%	100%
嘉義	13	58	3	74
(%)	17.6%	78.4%	4.1%	100%
台南	62	130	28	220
(%)	28.2%	59.1%	12.7%	100%
高雄	108	149	47	304
(%)	35.5%	49.0%	15.5%	100%
宜蘭	4	28	9	41
(%)	9.8%	68.3%	22.0%	100%
合計	561	1,197	258	2,016
占比	27.8%	59.4%	12.8%	100%

【表 3-22：各地區個案求助問題「其他問題」分析表】

地區	老年照顧	長期照護	失智	獨居	合計
基隆	0	0	0	13	13
(%)	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100%
台北	39	35	4	158	236
(%)	16.5%	14.8%	1.7%	66.9%	100%
新北	0	0	0	1	1
(%)	6.8%	8.2%	4.1%	80.8%	100%
桃園	5	6	3	59	73
(%)	11.0%	10.4%	2.6%	76.0%	100%
中壢	17	16	4	117	154
(%)	5.5%	9.6%	2.3%	82.6%	100%
新竹	0	0	0	1	1
(%)	13.5%	9.6%	1.9%	75.0%	100%
台中	12	21	5	180	218
(%)	16.5%	17.6%	0.6%	65.3%	100%
彰化	7	5	1	39	52
(%)	16.0%	22.7%	2.0%	59.3%	100%
嘉義	0	0	0	1	1
(%)	26.9%	11.5%	5.8%	55.8%	100%
台南	78	83	3	308	472
(%)	11.8%	17.9%	0.5%	69.7%	100%
高雄	24	34	3	89	150
(%)	16.0%	14.1%	0.4%	69.6%	100%
宜蘭	0	0	0	1	1
(%)	0.0%	0.0%	0.0%	100%	100%
合計	261	278	28	1,337	1904
占比	13.7%	14.6%	1.5%	70.2%	100%

## 二、心理健康教育

「張老師」透過在心理輔導及諮商領域之專長，以媒體、演講、團體、研習班、工作坊、營隊等方式來協助台灣民眾預防及提升心理健康之質素。「張老師」在全國 11 個縣市設有 12 個輔導中心，110 年「張老師」在心理健康推廣服務共計辦理 4,491 場次，參與之民眾達 341,009 人次。

### (一)心理健康推廣服務統計分析

#### 1.地區分析

- (1)110 年度辦理心理健康推廣服務場次共 4,491 場次，各中心的推廣服務量，以高雄分事務所服務量最多 ( 69,394 人次，占 20.3% )，其次是台北分事務所 ( 66,574 人次，占 19.5% )，台中分事務所居第三位 ( 60,877 人次，占 17.9% )。
- (2)110 年相較 109 年心理健康推廣服務量成長單位有：台北、桃園、臺南中心。
- (3)由於受到新型冠狀肺炎疫情影響，學校多採遠距教學，因此辦理入校巡迴講座受到影響；社區型公益講座為配合防疫政策，以小型人數規模參與為主，因此相較 109 年度辦理場次及參與人數較距落差。
- (4)因應疫情，講座/團體從實體移到線上遠距學習，少了地域及場地性限制，總會結合張老師文化公司共同辦理「傳遞抗疫正向心能量」系列性講座計 20 場次，線上參與人數平均每場有 260 人參加，提供社會大眾在家也可以學習，讓心裡更健康。
- (5)分析資料詳見下表：

年份 區域	109 年			110 年		
	場次	服務人次	占比	場次	服務人次	占比
基隆	425	9,549	2.7%	402	9,899	2.9%
台北	813	56,903	16.3%	831	67,634	19.8%
新北	276	12,378	3.6%	225	13,194	3.9%
桃園	588	40,786	11.7%	379	42,314	12.4%
新竹	78	7,137	2.0%	34	2,756	0.8%
台中	783	67,679	19.4%	842	61,937	18.2%
彰化	118	9,865	2.8%	473	5,452	1.6%

