

兒童少年保護及政府監護個案家庭追蹤服務方案

財團法人「張老師」基金會台北分事務所長期關注青少年發展議題，故在102年承接了臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心「兒少保護處遇服務方案（現稱：兒童少年保護及政府監護個案家庭追蹤服務方案-松山、內湖區）」至今已邁入第十年，期間共陪伴超過一千個個案家庭走過兒少成長時所需面對的困難和辛苦。

因為我們堅信兒童是國家未來的主人翁，而健全的家庭功能才能奠定兒童及少年良好的身心發展基礎，因此我們秉持著「以兒少為焦點、家庭為中心、社區為基礎」之兒少保護個案家庭處遇模式，提供完善的家庭服務資源網絡，以恢復家庭功能，使孩子在穩定、安全之生活環境中成長。

而我們在服務過程中，發現現代家長仍受到許多過往社會文化的管教脈絡影響（例如不打不成器、棒下出孝子等），且因為現今生活壓力緊繃，確實也都造成了父母親在管教兒少時容易發生一些擦槍走火的狀況。因為我們除了個案式的服務，針對個別家庭設計合適的處遇計劃外，我們也會設計符合服務對象需求的方案活動，例如抒壓課程、親子互動活動等等，讓家長也有機會透過參加活動而學習新的抒壓方式。此外，我們也會定期安排一些親職講座，提供家長們理解兒少的狀態及需求，並學習有效的管教策略，以達到管教與保持親子正向關係的平衡。

一、108年：

（一）個案服務：

1. 案件量：共服務118戶個案家庭(含危機處理、安全計畫討論、法律協助、心理輔導、經濟協助、家庭關係討論、資源連結及提升親職功能等)。
2. 年度總服務案量：4,242人次。
3. 個案研討會議：28場次/86人次。

（二）方案服務：

1. 家長團體：10場次/87人次。
2. 社區講座：3場次/94人次。
3. 親子活動：2場次/70人次。

4. 在職訓練：6場次/133人次。
5. 校園宣導：10場次/1,665人次。
6. 網絡活動：2場次/38人次。

二、109年：

(一)個案服務：

1. 案件量：共服務120戶個案家庭(含危機處理、安全計畫討論、法律協助、心理輔導、經濟協助、家庭關係討論、資源連結及提升親職功能等)。
2. 年度總服務案量：4,332人次。
3. 個案研討會議：13場次/44人次。

(二)方案服務：

1. 家長團體：6場次/39人次。
2. 社區講座：5場次/84人次。
3. 親子活動：2場次/70人次。
4. 在職訓練：2場次/82人次。
5. 校園宣導：12場次/2,296人次。
6. 網絡活動：1場次/28人次。
7. 園遊會記者會：1場次/600人次。
8. 成發暨研討會：1場次/55人次。

二、110年：

(一)個案服務：

1. 案件量：共服務105戶個案家庭(含危機處理、安全計畫討論、法律協助、心理輔導、經濟協助、家庭關係討論、資源連結及提升親職功能等)。
2. 年度總服務案量：4,238人次。
3. 個案研討會議：21場次/61人次。

(二)方案服務：

1. 家長團體：6場次/74人次。

2. 社區講座：5場次/44人次。
3. 親子活動：2場次/70人次。
4. 在職訓練：5場次/158人次。
5. 校園宣導：12場次/2,160人次。
6. 網絡活動：1場次/20人次。
7. 宣導影片：觀看次數1,011人次。

<https://www.youtube.com/watch?v=PGqs1hRTEF0>

<https://www.facebook.com/watch/?v=1305848999860400>