

家庭暴力防治-被害人及其家庭處遇服務方案

財團法人「張老師」基金會台北分事務所自108年始承接台北市家庭暴力暨性侵害防治中心委託「家庭暴力防治-被害人及其家庭處遇服務方案-信義區及南港區」，109年擴充服務區至內湖區及松山區。

現今，我們服務邁入第四年，累積服務將近三千個家庭。我們秉持著以「案主為焦點，家庭為中心」理念，運用社工工作專業三大方法提供服務，除重視受害者的安全議題，也強調支持家庭的完整性，處遇目標在於解除危機，並協助家庭培養具適應力的因應技能，檢視導致危機(暴力)以及危機對家庭功能的長期影響，協助降低受暴風險，提昇家庭福祉，也因此我們定期舉辦網絡共識營及逐家拜訪社福機構，與網絡充分橫向連結，達到分工合作之最佳效益。

此外，我們也根據個案需求，運用團體工作方式，陸續針對被害人舉辦支持團體，透過活動參與，得以紓壓及自我覺察，以及促進個案間彼此支持與共伴。另針對家庭或伴侶舉辦家庭關係相談室等團體，協助家庭覺察彼此間之差異、討論衝突發生脈絡及如何進行有效溝通。

我們也認為預防勝於治療，從108年承接方案開始，即前進學校，辦理自我保護暨情感教育校園講座，110年製作情感教育宣導酷卡組並函發轄區內國高中。也陸續進入社區以及線上方式，進行情感教育社區講座，希望從根本做起，教導民眾辨識暴力及學習防範措施。僅就108年至110服務成果呈現如下：

一、108年：

(一)共服務個案626個家庭(含危機處理、安全計畫討論、陪同出庭、法律協助、心理輔導、經濟協助、家庭關係討論及資源連結等)。

- 性別分析：親密關係暴力或其他家虐皆以女性居多，其他家虐案件31案，比例為女65%、男35%；親密關係案件595案，比例為女74%、男26%。
- 年齡分析：年齡部份最多者為30-40歲187人(30%)，其次是40-50歲150人(24%)，20-30歲108人(17%)居三。

(二)108年辦理律師法律諮詢，共服務30人次。

(三)108年於台灣戲曲學院、南湖高中、松山高中、麗山高中、中華科大、，辦理「真心愛，零傷害」情感教育宣導，校園師生累計500人次參與。

(四)108年11月，辦理內湖金龍里家暴防治宣導，共62位里民參與。

二、109年：

(一)新服務個案1000個家庭(含危機處理、安全計畫討論、陪同出庭、法律協助、心理輔導、經濟協助、家庭關係討論及資源連結等)。

- 區域分析:以區域服務量計算，內湖區325人(33%)最多，其次是信義區311人(31%)居次，松山區201人(20%)第三。
- 性別分析:不論是親密關係暴力或其他家虐，皆以女性居多。其他家虐案件275案，比例為女63%、男37%；親密關係案件725案，比例為女77%、男23%。
- 年齡分析:年齡部分以40-50歲未滿243人(24%)最多，其次是30-40歲未滿240人(24%)，50-60歲未滿163人(6%)第三。
- 關係分析:親密關係暴力案件以配偶482人(69%)最多，其次是同居關係93人(13%)，前配偶45人(6%)第三；其他家虐暴力則以直系手足91人(30%)最多，其次是直系卑對尊83人(28%)，直系尊對卑74人(25%)第三。
- 暴力樣態:不論其他家虐或親密關係暴力，皆以肢體暴力最多，佔70%。

(二)109年辦理律師法律諮詢，共服務95人次。

(三)109年辦理「女力時光」親密關係被害人女性支持性團體，共72人次參與。

(四)109年於永吉國中、松山工農、協和高中、育達商職、松山家商、戲曲學校、松山區社區大學、信義國中，辦理「真心愛，零傷害」情感教育宣導，校園師生累計2000人次參與。

(五)109年02月，內湖區金龍里家暴防治宣導，社區里民200人參與。

(六)109年08月，南港區家暴網絡宣導暨園遊會，社會大眾約500人參與。

(七)109年09月，內湖區社會安全網宣導，社會大眾約500人次參與。

110年：

(一)新服務個案1009個家庭(含危機處理、安全計畫討論、陪同出庭、法律協助、心理輔導、經濟協助、家庭關係討論及資源連結等)。

- 區域分析:以區域服務量計算，內湖區327人(32%)最多，其次是信義區305人(30%)居次，松山區210人(20%)第三。
- 性別分析:親密關係暴力或其他家虐皆以女性居多。其他家虐案件415案，比例為女64%、男36%；親密關係案件594案，比例為女76%、男24%。

- 年齡分析：年齡部分以40-50歲未滿250人(25%)最多，其次是30-40歲未滿194人(19%)，50-60歲未滿176人(17%)第三。
 - 關係分析：密關係暴力案件以配偶415人(70%)最多，其次是同居關係60人(10%)，前配偶42人(7%)第三；其他家虐暴力則以直系卑對尊125人(30%)最多，其次是直系尊對卑115人(28%)，手足100人(24%)第三。
 - 暴力樣態：其他家虐或親密關係暴力，皆以肢體暴力最多，佔68%。
- (二)110年辦理「關係，紅綠燈」親密關係被害人支持性團體，共69人次參與
- (三)110年辦理「家事。共識」家庭關係相談室，共6人次參與。
- (四)110年辦理律師法律諮詢，共服務125人次。
- (五)110年辦理「家庭溝通任意門，看見關係新可能」社區情感教育宣導講座，共150人次參與。
- (六)110製作情感教育宣導酷卡並函發轄區國高中，受益師生約4000人次。