區域 \ 年份	109 年			110 年		
	場次	服務人次	占比	場次	服務人次	占比
嘉義	148	16,190	4.6%	215	14,125	4.1%
台南	354	46,983	13.5%	311	51,401	15.1%
高雄	1137	79,098	22.7%	778	70,454	20.7%
宜蘭	105	1,976	0.6%	1	1,943	0.6%
合計	4,825	348,544	100%	4,491	341,109	100%

## 2.參加對象分析

- (1)每項活動參加對象可能包含一種身份以上，故參加對象總人次會多於推廣服務總量。
- (2)110 年度心理健康推廣參加對象以「一般大眾」為最多 ( 占 39.4% ) ; 「學生」居第二位 ( 占 35.9% ) , 而「企業、上班族、勞工」居第三位 ( 占 9.0% ) 。
- (3)分析資料詳見下表：

對象 \ 年份	109 年		110 年	
	服務人次	占比	服務人次	占比
學生	183,626	39.5%	141,931	35.9%
一般大眾	161,886	34.8%	155,502	39.4%
企業、上班族、勞工	50,347	10.8%	35,687	9.0%
輔導專業人士	25,726	5.5%	16,386	4.1%
教師	10,645	2.3%	15,695	4.0%
兒童	3,703	0.8%	728	0.2%
青少年	10,140	2.2%	8,093	2.0%
婦女	542	0.1%	2,047	0.5%
義務「張老師」	11,730	2.5%	8,961	2.3%
專任「張老師」	2,148	0.5%	2,214	0.6%
其他	4,803	1.0%	7,880	2.0%
合計	465,296	100%	395,124	100%

### 3.活動方式分析

- (1)每項活動之活動方式可能包含一種以上，故活動方式的總人次會多於推廣服務總量。
- (2)110 年度心理健康推廣服務活動方式以「演講」占最多 ( 占 46.6% );「其他」占第二位 18.3% )，而「儲備訓練」占第三 ( 11% )。
- (3)110 年度較 109 年度在心理健康推廣服務活動方式上成長的項目計有「演講」、「工作坊」、「接受採訪」。
- (4)110 年度受到新型冠狀肺炎疫情影響，配合衛福部預防措施，減少心理健康推廣服務活動場次，避免群聚，故活動多為小型課程及線上遠距教學方式辦理。
- (5)分析資料詳見下表：

對象 \ 年份	109 年		110 年	
	服務人次	占比	服務人次	占比
演講	165,863	42.9%	167,644	46.6%
團體	14,338	3.7%	13,705	3.7%
研習班	7,516	1.9%	5,544	1.5%
營隊	5,367	1.4%	2,268	0.6%
工作坊	9,165	2.4%	10,176	2.8%
接受採訪	26,735	6.9%	32,865	8.9%
接待參觀	4,589	1.2%	1,149	0.3%
儲備訓練	49,893	12.9%	39,299	10.7%
在職訓練	28,562	7.4%	27,327	7.4%
其他	74,461	19.3%	67,377	18.3%
合計	386,489	100%	367,354	100%

### 三、公益活動

#### (一)青少年心理健康校園巡迴講座

1.本會結合財團法人中國青年服務事業文教基金會之經費贊助，辦理 517 場青少年心理健康校園巡迴講座，共計服務青年學子 130,898 人次。



2.110 年度「當我們在一起~110 年度青少年心理健康校園巡迴講座」共有六項主題，主題名稱如下：



- (1)當我們更靠近-人際連結(人際溝通及相處)
- (2)當我更自在-五感感受(情緒/壓力紓解)



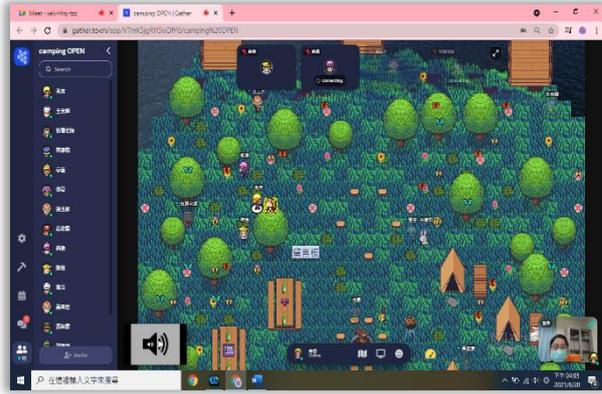
- (3)當我更認識-生命禮物(生命教育、自殺防治)
- (4)當我更了解-情感接觸(性別議題、安全性行為)
- (5)當我更安心-網路樣貌(網路交友、網路霸凌)
- (6)當我更理解-校園安全(性騷擾、反毒宣導等)

3.本年講座辦理以「國小」居多，共計有 297 場，占辦理場次 57.4%，相關資料詳見下表：



項目	校級				合計
	國小	國中	高中		
場次	297	144	76		517
占比	57.4%	27.9%	14.7%		100%
人數	69,615	42,060	19,223		130,898
占比	53.2%	32.1%	14.7%		100%

## (二)青少年營隊活動



### 1.青少年自我挑戰營

本年受疫情嚴重影響，僅桃園及台南中心以 Google meet 平台，採線上方式辦理，特別邀請探索教育師資協助課程內容，以活潑有趣的方式導入社交技巧、學習如何抵抗同儕壓力、調適焦慮、學習情緒控管、調適憤怒與化解衝突的小撇步及藥物濫用防制宣導等課程。參加同學共計 70 人。

### 2.離島地區青少年服務

結合財團法人中國青年服務事業文教基金會之經費贊助，由台中中心辦理 2 場次「奔 fun 青春 快樂 go~關懷離島地區國中生適應方案」，共計服務 127 位學生。109 年活動在澎湖地區辦理，本年活動移至金門辦理，活動內容以人際溝通互動及校園適應為主，期在促進同學進入國中新階段，生活與學習能更順利。

## 四、社會資源結合

### (一)公關媒體曝光度

- 1.媒體曝光度：本年度共計 1,662 則，其中以「網路電子媒體」最多 (占 46%)，其次為「主動回應社會事件」(483 則，占 29%)，再來為「電台連續 4 次以上」(占 15%)。
- 2.110 年度本會榮獲財團法人林堉璘宏泰教育基金會第五屆台灣奉獻獎項，相較 109 年度在公關媒體曝光度上成長的項目計有「報紙」、「網路電子」、「稿件」、「電視」、「電台」、「主動回應社會事件」。
- 3.與媒體長期合作：本年度共計合作媒體計 23 家，各中心皆努力與當地媒體與青年期刊保持良好合作關係。
- 3.詳細資料請見下表：

類別	次數	109 年		110 年	
		次數	占比	次數	占比
報紙(不含社會事件回應)	6	0.5%	7	0.4%	
網路電子(不含社會事件回應)	700	57.5%	766	46.1%	
刊物(青年期刊、雜誌)	86	7.1%	62	3.7%	
稿件 (團務通訊、創價學會、其他)	21	1.7%	79	4.8%	
電視	1	0.1%	6	0.4%	
電台(連續 4 次以上)	121	9.9%	256	15.4%	
電台(單次)	2	0.2%	3	0.2%	
主動回應社會事件	281	23.1%	483	29.1%	
合 計	1,218	100%	1,662	100%	

(二)記者會：本年共計辦理 5 場記者會，場次、主題如下：

日 期	主 題	辦理單位	媒體量
3 月 31 日	青少年休閒、孤寂與物質使用態度之研究發佈會	總會	24 則
3 月 29 日	翻開心靈秘笈、提點學子生命迷津 「心靈寶典」手冊贈高雄學子	高雄分事務所	9 則
10 月 27 日	父母育兒好推手，大家齊心往前走 爸爸育兒是一種權利，不只是責任與義務	城男中心	9 則
12 月 7 日	小心「疫疫」守護兒少 高雄地區青少年防疫心理健康調查發表會	高雄分事務所	12 則
12 月 15 日	全民「心」防疫、生活「零」壓力，用心傾聽自己的聲音-暖心記者會	桃園分事務所	9 則

(三) FB 粉絲專頁

1. 社群媒體是現代人日常生活的一部份，運用 FB 宣傳本會 1980 輔導專線、心理健康衛生宣導及課程辦理活動等，擴大曝光量並提升知名度。

2. 110 年度粉絲專頁訊息議題由於有下廣告代金，觸及率擴大，因此「心理學苑」尋問度占最多（占 66%）；「1980 求助」占第二位 17%），而「儲備訓練」占第三（7%）。

詳細資料請見下表：

主題類別	次數	109 年		110 年	
		次數	占比	次數	占比
1980 宣導	107	57.8%	160	17.2%	
自殺議題	7	3.8%	2	0.2%	
心理學苑課程	8	4.3%	613	65.8%	
義務張老師儲備訓練	31	16.8%	69	7.4%	
社區公益講座	2	1.1%	29	3.1%	
實習生訊息	7	3.8%	2	0.2%	
其他	23	12.4%	56	6.0%	
合計	185	100%	931	100%	

## 五、專業諮商

(一)心理師法通過後，本會自 94 年 3 月起透過個別或團體心理諮商、心理治療、心理測驗等服務方式提供服務。

(二)本年 1 月至 12 月專業諮商共計服務民眾 13,302 人次。

(三)本會專業諮商服務人力共計有 142 人，其中有 127 位諮商心理師；3 位臨床心理師及 12 位社工師。服務場地空間計有 11 間晤談室及 8 間團體室。

單位	設立時間	場地空間
台北「張老師」中心	94 年 3 月 7 日	5 間晤談室、2 間團體室
桃園「張老師」中心	95 年 9 月 11 日	4 間晤談室、1 間團體室
台中「張老師」中心	95 年 4 月 28 日	2 間晤談室、2 間團體室
高雄「張老師」中心	94 年 6 月 7 日	3 間晤談室、3 間團體室

## 六、志願服務

本會推展青少年輔導工作，在人力運用上，以專職人員為主，志願服務人員為輔。所有志願服務人員，均透過訓練、甄選、聘用等程序，建立「張老師」輔導制度及督導系統，強化服務品質。茲將本會推動志願服務工作成果說明如下：

### (一)參與服務概況

本會在基隆、台北市、新北市、桃園、中壢、台中、彰化、台南、高雄、新竹、嘉義、宜蘭等地設有「張老師」中心，現有義務「張老師」1,183人，每位志願服務人員每週至少利用4至8小時參與輔導服務、心理衛生推廣教育或訓練工作。

### (二)志願服務人員授證

本會於110年10月起於各地陸續辦理義務「張老師」授證典禮，凡經訓練甄選合格之志願服務人員，依不同之服務年資授予聘書，正式聘請擔任義務「張老師」工作。

### (三)志願服務人員表揚

本會於救國團69週年團慶及52週年「張老師」年會及各地聯合授證典禮中對於服務資深暨績優義務「張老師」給予公開表揚，獎項及表揚人數如下：

- 1.終身殊榮輔導服務獎章：須領有「終身成就輔導服務獎章」五年以上，且服務時數滿7,500小時(含)以上者，並具有特殊服務貢獻者共0人。
- 2.終身成就輔導服務獎章：服務年資滿35年以上，且服務時數滿6,000小時以上，於輔導工作表現優異者共3人。
- 3.傑出貢獻輔導服務獎章：服務年資滿25年，且服務時數4,500小時以上，於輔導工作表現優異者共7人。
- 4.榮譽輔導服務獎章：服務年資滿20年，且服務時數滿3,500小時以上，於輔導工作表現優異者共15人。
- 5.一等輔導服務獎章：服務年資滿15年，且服務時數滿2,800小時以上，於輔導工作表現優異者共7人。
- 6.二等輔導服務獎章：服務年資滿10年，且服務時數滿1,900小時以上，於輔導工作表現優異者共17人。

7.三等輔導服務獎章：服務年資滿 5 年，且服務時數滿 1,000 小時以上，於輔導工作表現優異者共 31 人。

8.績優服務獎章(金手獎)：服務時數滿 525 小時以上，於輔導工作表現優異者共 6 人。

9.研究生獎學金：服務時數滿 350 小時以上，服務優異、學行優良者：研究生 5 人。

## 七、研究發展

本年「COVID-19 疫情下臺灣成人青少年休閒孤寂、物質使用態度與心理健康之研究」因年中疫情影響致問卷樣本數回收不理想，故研究案預計展延至 111 年度第一季完成。

## 八、國際交流

(一)110 年 5 月 28 日(五)「香港浸會大學社會工作實踐及精神健康中心線上交流會」。

1.參加人員：香港浸會大學社會工作系及社會科學學院師生。

本會涂執行長喜敏及城男舊事心驛站中心黃重仁主任。

台灣單位-善牧臺北市西區少年服務中心、社團法人台灣同志諮詢熱線協會、華人心理治療研究發展基金會、臺北市社會工作人員職業工會。

3.活動內容：分享張老師基金會及城男舊事心驛站服務中心的服務工作。



(二) 「2021 第六屆北京公益大講堂」。



- 1.活動由宋慶齡基金會與本會共同辦理，活動方式採實體(北京)及線上兩種方式。
- 2.本會葛董事長永光擔任始業式致詞嘉賓，主題：「後疫情時代的公益慈善社區化趨勢」。
- 3.本會邀請新莊少年中心陳秋瓊主任分享「少年社區工作推動與挑戰」、社團法人新北市好巢社區兒少福利推展協會林詩潔社工督導分享「疫情下的反思與翻轉」、國立臺北大學社會工作學系張菁芬副教授分享「後疫情時代下以社區為基礎的工作模式：挑戰與契機」。

**九、籌募基金：**110 年共計籌募基金達新台幣 49,925,500 元整。

(一)本會榮獲財團法人林堉璘宏泰教育基金會「第五屆台灣奉獻獎」，獲得新台幣三仟萬元獎

金，獎金贊助計畫

將於 111 年至 113

年執行辦理。

(二)透過小額捐款、方

案募款及企業捐款

等，共募得新台幣

19,925,500 元整。



## 十、專案委託

110年各中心重要社工、諮商類方案補助計畫或標案：

單位	委辦/補助單位	方案名稱
總會	新北市衛生局	110年新北市衛生局戒菸教育電話宣導計畫
	役政署	110年替代役男心理諮商計畫
	勞動部	110年員工協助方案
	中華郵政	員工協助方案專業諮詢服務
台北分事務所	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	兒童少年保護及監護個案家庭服務方案
	台北市政府社會局	東區少年服務中心方案
	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	男士成長暨家庭服務中心
	台北市家庭暴力暨性侵害防治中心	被害人及其家庭處遇服務方案
	臺北市衛生局	110年度長者及照護者高關懷心理衛生服務
	勞動部勞動福祉退休司	勞動部員工協助方案推動計畫
桃園分事務所	桃園市政府社會局	110年度桃園市強制性親職教育方案
	衛生福利部	特殊需求兒童及少年團體家庭實驗計畫及桃園市特殊兒少團體家庭服務計畫
	衛生福利部	110年兒少拒毒預防個案輔導及家長親職教育計畫
	桃園市政府社會局	桃園市政府社會局委託辦理「110年桃園市兒童少年緊急安置家園」(第二區)
	桃園市政府社會局	110年桃園市家庭增能服務實施計畫
	桃園市政府衛生局	110年度心理諮詢面談服務計畫
	衛生福利部	離婚及家庭衝突案件之未成年子女及其家長商談服務
	國軍桃園總醫院	110年國軍人員委託民間輔導機構心理諮商
台中分事務所	台中市家庭暴力及性侵害防治中心	110年家庭暴力相對人關懷輔導服務計畫
	衛生福利部公彩回饋金補助	110年家庭暴力相對人關懷輔導服務
	台中市家庭暴力及性侵害防治中心	110年臺中市未成年非強制性行為關懷處遇方案
	臺中市政府衛生局	110年高關懷定點諮詢服務計畫
	勞動部勞動力發展署中彰投分署	110年職涯諮詢專業能力提升計畫
	金鴻文教基金會	110年關懷國中生適應方案
	衛生福利部公彩回饋金補助	110年多元志工創新服務方案-曝險少年服務
臺南分事務所	台南市政府社會局	臺南市志願服務推廣中心
	台南市政府社會局	台南市藥物濫用兒少預防輔導家庭服務方案

單位	委辦/補助單位	方案名稱
	行政院衛生福利部	兒童及少年性剝削犯罪行為人輔導教育
高雄 分事務所	高雄市家庭暴力暨性侵害防治中心	110 年度兒童及少年保護個案輔導服務方案
	高雄市兒童福利服務中心	110 年度高雄市兒童及少年監護案件訪視調查 (第一區)
	高雄家庭暴力暨性侵害防治中心	110 年強制性親職教育輔導業務(第一、二區)
	高雄市政府社會局	110 年結束家外安置計司法轉向兒童少年追蹤輔導暨家庭支持服務方案
	高雄家庭暴力暨性侵害防治中心	家庭暴力案件未成年子女監督會面交往與交付服務
	高雄市政府社會局	110 年脆弱家庭增能服務方案
	高雄市政府毒品防制局	預防兒少施用毒品個案輔導暨家長親職教育計畫
基隆中心	教育部國教署/基隆市政府	合作式中途班
新北中心	新北市政府社會局	新莊少年福利服務中心
	新北市政府衛生局	110 年新北市自殺意念個案關懷訪視計畫
新竹中心	新竹縣政府	110 年度家庭暴力相對人關懷服務
彰化中心	彰化縣政府勞工處	109 年度協助未升學未就業青少年就業促進計畫
嘉義中心	衛福部社家署	110 年嘉義市提升少年自立生活適應協助服務量能計畫
	嘉義市政府	110 年度青少年藥物濫用及偏差行為預防輔導服務方案
	嘉義市政府	109 年度青少年心理諮詢服務計畫

## 伍、結語 - 未來展望

2021 年新冠 ( COVID-19 ) 疫情在台灣像開了掛，威力餘震持續盪漾，各行各業甚受衝擊，有的關門大吉，卻也有的翻身活躍；疫情不僅影響著產業，也危害著人們生命安全，挑戰著個人的心理韌性。面對挑戰，應變力、復原力及抗壓性像契機之鑰，形塑於平日，啟用於危急，鍛造精煉才會厚實強大。

2021 年的疫情，「張老師」也深受影響，專線的全面暫停；校園、社區的心理健康的實體推廣活動也無法順利進行。變動中，我們讓受阻的工作模式轉型，從實體走向線上，不管會議、活動，甚至在居家上班中都讓工作不間斷，就像「張老師」守護心理健康的堅持，既然實體推展遭受阻礙，那麼轉個彎，雲心靈防護平台也能繼續為民眾注入心學習、心能量；換個方式、換個想法，天地且寬廣。

「全民心陪伴，永續新發展」，邁入 52 年的「張老師」身處後疫情時代，面對運用社群平台創造全通路策略世代的來臨，「張老師」將以積累的心理專業、服務品質和品牌資產優勢，建構並打造國際心理健康照護基地，未來我們將以下列三大工作發展方向，全面開啟心理健康守護服務系統化模式，實踐願景並永續發展。

- (一) 心理健康普及化，讓受惠群體和心理健康週期更為擴大。
- (二) 心理健康內容數位化和服務網路化，實現轉型的軸心。
- (三) 社群國際化，讓專業人才培養及受惠群眾普及全球華人社會。

## 陸、「張老師」基金會大事紀要

2月	6日	新北「張老師」中心假新莊典華餐廳辦理新、卸任主任委員(王晉祿主任委員、洪淳逸主任委員)交接典禮，典禮由葛董事長永光主持，出席貴賓共計 40 人。
2月	21日	涂執行長喜敏與台中劉素芳總幹事出席彰化「張老師」中心輔導委員授證典禮，出席貴賓共計 50 人。
2月	25日	涂執行長喜敏出席宜蘭「張老師」中心輔導委員會暨義張授證典禮，活動共計 50 人參加。
3月	4日	涂執行長喜敏及台北林家正總幹事出席宜蘭「張老師」中心輔導委員會議。
3月	18日	涂執行長喜敏事出席高雄「張老師」中心輔導委員會議，會議由雷主任委員組綱主持。
3月	19日	台南「張老師」中心假台糖長榮酒店辦理新、卸任(謝瓊如總幹事、何錦玉總幹事)總幹事交接典禮，由劉主任委員招明先生主持，本會葛董事長永光、涂執行長喜敏及貴賓共計 80 人出席。
3月	23日	葛董事長永光及涂執行長喜敏出席台北「張老師」中心輔導委員授證典禮。
3月	26日	桃園「張老師」中心辦理新、卸任(張凱翔主任委員、高國安主任委員)主任委員交接典禮，由葛董事長永光主持，出席貴賓共計 50 人。
3月	31日	本會假劍潭青年活動中心辦理「青少年心裡藏什麼？~青少年休閒、孤寂與物質使用態度研究發布會」，發布會由本會葛董事長永光主持，參與貴賓有葉大華監察委員、金車文教基金會曾清芸總幹事、林烝增博士。
3月	31日	涂執行長喜敏出席新北「張老師」中心輔導委員會議，會議由王主任委員晉祿主持，出席人員共計 30 人。
4月	8日	本處標得新北市政府衛生局 110 年度新北市戒菸教育電話宣導計畫。
4月	10日	涂執行長喜敏出席張老師文化公司假高雄誠品辦理的新書發表會。
4月	24日	涂執行長喜敏出席 110 年輔導工作研討會-「焦點解決諮商理論與實務之應用初階」高雄場，共計 100 位義務「張老師」參加。
4月	30日	衛生福利部國民健康署委託戒菸專線服務中心方案終止。
5月	6日	涂喜敏副處長出席台北市社會福利委員會第 11 屆第 8 次委員會議。
5月	13日	涂執行長喜敏出席新竹「張老師」中心輔導委員會議，會議由林主任委員家慶主持。

5月	14日	葛董事長永光主持「張老師」基金會董事會議，共計 15 位董事參加。
5月	14日	涂執行長喜敏出席新北「張老師」中心輔導委員會議，會議由王主任委員晉祿主持，共計 40 人參加。
5月	25日	涂執行長喜敏出席台中「張老師」中心輔導委員會，會議由張主任委員麗莉主持，共計 30 人參加。
5月	28日	本會與香港浸會大學社工系學生進行線上交流會議，會議重點在介紹「張老師」基金會及城男舊事心驛站的服務工作。
5月	6日	涂執行長喜敏出席出席台北市社會福利委員會第 11 屆第 8 次委員會議。
5月	19日	全國新冠疫情升級三級警戒，1980 專線及晤談暫停服務。
6月	14日	1980 輔導服務專線重啟服務。
6月	29日	涂執行長喜敏出席台南義務「張老師」線上督導月會。
6月	30日	涂執行長喜敏出席台灣心理健康聯合會線上籌備會議。
7月	13日	涂執行長喜敏出席新北「張老師」中心義張督導線上會議。
7月	15日	涂執行長喜敏出席臺北市政府心理健康暨自殺防治委員會線上會議。
7月	28日	涂執行長喜敏、台北「張老師」林家正總幹事、張老師文化梁志君總編及萬儀主編參與台灣心理健康聯合會線上會議，涂執行長喜敏將以《張老師」與心靈文化雲平台在疫情中的公益及整合行銷成效》進行分享。
9月	22日	110 年度義務「張老師」獎謝評選會議，評選委員計有吳武典教授、陳何家董事、翁宏文董事及涂執行長喜敏。
10月	6日	本會榮獲財團法人林堉璘宏泰教育基金會「第五屆台灣奉獻獎」，葛董事長永光出席頒獎典禮接受獎項頒發並致詞。
10月	14日	涂執行長喜敏出席高雄「張老師」中心輔導委員會議。
10月	23日	涂執行長喜敏出席諮商輔導學會線上研討會。
10月	27日	涂執行長喜敏及何錦玉專門委員出席林堉璘宏泰教育基金會專案計畫會議。
10月	29日	涂執行長喜敏出席【iWIN 網路內容防護機構】會議。

11月	6日	涂執行長喜敏出席「輔導工作研討會」台中場，共計有 100 義務「張老師」參加。
11月	7日	葛董事長永光及涂執行長喜敏出席張老師基金會年會及「疫起護家庭~疫情後的家庭維護線上國際研討會」，參加人數共計 981 人。
11月	27日	涂執行長喜敏出席「輔導工作研討會」高雄場，共計有 100 義務「張老師」參加。
11月	13日	葛董事長永光及涂執行長喜敏出席高雄「張老師」中心募款音樂會。
11月	20日	葛董事長永光及涂執行長喜敏出席桃園「張老師」中心 111 年度義務「張老師」授證典禮，共計 100 人參加。
11月	20日	葛董事長永光及涂執行長喜敏出席台中「張老師」中心 111 年度義務「張老師」授證典禮，共計 200 人參加。
12月	3日	本會與宋慶齡基金會假北京及台灣兩地以視訊方式共同辦理「第六屆兩岸公益大講堂」，本年主題為「後疫情時代的公益慈善社區化趨勢」。本會葛董事長永光於開幕致詞，本會另邀請台北大學社會工作學系張菁芬教授、新莊少年中心陳秋瓊主任及新北市好巢社區兒少福利推展協會林詩潔督導於活動中進行分享，當日線上參與人數有 1,350 人。
12月	5日	葛董事長永光及涂執行長喜敏出席高雄「張老師」中心義務「張老師」授證典禮。
12月	5日	葛董事長永光及涂執行長喜敏出席台南「張老師」中心義務「張老師」授證典禮暨感恩餐會。
12月	6日	涂執行長喜敏出席宜蘭心理健康暨自殺防治委員會會議。
12月	8日	涂執行長喜敏出席教育基金會年會。
12月	9日	本會榮獲社團法人中華人權協會「2021 人權貢獻獎 - 社會服務人權服務獎」，由涂執行長喜敏代表前往受獎。
12月	16日	涂執行長喜敏、何錦玉專門委員、林家正總幹事、陳柏翰總幹事出席林堉璘宏泰教育基金會專案會議。
12月	22日	葛董事長永光主持「張老師」基金會董事會議，共計 15 位董事參加。



紅色代表當事人一顆需要撫慰的心

綠色代表「張老師」一雙溫暖的手扶持協助當事人

本標誌經經濟部中央標準局 15730 號註冊在案，為本會專用服務標章

發行人：葛永光

總編輯：涂喜敏

執行編輯：何錦玉、徐茂弘、張蕙嫻、楊舒蓉

出版單位：財團法人「張老師」基金會

出版地址：台北市權東路二段 69 號 405 室

行政電話：(02)25965858

傳真：(02)25965508

-版權所有，請勿翻印-